

OKTOBER 2020

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

ONTVANGST NIEUWE RAPPORTAGE

door Annette (coördinator)

Het is altijd een bijzonder moment als onze jaarlijkse rapportage uitkomt en deze keer is dat niet anders met ons onderzoek naar ervaringen met de uitkering. Wat zijn we dan blij!



Annette laat trots de nieuwe rapportage zien

En meteen daarop begint er een nieuw, spannend hoofdstuk. Nadat de rapportage naar het panel en heel veel belangstellenden is verstuurd worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd en gaat team Meetellen in gesprek over de resultaten. We organiseren (digitale) bijeenkomsten met bijvoorbeeld de buurtteams, met de gemeente Werk en Inkomen, Volksgezondheid en team Meedoen naar Vermogen en met de Armoedecoalitie. Dit alles staat al op de planning en er volgen er nog meer!

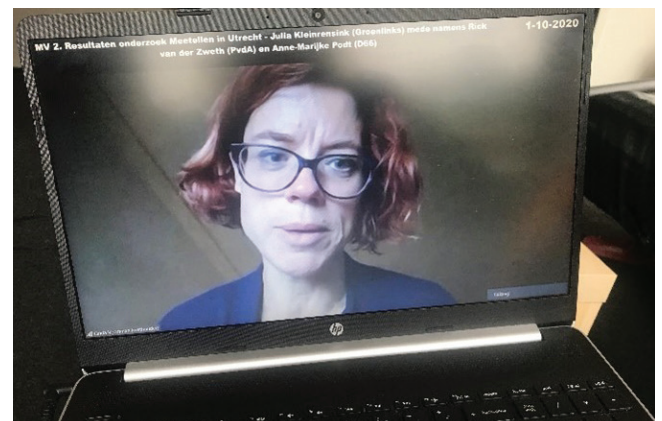
Jullie bijdrage aan het Meetellen onderzoek wordt altijd enorm gewaardeerd en de resultaten worden met

belangstelling gelezen. Ook wordt er actief bekeken hoe deze kunnen helpen het beleid of bijvoorbeeld de begeleiding te verbeteren. Eind september stond er een artikel in de Telegraaf (zie pagina 3) over ons onderzoek en meteen daarop stelden enkele raadsleden er vragen over aan wethouder Linda Voortman. Want wat vindt zij van het onderzoek en wat is zij van plan te doen met de resultaten? Enkele antwoorden van de wethouder :

“Ik wilde eerst uitspreken dat ik ontzettend trots ben dat we in Utrecht het panel Meetellen hebben.”

"Ik ben Meetellen de afgelopen jaren op verschillende plekken tegen gekomen en ze geven met hun onderzoeken ook echt een stem aan inwoners die niet altijd worden gehoord of die niet altijd worden gesproken in andere onderzoeken. Dus het is echt een toevoeging op wat we verder al hebben", aldus de wethouder.

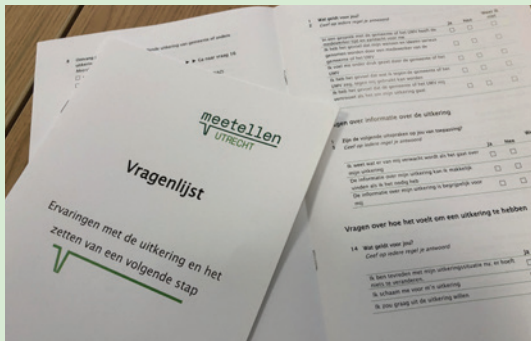
"Wij zullen dus met het panel in gesprek gaan over het onderzoek, over de vervolgstappen en over die negatieve gevoelens en angst die mensen ervaren. Dat bevestigt inderdaad het beeld dat werken vanuit vertrouwen en persoonlijke aandacht echt de basis is van goede dienstverlening. En wij nemen daarom die uitkomsten ook mee in onze sessies met werkmachers want zij leggen natuurlijk ook de contacten met de mensen."



Wethouder Linda Voortman beantwoordt vragen over het onderzoek van Meetellen

HET TOT STAND KOMEN VAN DE RAPPORTAGE IN BEELD

De rapportage “uitkering en volgende stap” is af. De meesten van jullie zullen deze al hebben gehad. Voor de rapportage op je deurmat of in je mailbox beland, is er echter al heel wat gebeurt bij Meetellen.



