

MAART 2024

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

MEETELLEN OP BEZOEK BIJ BURGEMEESTER EN WETHOUDER

door Rachel (projectmedewerker)

In de 11 jaar dat Meetellen bestaat is het er nu van gekomen: een bezoek aan de burgemeester van Utrecht! We gingen in gesprek met burgemeester Sharon Dijksma en wethouder Linda Voortman over Meetellen en over ons onderzoek 'Vinden wat je nodig hebt'. In hun volle agenda's maakten zij tijd vrij om kennis te maken met ons panel en te horen over onze werkwijze. Fantastisch! We zijn blij dat de burgemeester nu ook weet wat Meetellen voor Utrecht betekent. Dit schreef wethouder Linda Voortman op LinkedIn over ons bezoek:



sharon_dijksma en 23 anderen vinden dit leuk
linda.gj.voortman Vandaag was ik samen met @sharon_dijksma in gesprek met het Panel Meetellen Utrecht over hun rapport 'Vinden wat je nodig hebt'. Daarin staan ervaringen van Utrechters in een kwetsbare situatie met het aanbod en de vindbaarheid van financiële regelingen en activiteiten in de buurt. Het was een waardevol gesprek met goede input voor verbeteringen in onze dienstverlening. Dank voor jullie bezoek!

“We zijn blij dat de burgemeester nu ook weet wat Meetellen voor Utrecht betekent.”



We werden enthousiast ontvangen door de burgemeester en wethouder

AFSCHEID VAN CHRISTIAAN

door Annette (coördinator)

Wie kent hem niet? Christiaan: zo'n 10 jaar een boegbeeld van Meetellen. Zijn bijzondere uitstraling, excentrieke kledingkeuze en prachtige rode stekels maken dat je Christiaan niet zomaar vergeet. En dan zijn vele kwaliteiten! Een paar voorbeelden: hij weet precies te zeggen waar het op staat, is een geweldige adviseur bij het opstellen van vragenlijsten en kan als de beste mensen betrekken bij een afname. Toen hij ons vertelde dat het tijd werd voor iets nieuws, was dat dan ook wel even slikken. Bert, zijn vaste maatje bij de afnamen zegt: 'Voor het eerst was Christiaan niet bij de afname bij de NOIZ. Hij wil wat anders gaan doen... we zullen hem missen!' Dat klopt, want het was een geweldige collega. We konden op hem rekenen en werkten heel fijn samen. En niet te vergeten: Christiaan was onze vaste DJ voor de paneldag!

Maar iedereen begrijpt dat het na 10 jaar goed is om verder te kijken. We wensen Christiaan daarom een heel fijne tijd bij Wij aan de Werf. Hij blijft panellid en doet soms nog mee aan klankbordgroepen.



Heel erg bedankt lieve Christiaan, voor alles wat je voor Meetellen hebt betekend!

NIEUW ONDERZOEK OVER VERTROUWEN

door Jacko en Marieke (onderzoekers)

Hoi allemaal! Daar zijn we weer met een update over ons jaarlijkse onderzoek. Dit jaar bevroegen we panelleden over hun vertrouwen in elkaar, in organisaties en in de overheid.

De afgelopen maanden stonden in het teken van onze vragenlijst. Je hebt hem waarschijnlijk wel voorbij zien komen in je mail of via de post. Of misschien ben je onze panelmedewerkers met de vragenlijst op locatie tegengekomen? Dit jaar zijn we bij bijna 30 locaties langs geweest om jullie te vragen om mee te doen aan ons onderzoek. Zo zijn we bijvoorbeeld op bezoek geweest bij de Sleep-in, de Noiz en Herstart en bij verschillende locaties van Enik, Wij 3.0 en Emmaus.

Totaal hebben 337 mensen de vragenlijst ingevuld, fantastisch! Aan iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld en/of mee heeft gedaan aan een interview: super bedankt dat jullie je stem hebben laten horen!



