

JULI 2023

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

WAARDEVOLLE GESPREKKEN

door panelmedewerkers Corrie en Christiaan

Team Meetellen ging de afgelopen maanden door met de gesprekken over het onderzoek 'Dit vinden wij van de stad'. Bij de gemeente, afdeling Publieke Dienstverlening, kregen we vooral veel reacties over het onderdeel inspraak. Uit ons onderzoek blijkt namelijk dat 25% van onze panelleden nooit meedoet met inspraak, maar dit wel graag zou willen. De gemeente vertelde dat zij proberen om mensen ook mee te laten praten via whatsapp. Onze aanbeveling is om de mensen persoonlijk aan te spreken, ze uit te nodigen en welkom te heten.

Tijdens de presentatie aan de buurtteams en woningbouwcorporaties was het thema 'wonen' een belangrijk gespreksonderwerp. Meetellen benadrukte dat woningen goed toegankelijk moeten zijn voor de bewoners zelf en voor hun bezoek, als zij gebruik maken van een rollator of rolstoel.

We hadden een nagesprek van ruim een uur, ook over de andere aanbevelingen. De aanwezigen waren erg geïnteresseerd en begonnen oplossingen te bedenken; hoe kan het makkelijker worden gemaakt om van huis te ruilen of te verhuizen? Misschien kan er een soort verhuisadviseur komen, die mensen hiermee kan helpen? En wat is er te doen aan vormen van stigmatisering en discriminatie? We hebben het uitgebreid gehad over de taal die je gebruikt en over manieren van aanspreken.

Ben je benieuwd naar alle ideeën en inzichten uit onze presentaties? Lees dan het adviesrapport dat onze collega Goos hierover schrijft. Dit komt binnenkort uit.



Er is veel interesse voor ons onderzoek vanuit het buurtteam en de woningcorporaties



Bert en Wim delen hun ervaringen in het stadhuis

ONTMOETING BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

door Rachel (projectmedewerker)

Panelmedewerker Bert en Underground stadsgids Wim zijn gevraagd voor een rondetafelgesprek op 11 april, met het Utrechtse college van burgemeester en wethouders, over het thema Wonen.

Op De Stadsbrug hebben we dit goed voorbereid, want dat is natuurlijk best spannend! Na een interessante inleiding door Cody Hochstenbach, onderzoeker aan de Universiteit van Amsterdam, gingen zij met elkaar in gesprek over de uitdagingen voor de politiek om de problemen op de woningmarkt aan te pakken. Vanuit hun ervaring met thuisloosheid, vertelden Bert en Wim wat deze periode met hen heeft gedaan en welke oplossingen zij zien voor de huidige woningcrisis. Dit bleek niet zo makkelijk, maar "Het begint ermee, mensen zonder (t)huis, weer als mens te gaan zien", aldus Wim.

SAVE THE DATE

Op vrijdag 29 september vanaf circa 16:00 tot 20.30 uur organiseert Meetellen weer een paneldag!

Je bent van harte welkom!
De uitnodiging volgt, maar noteer deze datum alvast in je agenda.

MEETELLEN KIJKT VOORUIT!

door panelmedewerkers Bram en Pieter

Stel je voor dat geld geen rol zou spelen. Wat zou je dan willen onderzoeken? Dat was één van de vragen waar wij als panelmedewerkers antwoord op mochten geven in een inspiratiesessie over de toekomst van Meetellen. De dromen die daarbij naar voren kwamen gingen vele kanten op. Zo wilde de één toegankelijke activiteiten en netwerken in de wijk of meer aandacht voor (mentale) gezondheid en koos de ander voor onderzoek naar woningnood en kortere wachtlijsten voor zorg. We mochten ook laten weten, wat we nu al goed vonden gaan bij Meetellen. Genoemd werd bijvoorbeeld dat leden echt hun stem kunnen laten horen via de vragenlijsten en vooral ook dat panelleden elkaar op de paneldag in het echt kunnen ontmoeten, ook als ze dat zelf spannend vinden.



Ideeën verzamelen tijdens de inspiratiesessie

Uit de inspiratiesessie bleek verder dat de panelmedewerkers zelf elkaar ook beter wilden leren kennen. Gelukkig was daar woensdag 14 juni een uitgelezen kans voor: wij hadden namelijk een teamuitje!

Na een lekkere lunch in Park Transwijk speelden we een speciaal kaartspel met persoonlijke vragen. Hierna gingen we naar het Domplein om meer te leren over ruim negen eeuwen geschiedenis van de stad Utrecht, inclusief het paleis Lofen, verborgen aan de Oudegracht. Al met al was het een leuke en leerzame dag, voor herhaling vatbaar!



