

MEI 2021

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

MEETELLEN WERFT NIEUWE LEDEN

door Bram en Erik (panelmedewerkers)

Zoals altijd, willen wij graag ons netwerk van panelleden uitbreiden. Voor de werving van nieuwe leden in de toekomst hebben we een bijzondere brainstorm gedaan: we willen in onze volgende nieuwsbrieven een aantrekkelijk stukje tekst plaatsen en dat dit nieuwe leden aantrekt.

Het was fors denkwerk, vrij intensief, maar wel erg uitdagend. Veel verschillende input en insteken borrelden bij ons op voor het stukje, maar ja, wat is nu echt hét pakkend stukje tekst voor het aantrekken van nieuwe panelleden? Hier dachten we diep over na.



Bram en Erik noteren de ideeën over ledenwerving

We kwamen dankzij Aarti op het goede idee om kernwoorden te gebruiken die gaan over kwetsbare posities van panelleden, zoals 'geldzorgen' en 'eenzaam'. En natuurlijk moest er ook een pakkende tekst komen. Zo hopen we nieuwe panelleden geïnteresseerd te maken om lid te worden.

We vinden het heel belangrijk dat ieders mening of stem over het beleid van gemeente Utrecht wordt gehoord en uiting krijgt bij ons en in ons onderzoek. Dit laten we dan ook graag terugkomen in het pakkend stukje tekst. Benieuwd? Het resultaat zie je hierboven!

“Ook jouw stem laten meetellen? Word panellid!”

Herken jij iets van deze thema's in jouw leven? Jouw mening en ervaring delen?

Meetellen geeft jou een stem! Wij denken mee met de gemeente. Word panellid!

Voor meer informatie:
utrecht@meetellen.nl | 06 55 49 34 01
meetellen.nl

meetellen
UTRECHT

EVEN VOORSTELLEN

door Aarti (panelmedewerker)

Ik ben Aarti en woon in Vleuten, Utrecht. Sinds augustus 2020 hoor ik bij het Meetellen team. Hier ben ik mij in het afgelopen half jaar zo thuis gaan voelen dat ik er nog steeds zit.

De fijne sfeer, leuke teamleden en de betrokken onderzoekers maken het werk extra leuk! En niet te vergeten de panelleden waar ik de laatste tijd goede en gezellige gesprekken mee heb mogen voeren. Maar ook het vertrouwen die jullie hadden om persoonlijke verhalen en ervaringen te delen, hebben mij nog meer motivatie gegeven voor mijn werkzaamheden.



Door mijn eigen ervaringen in de hulpverlening en zorg vind ik het werken bij Meetellen extra interessant en fijn. Je kunt echt wat betekenen voor een ander en je leert er zelf ook heel veel van. Je ziet wat er met de werkzaamheden en inzet van ons allemaal wordt gedaan. Je ziet echt de resultaten en dat vind ik heel fijn!

GEZOND LEVEN

Onlangs zijn de eerste resultaten verschenen van ons grote gezondheidsonderzoek. De grote eindrapportage verschijnt eind deze zomer, maar je leest op de pagina hiernaast alvast de eerste resultaten. Het invoerwerk van alle vragenlijsten was weer een interessante klus en 20 panelleden die de vragenlijsten invulden kregen mooie prijzen; hieronder een fotoreportage van een aantal winnaars!

IN DE PRIJZEN

door Aarti (panelmedewerker)

De afgelopen maand hebben wij veel panelleden blij kunnen maken met leuke prijzen voor hun inzet en actieve deelname! Vele fanatiekelingen hebben meegedaan met de quiz in de actieweek. En wat een kennis van Meetellen en ons mooie Utrecht hebben jullie! De winnaars zijn al gebeld en geïnformeerd.

Zodra de coronamaatregelen het weer toelaten, worden de uitjes natuurlijk direct gepland, zodat wij hier samen op een verantwoorde manier extra van kunnen genieten!