1. Nadat het onderwerp is vastgesteld, wordt er een vragenlijst gemaakt.



5. Door interviews te houden krijgen de onderzoekers meer achtergrondinformatie.



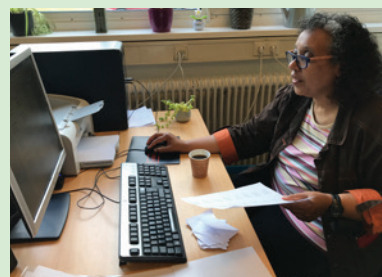
6. Flinke stapels ingevulde vragenlijsten.



7. Al die antwoorden moeten worden ingevoerd. Een hele klus, maar altijd gezellig.



10. Dan gaat alles naar de drukkerij. Die levert alles af op de Stadsbrug. Trots!



11. Tijd voor de verzending. Gelukkig hebben we Ruth die ons helpt met het printen van etiketten.



2. De vragen worden een aantal keren met de panelmedewerkers besproken.



3. Onder de mensen die meedoen verloten we VVV bonnen. Dit is Gerard, een gelukkige winnaar.



4. De vragen worden verstuurd en er zijn afnames op verschillende locaties. Hier zie je een afname op de Wilg.



8. Als de rapportage geschreven is, moet er een mooi ontwerp komen. Gerbrand fotografeert hier panelleden voor de cover.



9. Steven is de ontwerper van de infographic.



12. Daarna nog één keer bikkelen, alles in enveloppen, stickeren en dan de deur uit.

Dank aan iedereen die op de een of andere manier heeft bijgedragen aan het tot stand komen van deze rapportage!

“De resultaten uit dit onderzoek zijn ook herkenbaar en maken weer extra duidelijk hoe belangrijk het is om aan te sluiten bij de leefwereld van mensen en het bieden van maatwerk.”



Ook van anderen krijgen we mooie reacties. Ellen van der Vorst (strategisch adviseur bij de gemeente afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling) zegt:

"Ik heb weer met veel interesse de rapportage van Meetellen gelezen. Het is goed voor ons om kennis te nemen van de ervaren belemmeringen en ook wat wel werkt om een volgende stap te maken. Onze inzet is immers om het mogelijk te maken om een volgende stap te maken die passend is bij wat iemand (aan) kan en past."

Tot slot ook een reactie vanuit Werk en Inkomen. Beleidsadviseur Jacomijn Diepenbroek zegt:

"Werk en Inkomen vindt het heel waardevol dat dit onderzoek is gedaan. Het maakt bijvoorbeeld duidelijk dat het hebben van een uitkering invloed heeft op hoe mensen over zichzelf denken. We nemen dit mee in onze sessies met werkmatchers over bewustwording, begrip en aansluiten op de behoeften van werkzoekenden. Zodat we in onze dienstverlening rekening kunnen houden met gevoelens van onzekerheid, schaamte en afhankelijkheid."

Al met al doet ons onderzoek er dus echt toe. We zien de resultaten altijd als een mooie aanleiding om het gesprek aan te gaan over de wensen en behoeften van ons panel en om bruggen te slaan. Dank aan alle panelleden die mee hebben gedaan met de interviews en een vragenlijst hebben ingevuld! Wil je als panellid ook eens een bijeenkomst bijwonen, dan ben je natuurlijk van harte welkom.



EVEN VOORSTELLEN

Hoi panelleden van Meetellen,

Ik wil me graag even voorstellen! Ik ben Marieke, ik ben 26 jaar en sinds augustus werk ik als onderzoeker bij Meetellen. Dit doe ik vanuit mijn rol als onderzoeker bij de gemeente Utrecht. Ik kijk graag films en series, hou van rock muziek en loop regelmatig een rondje hard.

Bij Meetellen help ik met het opstellen en uitvoeren van het jaarlijkse onderzoek. Dit doen we samen met de panelmedewerkers. Ook schrijf ik samen met Jacko, de andere onderzoeker, een rapportage over de resultaten. Het komende onderzoek gaat over gezond leven. Dat is natuurlijk een super interessant en relevant onderwerp, dus ik hoop dat jullie allemaal mee gaan doen!

De afgelopen twee maanden bij Meetellen waren al erg leuk. Ik heb veel zin in wat er nog komen gaat!

Kwetsbaren: nauwelijks contact over uitkering

door Tessa Heerschoop

UTRECHT • Bijna de helft van de Utrechters in een kwetsbare positie vindt het moeilijk om informatie te vinden over een uitkering. Een deel geeft aan zelfs nog nooit contact te hebben gehad met iemand van de uitkeringsinstantie om het te hebben over de volgende stap naar werk of dagbesteding.