Stadstuin Klopvaart



Wij 3.0 Chandi plein



Onderzoeker Jacko interviewt panellid Wim



Bij Boshardt Zuilen



Weggeefwinkel Limoenz Lunetten



Sleep-inn



Emmaus Overvecht



Onderzoeker Marieke interviewt panellid Dennis

Naast de vragenlijst zijn ook de verdiepende gesprekken met panelleden belangrijk. Dit jaar voeren wij daarom 15 interviews. We stellen dan vragen zoals: hoeveel vertrouwen heb je in je burens? Hoe komt het dat je veel of juist weinig vertrouwen hebt in hulpverleners? En wat moet de gemeente doen om jouw vertrouwen te vergroten? Deze interviews geven waardevolle informatie. Bijvoorbeeld over waarom het vertrouwen hoog of juist laag is of wat er nodig is om vertrouwen op te bouwen.

Vanuit de resultaten uit de vragenlijst en de interviews doen we aanbevelingen voor de gemeente en organisaties in Utrecht. Die schrijven we op in een rapportage. Maar nog even geduld: deze rapportage komt pas in september uit. Tot die tijd houden we jullie via deze nieuwsbrief op de hoogte.

APPLAUS VÁN EN VÓÓR STUT THEATER

door Ineke en Corrie (panelmedewerkers)

Velen van jullie zullen bekend zijn met het Stut Theater. Stut is een amateurtoneelgezelschap en maakt aan de hand van persoonlijke verhalen voorstellingen. Eén daarvan, 'MassalMens', was te zien op onze paneldag.

Om te weten hoe bezoekers haar voorstellingen ervaren, vroeg Stut Meetellen om een publieksonderzoek uit te voeren. Gezamenlijk stellen wij een vragenlijst op, waarmee wij op verschillende locaties het publiek om hun mening vragen. De mensen reageren over het algemeen heel enthousiast!

Aan de hand van de reacties schrijven wij een rapport, dat we presenteren en bespreken met Stut. Zij zijn blij met de uitkomsten en gaan hiermee aan de slag. Tevreden ontvangen wij hun applaus.

"Fijn om te zien dat organisaties ook echt wat met onze inbreng doen!"



Stut is blij met de uitkomsten van ons onderzoek

IEDEREÉN EEN THUIS

door Annette (coördinator)

Aandacht voor dakloze mensen die buiten de aandacht vallen van 'het systeem': hiervoor deden Cindy, Orlando en ik op 14 februari een oproep aan de wethouders van de provincie Utrecht. Dat deden we in de vorm van een indringende, persoonlijke brief. En dat appèl is nodig! Want geen recht hebben op een urgentie maakt dat wonen op straat, in de nachtopvang of bij je ouders je toekomst wordt. Met alle gevolgen van dien: veel persoonlijk leed natuurlijk, maar uiteindelijk ook pijn voor de maatschappelijke portemonnee. Zorg dus voor voldoende woonplekken, naast sociale huurwoningen! Wethouder Dennis de Vries gaat er hard de strijd voor aan. Daar zijn we blij mee: nu snel voor iedereen een thuis!



Jacko, Annette, Ria, Ineke, Erik en Corrie tijdens de workshop

ERVARINGSDESKUNDIGHEID OP DE KAART

door Ria en Erik (panelmedewerkers)

Movisie vindt ervaringsdeskundigheid belangrijk. Zo belangrijk dat zij op 1 februari een congres organiseert met de titel: 'Ervaringskennis, geen brug te ver'. Tijdens de dag komen ervaringsverhalen van verschillende mensen met diverse achtergronden aan de orde. Wij horen bijvoorbeeld van een man uit Syrië hoe hij zijn plek vindt in de Nederlandse samenleving. Heel knap.

Ook wijzelf verzorgen een workshop en vertellen over de werkwijze van Meetellen. Wij voelen ons trots en enthousiast over wat wij doen als het gaat om ervaringsdeskundigheid. Wel is het spannend om hier te presenteren, maar het lukt goed. Erik vertelt dat hij geraakt wordt door de oprechtheid van panelleden, Ria zegt dat ze het leuk vindt als ze ziet dat organisaties wat met onze inbreng doen.

Al met al kijken we terug op een mooie workshop en een boeiende dag om mee te nemen als ervaring naar huis!