De ingevulde vragenlijsten van het onderzoek Gezond Leven zijn inmiddels verwerkt en de trekking van winnaars vond medio april plaats. Wij hebben genoten van de blinde loting met ons team! Blijfe panelleden aan de telefoon, maar ook op de Stadsbrug. Kees, Ceriel, Toos, Mouloud, Jannet, Ahmed... in totaal 20 blijfe prijswinnaars! Sommigen kwamen persoonlijk hun prijs in ontvangst nemen en kregen een warm onthaal!

“Bij Meetellen telt niet alleen jouw stem mee, maar kun je ook nog eens leuke prijzen winnen!”

PRIJSWINNAARS CADEAUBON GEZOND LEVEN OP STADSBRUG



blinde loting met het team, Christiaan pikt een winnaar



INVOEREN: SAAI ÉN UITDAGEND

door Bram & Erik (panelmedewerkers)

Zoals ieder jaar hebben wij ons ook dit jaar weer bezig gehouden met en gestort op het invoeren van de vragenlijsten. We hebben vooraf duidelijke instructies gekregen over hoe we de vragenlijsten goed kunnen invoeren, zodat de onderzoekers ze gemakkelijker kunnen gebruiken voor hun onderzoek.

Soms een fluitje van een cent, soms saai; maar zeker ook uitdagend!

Dit jaar was het thema van van de vragenlijst gericht op 'gezondheid'. Soms was het invoeren een fluitje van een cent en waren vragenlijsten met humor of bijzondere antwoorden ingevuld.



Soms was het saai en eentonig, maar er zaten zeker ook uitdagingen tussen. Zo stuitte wij op een vragenlijst van een ouder panellid dat kunstig klein en priegelig ingevuld was: een waar kunstwerk, maar wel moeilijk te ontcijferen.



Bram en Erik voeren samen een enquête in

Een heel karwei dus, maar we hebben het zo goed mogelijk ingevoerd. Na wat stug doorwerken en ons best te hebben gedaan, hebben wij onze missie volbracht: een dikke kluit hebben we nu in meer behapbare en leesbare brokken aangeleverd voor onze onderzoekers. We wensen ze dan ook alvast veel succes.

Noot van onderzoeker Jacko: de vragenlijsten waren heel goed ingevoerd en van helder commentaar voorzien: complimenten!



EERSTE RESULTATEN ONDERZOEK GEZOND LEVEN

door Marieke en Jacko (onderzoekers)

Hoi allemaal! Hopelijk gaat het goed met jullie. Met ons gaat het goed. We zijn begonnen met het verwerken van de resultaten van het onderzoek naar gezond leven. We vinden het leuk om jullie daarover al iets vertellen!

onderzoek over gezond leven

In de periode van november 2020 tot en met februari 2021 hebben 131 panelleden onze vragenlijst over gezond leven ingevuld. Ook hebben 21 panelleden meegedaan aan een interview. We zijn heel blij met alle ingevulde vragenlijsten en de interviews. Het is heel belangrijk dat jullie juist in deze tijd je stem laten horen over zo'n belangrijk onderwerp.

de eerste cijfers

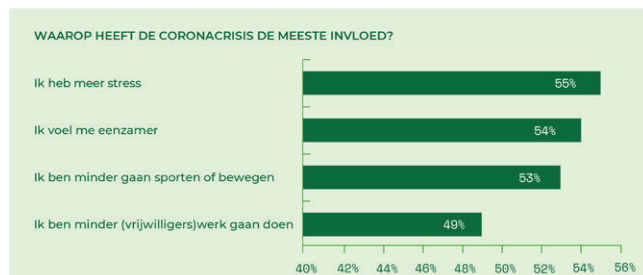
Omdat we nu in de coronatijd leven, hebben we eerst gekeken naar de antwoorden die jullie hebben gegeven op de vragen over de invloed van de coronacrisis op jullie leven. De afdelingen Volksgezondheid en Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente wilden deze uitkomsten graag snel hebben. Zo kunnen zij de uitkomsten de komende tijd meenemen bij de vorming van nieuw beleid rond corona. Dat vinden wij natuurlijk heel fijn!