Als ze al contact hebben met een medewerker van de uitkeringsinstantie, dan verloopt dat niet altijd naar wens. Dat blijkt uit de nieuwe rapportage van 'Meetellen in Utrecht' waar 257 zogeheten panelleden aan meededen.

Het ging in dit onderzoek

specifiek om kwetsbare mensen met bijvoorbeeld psychiatrische problemen, een verslaving of mensen die dakloos (gewest) zijn. Onderzoekers van Meetellen werken tijdens het gehele onderzoek nauw samen met panelleden.

Uit het onderzoek blijkt dat 33 procent van de panelleden nog nooit een medewerker van de gemeente of het UWV heeft gesproken over zijn uitkering. Voor 39 procent is het langer dan vijf jaar geleden dat ze iemand spraken. Van de panelleden die wel eens contact hebben gehad met een uitkeringsinstantie, hebben slechts drie op de tien een vast contactpersoon.

Ook blijkt dat een kwart zich schaamt zich voor z'n



uitkering. Ruim eenderde heeft het gevoel zicht te moeten verdedigen. Veel mensen geven aan dat het hebben van een uitkering een negatiever zelfbeeld

geeft. „Deels ligt dit bij hen zelf, maar een deel daarvan heeft ook te maken met hoe de gemeente, het UWV en de media communiceren”, aldus de onderzoekers.

Twee panelleden tonen trots het onderzoek. FOTO MEETELLEN IN UTRECHT

Opvallend is dat bijna eenderde van hen het gevoel heeft dat wat ze zeggen tegen de gemeente of het UWV, tegen hen gebruikt kan worden. Ook voelt 29 procent van de panelleden zich onder druk gezet door de uitkeringsinstantie, 17 procent heeft het gevoel dat de uitkeringsinstantie hen niet vertrouwt. Overigens zitten de mensen in een uitkering niet stil, ruim driekwart van de panelleden dat de vragenlijst heeft ingevuld doet vrijwilligerswerk of georganiseerde activiteiten.

Sinds 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. Het doel daarvan is om zoveel mogelijk mensen naar betaald werk te helpen of, als dat

niet mogelijk is, op een andere manier te laten participeren in de samenleving.

De rapportage adviseert de gemeente en werkgeversinstaties om de informatie 'vindbaarder' te maken. Ook vinden de onderzoekers dat het contact op de mens gericht moet zijn, er geïnvesteerd moet worden in begeleiding en men rekening moet houden met de negatieve gevoelens bij de uitkeringsgerechtigden.

Wethouder Linda Voortman is eerder in gesprek gegaan met de onderzoekers over de uitslagen. De resultaten worden komend half jaar onder andere besproken bij de uitkeringsinstanties. Daarbij gaan panelleden en onderzoekers in gesprek over de resultaten.

Vragen over begeleiding

UTRECHT • De Utrechtse fracties van D66, PvdA en GL trekken donderdag wethouder Linda Voortman aan haar jasje over het gebrek aan begeleiding van kwetsbaren met een uitkering.

Uit de recent verschenen rapportage 'Meetellen in Utrecht' blijkt dat sommige mensen met een uitkering nog nooit iemand bij de gemeente of het UWV hebben gesproken over begeleiding naar werk of dagbesteding.

Raadslid Julia Kleinrensink van GL: „We willen dat de gemeente de resultaten van het onderzoek serieus neemt en aan de slag gaat met haar dienstverlening als die tekort schiet.”

Artikelen over de nieuwe rapportage in de Telegraaf

GEEN PANELDAG, WAT NU?

door Annette (coördinator) en Annemieke (projectmedewerker)

Elk jaar een paneldag! Om jullie te ontmoeten, te informeren en te bedanken. Zo hoort dat bij Meetellen. Want zonder panelleden geen Meetellen!