Picknicken tijdens het teamuitje

VERTROUWEN IN DE OVERHEID

door Erik (panelmedewerker)

De zomer is voor Meetellen altijd de tijd om na te denken en ideeën te verzamelen voor de nieuwe vragenlijst, waar wij in het najaar weer mee langs allerlei organisaties gaan. Een onderwerp dat steeds terug leek te komen was 'vertrouwen in de overheid'.



Erik (rechts) in gesprek met zijn collega's

Maar ja, 'vertrouwen': dat is nog wel een beetje vaag. Want welke niveaus van de overheid vinden we belangrijk en wat komt daar bij kijken? Waar focussen we ons op: landelijke of gemeentelijke overheden; organisaties, die met de gemeentelijke overheid verbonden zijn, zoals de buurtteams? Of kijken we ook, zoals onze collega Pieter voorstelde, naar het vertrouwen in de medemens, zoals je burens, vrienden of collega's?

We zijn er nog niet helemaal uit. Heb jij nog ideeën over dit onderwerp, of tips waar we zeker aan moeten denken als we vertrouwen in de overheid willen onderzoeken? Laat het ons dan weten door een mail te sturen naar utrecht@meetellen.nl.

“Dat is waar het bij Meetellen om draait, want iedere mening telt!”



Meetellen leert over de geschiedenis van Utrecht

WEET JIJ WAAR JE RECHT OP HEBT?

door Pieter (panelmedewerker)

Meetellen heeft onderzocht of mensen gebruik maken van de financiële regelingen waar ze recht op hebben. Maar we zijn niet de enigen. De Rekenkamer van de gemeente Utrecht vindt het onderwerp van financiële regelingen ook belangrijk en is daarom ook bezig met een onderzoek.

De Rekenkamer is een lokale organisatie die de uitgaven van de gemeente controleert en beoordeelt of deze goed terecht komen en effectief zijn. Omdat het vaak lastig is om de juiste vragen te stellen en ze ook nog eens in begrijpelijke taal te formuleren, vroegen ze Meetellen om hulp. En daar wilden we natuurlijk graag aan meewerken, omdat het precies in ons straatje past!



Johan en Vince van de Rekenkamer in gesprek met Meetellen

Dus hebben we samen gebrainstormd, met als resultaat een duidelijke vragenlijst, die de Rekenkamer kon gebruiken voor haar onderzoek in Utrecht. Op deze manier hebben we een extra duwtje gegeven aan dit soort onderzoek en hopen we dat financiële regelingen de aandacht van de gemeente blijven vasthouden!

Want dan kunnen zoveel mogelijk Utrechters geholpen worden!

In juli staat bijzondere bijstand centraal in de campagne van de gemeente: Weet jij waar je recht op hebt? Bijzondere bijstand is een vergoeding van bijzondere, noodzakelijke kosten (zoals de aanschaf van wasmachine, medische kosten of kosten voor reizen naar familie) voor inwoners met een laag inkomen. Vraag jij je af of je hier ook gebruik van kunt maken? Kijk dan op de Meetellen website voor een link naar het online loket van de gemeente: <https://utrecht.meetellen.nl/nieuws>



JE THUISVOELEN IN JE WIJK

door Ria (panelmedewerker)

Het stedelijke project 'Thuis in je Wijk' heeft als doel dat iedereen zich prettig voelt in zijn buurt. In het bijzonder mensen die vanuit beschermd wonen naar een zelfstandige woning gaan, vaak in een nieuwe buurt waar ze nog niet veel mensen kennen. In de vorige nieuwsbrief hebben jullie kunnen lezen dat onze collega Rachel haar handtekening zette onder het samenwerkingsakkoord van Thuis in je Wijk.

Vorige week mochten we weer onze stem laten horen, want de gemeente (afdeling MO) wilde graag weten wat wij vinden van de doelen die ze tot nu toe hebben vastgesteld. Onze conclusie was dat de meeste doelen goed aansloten bij de praktijk. We zijn nog wat dieper op redenen achter de doelen ingegaan. Panelmedewerkers vertelden onder andere waardoor het komt dat je je soms niet thuisvoelt in de wijk; bijvoorbeeld doordat je burens je niet terug groeten of doordat er weinig plekken zijn waar je je burens kunt ontmoeten met een (gratis) kopje koffie. Ook zou het best heel fijn zijn als elke wijk iemand zou hebben die je welkom heet en de weg kan wijzen. Deze en andere punten gaat de gemeente bespreken als zij weer met andere organisaties gaat overleggen. Weer een mooi voorbeeld waarom ik blij ben met Meetellen: er wordt met onze inbreng echt iets gedaan!



Femke (3^e van rechts) en Jeanine (helemaal rechts) checken de doelen bij de panelmedewerkers

LAAT JE STEM HOREN

Het UMC Utrecht werkt graag samen met patiënten om de zorg nog beter te maken. Het is belangrijk dat naar hun verhalen luisteren en van de patiënt leren, zodat we elkaar goed begrijpen.