invloed van de coronacrisis

We zien dat de maatregelen tegen het coronavirus een behoorlijke invloed hebben op het leven van panelleden. De meeste panelleden geven aan dat het een negatieve invloed heeft. In de grafiek hieronder zie je dat ze meer stress ervaren, zich eenzamer voelen en minder zijn gaan sporten of bewegen. Sommige panelleden gaven in de interviews aan dat zij deze tijd ook als positief ervaren, als een tijd van rust en betrokkenheid. Wil je meer resultaten zien? Lees dan de korte rapportage op onze website: <https://utrecht.meetellen.nl/onderzoek/eerste-resultaten-gezond-leven>

de hele rapportage

De komende maanden gaan we verder met het analyseren van de andere vragen uit het onderzoek en de interviews die we met enkele van jullie gevoerd hebben. Daarna beginnen we met het schrijven van de rapportage, steeds in overleg met de panelmedewerkers. Eind van de zomer komt de rapportage met alle resultaten van het onderzoek naar gezond leven uit. Natuurlijk ontvangen jullie die dan!



OP DE THEE BIJ DE WETHOUDERS

door Corrie (panelmedewerker) en Annette (coördinator)

Tijdens de actieweek hebben veel enthousiaste panelleden zich aangemeld voor de Meet & Greet met één van de wethouders: Linda Voortman of Maarten van Ooijen. Beide wethouders keken ernaar uit hen te ontmoeten!

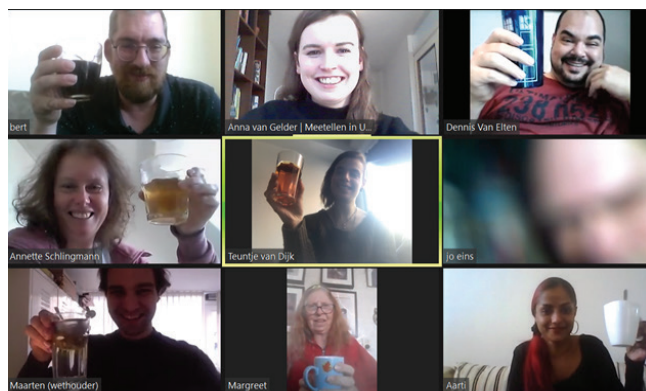
Begin februari was het dan zover. Helaas niet op De Stadsbrug, maar online maakten we er ook gewoon een feestje van. Iedereen kreeg een theepakket toegestuurd zodat we toch nog samen ons theemoment hadden! Er werden leuke en mooie vragen gesteld. Want wat doet een wethouder eigenlijk, hoe zorgt de wethouder voor de belangen van cliënten in de GGZ? Wat wordt er geregeld voor de jeugd in Vleuten? Waarom zijn er nog zo weinig ervaringsdeskundigen in de politiek? Wethouder Maarten van Ooijen zegt over Meetellen:



iedereen kreeg een theepakket

“Het is belangrijk om ook het inzicht van een ervaringsdeskundige mee te nemen, omdat zij weten wat er nodig is.”

De wethouders genoten allebei zichtbaar van de informele gesprekken en ook de panelleden waren na afloop enthousiast. Want het is toch maar een kans om een wethouder te kunnen spreken op deze manier! Margreet zegt: “Ik vond het leerzaam en kreeg ook een duidelijk antwoord op mijn vraag. Ook op de andere



via de computer op de thee bij Maarten van Ooijen

vragen gaf de wethouder eerlijk antwoord.” Dennis: “Ik vond het een heel interessante bijeenkomst. Hopelijk kan dit in de toekomst meer georganiseerd worden.” Joost zegt: “Onlangs met panel Meetellen een digitaal gesprek gehad met wethouder Maarten van Ooijen. Ieder kon zijn verhaal doen en ook Maarten vertelde over gemeentezaken.”

De vragen van onze leden zijn serieus genomen en Linda Voortman heeft zelfs gezorgd dat er twee vragen werden doorgezet naar andere plekken, zodat zij nog meer informatie konden krijgen. Dank aan beide wethouders en aan onze panelleden, die gezorgd hebben voor diepgang en gezelligheid! Voor een uitgebreid verslag kijk je op onze website: <https://utrecht.meetellen.nl/nieuws/2021/02/op-de-thee-bij>

IN GESPREK OVER ONS ONDERZOEK

door Aarti, Bert, Ria, Corrie (panelmedewerkers)

De presentaties bij ons jaarlijkse onderzoek, met vorig jaar als thema “Uitkering en de volgende stap”, hebben wij dit jaar in verband met corona voor het eerst via Zoom gegeven. Voorheen gebeurde dit op locatie bij de organisaties zelf. Online konden we nu wél leuke korte filmpjes toevoegen met uitspraken van onze panelleden.