Cindy, Annette en Orlando met wethouder Dennis de Vries (rechts) bij hun appèl

EVEN VOORSTELLEN

door Bert (panelmedewerker) en Rachel (projectmedewerker)

Normaal gesproken stellen nieuwe teamleden zichzelf voor in deze rubriek. Dit keer leek het ons leuk om dit te doen aan de hand van een interview. Panelmedewerker Bert stelt daarom aan beleidsmedewerker Goos een aantal vragen.

Wat is je functie?

Mijn functie bij Meetellen is dat ik beleidsmedewerker ben vanuit de gemeente (afdeling Volksgezondheid). Ik zorg ervoor dat de resultaten van ons onderzoek bij de juiste mensen terecht komen. Zo bedenk ik bijvoorbeeld voor wie het onderzoek interessant is en wie er wat mee kan.

Dat heb ik vorig jaar voor het eerst gedaan. Toen gebruikten we meestal het grootste deel van de tijd voor onze presentatie en het laatste deel voor een gesprek. Dit jaar draaien we het om: we zetten het gesprek over de aanbevelingen centraal, omdat daar ook weer nieuwe dingen uit voort kunnen komen. Over die aanvullingen op ons onderzoek, schrijf ik dan weer een adviesrapport.

Hoe ben je bij Meetellen terechtgekomen?

Ik ben benaderd door een oud collega, die het voor mij deed. Het leek mij meteen leuk om te doen, want ik kende Meetellen al omdat ik eerder een project had gedaan over een gezonde leefstijl, dus ik zei direct ja.

Mijn normale werk is vooral in het Stads kantoor en met Meetellen kom ik ook nog eens op andere plekken. Ik ben bijvoorbeeld een keer mee geweest met een afname, dan zie ik goed hoe het gaat in de praktijk: de panelmedewerkers halen via het onderzoek de stem op in de stad en ik kan er voor zorgen dat mijn collega's de uitkomsten niet alleen een beetje door scrollen, maar dat het echt voor ze gaat leven door er met ons over in gesprek te gaan. Ik merk dan dat veel collega's hier echt energie van krijgen.

Heb je naast je werk ook nog hobby's?

Ik houd heel erg van eten en koken, dus ik geef ook nog 1 keer per week wijnles. Ik vind het ook leuk om naar de film of naar feestjes te gaan en iedere dinsdag hebben we een soort fightclub op het Stads kantoor, alleen moet ik die vaak missen omdat ik last heb van blessures.

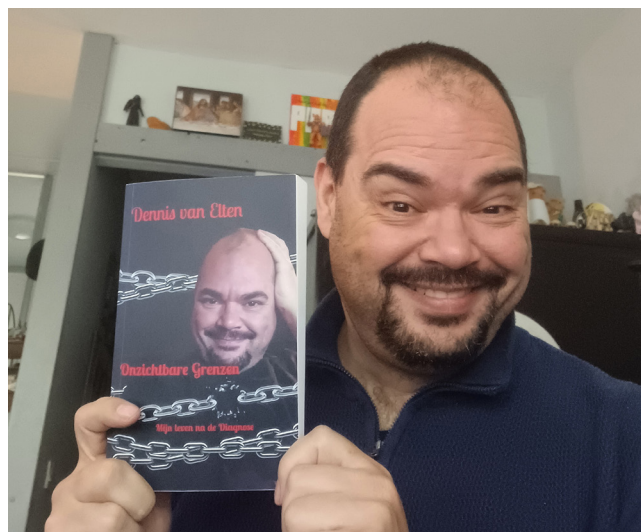
Wil je nog iets tegen de panelleden van Meetellen zeggen?

“Meetellen is echt iets unieks, dus ga er zeker meer door!”

JOUW MENING TELT!

Vind je het belangrijk om je mening te geven en invloed uit te oefenen op het beleid van de gemeente?

Word dan panellid van Meetellen! Neem contact op met Rachel 06-21-147 166.



Dennis laat trots zijn boek zien

ONZICHTBARE GRENZEN

door Dennis (panellid)

Schrijven is verwerken, maar ook groeien. Met het schrijven van dit boek ben ik zeer open geweest, naar mezelf en anderen toe en enorm gegroeid. Met trots presenteer ik daarom mijn nieuwe boek "Onzichtbare Grenzen (Het leven na de Diagnose)".