Wil je jouw ervaringen delen met het UMC Utrecht? Geef je dan op bij het Bureau Patiënten-Inzet. Je krijgt een kleine vergoeding of cadeaubon per keer dat je meedoet en je reis- en parkeerkosten worden betaald.

Inschrijven of informatie? Mail naar patientenparticipatie@UMCUtrecht.nl of bel Merel Schurink: 06-11-619 313.

OP DE AGENDA

De rapportage 'Vinden wat je nodig hebt' (over activiteiten in de wijk en financiële regelingen) komt in september uit!

VUURWERK EN OLIEBOLLEN IN JUNI

door Rachel (projectmedewerker)

In juni praatten Corrie, Christiaan en Pieter al over de jaarwisseling. Een beetje vroeg? Dat wel, maar de gemeente is nu al bezig met de voorbereidingen voor de jaarwisseling van 2024-2025. De bedoeling is namelijk dat een burgerpanel van circa 100 Utrechters gaat meepraten en meebeslissen over hoe de jaarwisseling er dan uit kan komen te zien in de stad.

Maar voordat ze met dit burgerpanel in gesprek kunnen, wilden Veerle en Karin van de gemeente Utrecht eerst met de panelleden van Meetellen bespreken welke vragen ze het beste zouden kunnen stellen. En zodoende zaten wij met temperaturen van boven de 25 graden te praten over vuurwerk en oliebollen. En komen die er? "Dat weten we nog niet", zegt panelmedewerker Corrie, "we hebben het alleen gehad over de vragen, nog niet over de antwoorden."

DIGITAAL MEEDOEN: HEEL BELANGRIJK

door Ineke (panelmedewerker)

Namens de gemeente vroegen Colette (Wij 3.0 Digiwijs) en Merit (Alliantie Digitaal Samenleven) aan Meetellen om een klankbordgroep te organiseren. Zij wilden meer weten over een actie die mensen moet helpen om digitaal mee te kunnen doen. Deze actie heet een pilot. De gemeente wil de pilot pas ondersteunen na een gesprek met Meetellen. Wij vonden het leuk om hierover mee te denken.



Colette en Merit zijn benieuwd naar onze tips

In het eerste deel werden vragen gesteld: wat doe je nu digitaal, welk abonnement heb je en ben je daar tevreden mee? We vertelden onze ervaringen hierover. 4 van de 7 panelleden hebben thuis geen internet.

Ook werd er gevraagd hoe digitaal vaardig je bent en of je hierbij ondersteuning hebt gehad. Na de pauze begon Merit het tweede deel met een uitleg over de pilot. Een pilot is een soort probeerperiode. In dit geval betekent dat: een goedkoop internetabonnement, een apparaat en ondersteuning bij het gebruik daarvan. Dit is bedoeld voor mensen met recht op een U-pas, zonder internet thuis, en voor maximaal 100 huishoudens in Utrecht. De pilot duurt een jaar. Tenslotte gaf Merit uitleg over de ondersteuning die je kunt krijgen bij het gebruik van het apparaat en over de werving.

We hebben veel tips gegeven. Ik heb gezegd dat het ophouden van het internetabonnement na een jaar een belemmering zou kunnen zijn om mee te doen aan deze pilot. Christiaan vindt het ingewikkeld dat het hebben van een U-pas een van de eisen is om mee te kunnen doen. Elske is enthousiast en wil graag leren werken op een laptop en Conny is nog voorzichtig als het om het delen van gegevens gaat.

Andere panelleden hebben geen behoefte om mee te doen omdat ze al een abonnement of een apparaat hebben. Iedereen is kritisch over de manier van werven. Die moet eenvoudig en uitnodigend zijn. Colette en Merit bedankten ons voor het gesprek. Zij zijn heel blij met onze tips. In september start de pilot. Meetellen hoopt hier panelleden voor uit te nodigen!



Gerbrand maakt mooie foto's van onder andere Maxim, Desiree en Marcel

FOTOSHOOT BIJ MEETELLEN

door Rachel (projectmedewerker)

Onze vaste fotograaf en panellid Gerbrand was weer op de Stadsbrug om panelleden op de foto te zetten. Verschillende panelleden meldden zich aan, waardoor we weer mooie portretten hebben. Die gebruiken we voor onze rapportage en promotie. En de panelleden krijgen een prachtige digitale portretfoto van zichzelf. We zijn heel blij met de foto's, hartelijk bedankt allemaal!

Vind jij het ook leuk om op de foto te gaan, maar is het er de afgelopen keer niet van gekomen? Laat het ons weten! Bij genoeg aanmeldingen komt er eind van de zomer nog een fotomoment.

Jaargang 11, nummer 37, juli 2023

Lid worden of meer informatie: www.meetellen.nl

Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/

Aan-/afmelden nieuwsbrief: utrecht@meetellen.nl