De cijfers werden gepresenteerd door onze onderzoeker van de gemeente, Jacko de With, en de conclusies en aanbevelingen door Annette. De panelmedewerkers waren aanwezig om de vragen te beantwoorden en hun eigen ervaringen en meningen te delen.

Bij de ene organisatie kwamen de vragen wat lastiger op gang. Bij de andere organisatie waren onze conclusies en aanbevelingen al meegenomen in de eigen werkzaamheden en daardoor een goed interactief gesprek.

De meesten zien zeker het belang van een goede samenwerking tussen verschillende partijen, wat een sterk advies vanuit Meetellen was naar aanleiding van de onderzoeksresultaten, zoals Werk & Inkomen en de Buurtteams.

Ook erg leuk dat er na de presentaties nog advies en feedback terugkwam. Voor ons een teken dat onze presentaties goed zijn ontvangen! Kijk voor een uitgebreid verslag op onze website: <https://utrecht.meetellen.nl/onderzoek/uitkering-en-de-volgende-stap>



rapportage 'Uitkering en de volgende stap'

EVEN VOORSTELLEN

door Nicole (projectmedewerker)

Hallo! Mijn naam is Nicole Tak en ik ben 10 maart gestart bij Meetellen op de Stadsbrug in Utrecht. Ik vind het de 1e maand al ontzettend leerzaam, gezellig en dynamisch! Ik werk op woensdag en donderdag en beheer ook de Meetellen telefoon 06-21-147166 voor als je iets wilt melden: je hoort dan mijn stem op de voicemail.



Erik en Bert vuren vragen af op Nicole

Erik: wie ben jij als persoon?

Nou, heb je even ;) Ik ben een warm mens en begaan met mensen die het wat moeilijker hebben. Ik zie altijd ieders kracht en zet daar graag op in met mooie activiteiten. Ik praat graag en in 4 talen, woon met mijn vriend in De Bilt en hou van gezelligheid, zon, lezen, wandelen en het terras....

Bert: wat was je eerste indruk van ons?

Goede vraag, want ik werd gelijk met mijn sollicitatie in het diepe gegooid door met jullie te brainstormen over ledenwerving. Ik vond jullie direct eerlijk, puur en verwelkomend. Ook spannend; ik ben niet bekend met alle maatschappelijke problematiek en jullie hebben allemaal je rugzakje. Wie staat er hoe in; wat hebben jullie nodig en ik van jullie? Klinkt het? Maar ik dacht direct van wel. We zijn allemaal anders, daar houd ik van en we houden allemaal van het teamwerk.

Ria: waar bestaan je werkzaamheden uit?

Voornamelijk uit het begeleiden van jullie panelmedewerkers in alle activiteiten. Maar nog veel meer: verslag- en redactiewerk, ledenwerving, netwerken; het brede pakket van Meetellen goed op de maatschappelijke kaart zetten. Samen met jullie!

Corrie: wat maakte dat je op onze vacature solliciteerde?

Ik help graag mensen, ik werk graag projectmatig voor de afwisseling en ik vind het fijn een team te coachen. Het doel van Meetellen: mensen die zorg en ondersteuning krijgen zélf een stem te geven in wat ze daarvan vinden, dat maakt het plaatje compleet. Ik zie er naar uit met jullie samen te werken!

GEZONDERE MAALTIJDEN

door Bert en Christiaan (panelmedewerkers)

De Stek is een opvangplek voor daklozen met een harddrugs- of alcoholverslaving; de laatste veilige gebruikersruimte in Utrecht. Normaal kun je daar ook soep met broodjes krijgen, nu gaat cateraar Albron gezonde maaltijden maken en die samen met de bezoekers koken.