Het is een ervaringsverhaal over het leven na het krijgen van de diagnose NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) toen ik 35 jaar oud was. Een onzichtbare beperking die ervoor heeft gezorgd dat ik veel strijd moest leveren in mijn leven. In dit boek beschrijf ik de uitdagingen en muren waar ik tegenaan loop met meer diepgang en vanuit de visie van iemand die zichzelf opnieuw heeft mogen uitvinden. Ik neem de lezer mee in mijn herstelproces en hoop dat ik zo ook anderen kan inspireren.



Bert stelt beleidsmedewerker Goos aan jullie voor



Irene (links) en Karin (rechts) met de panelleden

IN GESPREK OVER INSPRAAK

door Corrie (panelmedewerker)

Het is fijn als mensen bij je terugkomen omdat ze tevreden zijn over wat je doet. In het najaar presenteerden wij onze bevindingen aan het team Samen Stad Maken van de gemeente. Dit is een team dat is samengesteld uit leden van verschillende afdelingen en werkt aan het betrekken van inwoners bij het beleid van de gemeente. Zij waren zo enthousiast over onze presentatie, dat ze Meetellen vroegen om nog een keer met hen mee te denken over het verbeteren van inspraak.

Tijdens een klankbordgroep met Irene en Karin van Samen Stad Maken bespreken we wat inwoners nodig hebben om mee te kunnen praten. De gemeente stelt voor om onder diverse groepen meer met peilingen te gaan werken. Wij benadrukken dat we het belangrijk vinden dat de taal dan eenvoudiger wordt en dat inwoners op verschillende manieren benaderd worden: via posters, informatieblaadjes, post en computer. Meetellen heeft een keer een aangepaste inwonersenquête onder de panelleden afgenomen; dat zou dan niet meer nodig zijn. Een andere tip is dat ambtenaren (vaker) bij groepen op bezoek gaan. Dan kunnen ze in gesprek met bewoners ideeën uitwisselen. Net zoals wij nu hebben gedaan met Team Samen Stad Maken eigenlijk.

GEEN POWERPOINT, WEL WAARDERING

door Ineke (panelmedewerker)

Het rapport van ons laatste onderzoek 'Vinden wat je nodig hebt' is al enige tijd geleden uitgekomen. Nu is de tijd aangebroken om dit rapport te gaan presenteren. Wij doen dit bij diverse afdelingen van de gemeente Utrecht, maar ook bij bijvoorbeeld buurthuizen.

We hebben goed geoefend en zijn er klaar voor, maar helaas blijkt het scherm voor de powerpoint niet te werken. We besluiten daarom om te gaan presenteren zonder het scherm. Ondanks deze tegenvaller, krijgen we toch veel positieve reacties op ons rapport. Het begin is gemaakt en er zullen nog veel presentaties volgen. Hopelijk werkt de techniek dan beter mee.

VERVOER VOOR IEDEREEN

door Annette (coördinator)

Vervoer is een onderwerp waarover wij ons panel graag vertegenwoordigen! We wonen er bijeenkomsten over bij van de gemeente en voor Saskia (adviseur bij gemeente Utrecht) organiseerde Meetellen een klankbordgroep over vervoersongelijkheid. Zeven panelleden vertelden daarin onder andere over hun keuze voor vervoersmiddelen en hoe belangrijk dat vervoersmiddel voor hen is. Iemand zegt:

“Ik ben niet iemand die veel thuiszit. Dus als de bussen niet zouden rijden zou ik me beperkt of meer afhankelijk voelen.”

Ook vertelden de panelleden wat ze misten als het gaat om vervoer en wat de wensen zijn. En Saskia vroeg naar financiële regelingen voor vervoer. Wat weet je van kortingen of gratis reizen? Wie maakt er gebruik van en hoe bevalt dat? Natuurlijk maakt Meetellen een mooi verslag van de klankbordgroep. Daaruit kan de gemeente dan weer adviezen halen voor vervoer voor iedereen!



Annette, Saskia en panelleden in gesprek over vervoer



Team Sport en Samenleving luistert naar onze presentatie