De bedoeling van dit experiment is dat, als de gasten van de Stek gezonder eten, dit een positieve invloed heeft op ze. Meetellen Utrecht werd gevraagd mee te denken over een vragenlijst 'Gezonde Voeding' vanuit De Stek. Die vragenlijst wordt komende maanden mondeling door twee GGZ stagiaires bij bezoekers afgenomen. Wij, Christiaan en Bert van Meetellen Utrecht, zijn gevraagd om deze vragenlijst te beoordelen. De vragen gaan over: hoe bevalt het eten, wat zou je willen eten, hoe vind je het om samen te eten en te koken? Berts eerste indruk was of de gasten dit wel zonder problemen gaan verteren en Christiaan vond het geen goed idee om de gebruikersruimte te sluiten tijdens het koken en eten. Met nuttige feedback uit eigen ervaringen hadden we een leuk gesprek, hebben we veel geleerd en hopen we dat het experiment gaat lukken.

WONEN IN OVERVECHT

door Nicole (projectmedewerker)

De gemeente Utrecht is benieuwd naar de verbeteringen die de inwoners van Overvecht zelf voor hun buurt zien. Daarom is voor inwoners een meedenk- en activiteitenprogramma opgezet in het 'Omgevingsprogramma Overvecht'. Meetellen is ook gevraagd hierover mee te denken. Panelmedewerker Aarti en projectmedewerker Nicole gingen aan de slag om panelleden hiervoor uit te nodigen. Dat bleek nog niet zo gemakkelijk: we zochten leden van verschillende achtergronden en leeftijden. Ons ledenbestand kan nog wat diverser worden merken we, dus meld je vooral aan als jij jouw stem wilt laten meetellen (of die van jouw buur, vriend, familie).

Uiteindelijk is een mooie club van 8 panelleden uit Overvecht samengesteld die aan de slag zijn gegaan.

En ook zijn de thema's al doorgelopen, die we samen met de gemeente gaan bespreken. Zoals hun visie op Winkelcentrum Overvecht, overlast (bijv. vuilnis en criminaliteit), maar ook eenzaamheid en toegankelijkheid in de wijk. In de volgende nieuwsbrief vertellen we je over de voortgang! Meer weten over het programma? Kijk dan op <https://denkme.utrecht.nl/nl-NL/projects/omgevingsprogramma-overvecht>



WIST JE DAT...

→ wij in de zomer graag weer onze jaarlijkse paneldag hadden gehouden, maar dat we door de coronacrisis later in het jaar iets gezelligs gaan organiseren voor het panel? Je hoort van ons!

→ Meetellen adviseert bij klankbordgroepen over de dienstverlening van Werk en Inkomen?

→ het volgende onderzoek over allerlei onderwerpen in de stad Utrecht gaat, zoals over je buurt en of je mee kunt praten met de gemeente? Meetellen doet namelijk op geheel eigen wijze mee met het grote Utrechtse inwoner-onderzoek. Vanaf september kun je de nieuwe vragenlijst verwachten!

CAMPAGNE HULP NODIG? WACHT NIET!

door Christiaan en Ria (panelmedewerkers)

Laatst zijn we met zijn allen bijeen gekomen om een advertentie van de gemeente *Hulp nodig? Wacht niet* te beoordelen. We hebben gekeken naar verbeteringen en dingen beter begrijpbaar te maken voor de doelgroep die allerlei vormen van hulp nodig heeft.

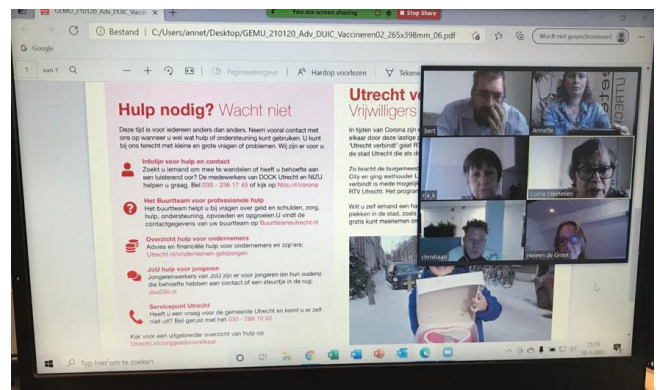
Christiaan vond de telefoonnummers niet duidelijk genoeg weergegeven. En we vonden een hoofdnummer voor de verschillende buurtteams belangrijk. Ook de vormgeving en kleur werden besproken. Zo vond Ria de rode letters als gevaar overkomen, terwijl het bij Bert juist als belangrijk overkwam. En wat kleine spelfoutjes haalden we er ook gelijk even uit.

Uit de reactie van Heleen de Groot, communicatie adviseur bij de Gemeente Utrecht, blijkt wel wat we hebben kunnen bijdragen:

“Nog heel veel dank aan het panel voor hun waardevolle feedback!”

Verder schrijft ze: "Ik ben benieuwd wat ze vinden van deze advertentie waarin (een deel) van hun inbreng is verwerkt. Geef maar door aan het panel dat er nu wel een centraal telefoonnummer bij de verwijzing naar de buurtteams staat. We hebben een oplossing gevonden om dit via het servicepunt van de gemeente te laten lopen."

Naast het Stadsblad staat deze advertentie ook in huis-aan-huisbladen De Brug en VAR. Hieronder zie je de concept advertentie die wij beoordeelden (bovenste plaatje) en daaronder de advertentie zoals het uiteindelijk is geworden. We zijn heel erg trots dat we onze bijdrage hebben kunnen leveren!



het team buigt zich over de concept advertentie voor de campagne *Hulp nodig, wacht niet!*



Hulp nodig? Wacht niet

Deze tijd is voor iedereen anders dan anders. Neem vooral contact met ons op wanneer u wel wat hulp of ondersteuning kunt gebruiken. U kunt bij ons terecht met kleine en grote vragen of problemen.

Hulp en contact
Zoekt u iemand om mee te wandelen, boodschappen voor u te doen of u te helpen met beekbellen? Voelt u zich eenzaam of heeft u behoefte aan een luisterend oor? De medewerkers van DOCK Utrecht en NIZU helpen u graag verder.
Bel 030 - 296 17 45 of kijk op Nizu.nl/oorona

Hulp voor jongeren
Bent je tussen de 10 en 23 jaar? Heb je een brandende vraag, een leuke of minder leuke ervaring? JouU Jongerenwerk is er voor alle Utrechtse jongeren die behoefte hebben aan contact of een steuntje in de rug.
Kijk op JouU30.nl of chat anoniem via [Chat.jou030.nl](https://chat.jou030.nl)

Professionele hulp
Heeft u een vraag over zorg, geldzorgen en schulden, huiselijk geweld en mishandeling, opvoeden, welzijn, relaties, wonen, opgroepen, werk, verslaving en onderwijs? De buurtteams helpen u verder.
Kijk op Buurtteams utrecht.nl voor uw buurtteam of bel met het Servicepunt Utrecht: 030 - 296 10 00

Hulp voor ondernemers
Advies en financiële hulp voor ondernemers en zzp'ers:
Kijk op: Utrecht.nl/ondernemen-geldzorgen

Weet u niet precies waar u uw vraag moet stellen? Spreekt u niet goed Nederlands? Heeft u moeite met lezen? Bent u doof of slechthornd? Vindt u het internet best lastig? Of weet u niet precies waar u uw vraag moet stellen? Neemt u dan contact op met het Servicepunt van de gemeente Utrecht. Bel 030 - 296 10 00. Kijk voor een uitgebreider overzicht op Utrecht.nl/hulpnodigwacht Niet

COLOFON

Jaargang 9, nummer 29
mei 2021

Teksten:

Aarti, Annette Schlingmann, Bert Vorseleman, Christiaan Elink-Schuurman, Corrie Lam, Erik Nagtegaal, Jacko de Wit, Marieke van Mil, Nicole Tak, Ria Kuijff

Foto's:

Aarti, Annette Schlingmann, Nicole Tak

Als je je wilt aan- of afmelden voor de nieuwsbrief van Meetellen in Utrecht, stuur dan een e-mail naar utrecht@meetellen.nl

Lid worden of meer informatie:

kijk op www.meetellen.nl of Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/