Helaas gooit corona dit jaar roet in het eten. Aan het eind van de zomer zijn we op zoek gegaan naar een geschikte locatie waar we een corona-proof paneldag zouden kunnen organiseren. Maar toen we dit bijna helemaal geregeld hadden, liep het aantal besmettingen weer op en werden de regels aangescherpt. We willen natuurlijk graag een paneldag waarop zoveel mogelijk leden kunnen komen. En we willen dat op een veilige en verantwoorde manier doen, maar dit jaar gaat dat ons dus niet lukken.

meetellen V ACTIEWEEK

Dat is voor het hele Meetellen team een grote teleurstelling, want het is een hoogtepunt in het jaar. We zijn dan ook hard op zoek gegaan naar alternatieve manieren om jullie iets leuks te bieden, te informeren en te bedanken. We hebben een aantal hele leuke plannen gemaakt om jullie toch te trakteren op iets moois. We willen nog niet te veel vertellen omdat het een beetje een verrassing moet zijn. Alvast een tipje van de sluier: **de Meetellen Actieweek** komt eraan!! Je hoort van ons. Stay safe.

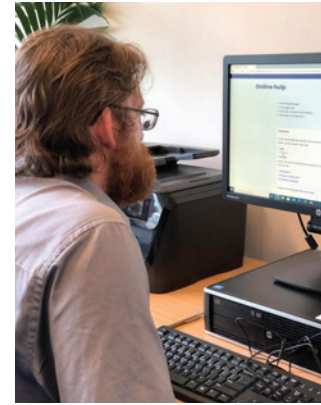


Aartie en Corrie kondigen het alvast aan: de Meetellen actieweek van 14 tot en met 18 december!

EXPERTPANEL AAN HET WERK

door Annemieke (projectmedewerker) en Bert (panelmedewerker)

Het Trimbos instituut heeft een website, app en nog meer instrumenten om mensen die willen stoppen met roken te ondersteunen. Omdat het Trimbos graag wil weten of deze instrumenten goed aansluiten bij mensen die willen stoppen met roken hebben ze aan Meetellen gevraagd om een aantal zaken op de website te testen.



Majid, Bert en Christiaan testen de website en chatfunctie op de website van het Trimbos instituut

Bert, een van onze panelmedewerkers, was een van de experts die hier aan heeft meegedaan. De eerste opdracht was het testen van de chatfunctie op de website. Het Trimbos wilde graag weten of de chatfunctie makkelijk te vinden was, of de openingstijden goed aansluiten en of deelnemers goede antwoorden kregen op hun vragen.

Bert vertelt: “We hebben eerste een paar vragen voorbereid die we op de chat kunnen stellen. Zo wilde ik graag weten hoe ik kon zorgen dat ik niet teveel aan zou komen als ik zou stoppen met roken. Daarna zijn we op de site op zoek gegaan naar de chatfunctie. Dat was niet heel eenvoudig en we hebben dan ook goede feedback kunnen geven over hoe dat beter kan. Uiteindelijk heb ik toch hele goede tips gekregen, om niet te veel aan te komen als ik zou stoppen met roken”.

Daarna is de website nog getest op o.a. het gebruik van de hulpkaart. In de toekomst gaat het expertpanel nog een paar andere zaken testen voor het Trimbos. We hopen dat met de adviezen van het expertpanel, de stoppen-met-roken informatie voor iedereen goed bereikbaar gaat worden.

Voor wie nu wil stoppen met roken, kijk eens op <https://www.ikstopnu.nl/stoppen-met-roken/>

“De paneldag moeten we helaas missen dit jaar, maar..... de Meetellen actieweek komt er aan!

IN GESPREK OVER BESCHERMD THUIS

door Annette (coördinator)

Hoe is het als je bekend bent met 'Beschermd Thuis' en sinds korte tijd een eigen woning hebt maar nog wel de nodige zorg op maat ontvangt? Marga Vink van gemeente Utrecht (afdeling MO), wilde daarover graag in gesprek met panelleden van Meetellen. Annette organiseerde samen met haar een klankbordgroep waarin mensen in gesprek gingen over hun ervaringen. Het werden twee mooie, intense gesprekken!

De thema's zorg en ondersteuning, daginvulling en de overgang naar een eigen woning werden besproken. De meesten zorgen goed voor zichzelf en vinden dat er voldoende samenspraak is over de zorg die zij nodig hebben. Er zijn ook wel wat lastige kanten. Iemand zei zich wel erg alleen te voelen in de woning, anderen willen graag nog iets in de buurt vinden waar zij zich kunnen aansluiten. En de corona-crisis maakt het er voor niemand makkelijker op!

Al met al zei Marga veel opgestoken te hebben van deze gesprekken. De informatie neemt zij mee om het beleid rond 'Beschermd Thuis' goed te kunnen blijven afstemmen op de behoefte van de mensen waarvoor het is bedoeld. Wat fijn dat zij Meetellen daarvoor inschakelt. En dankjewel deelnemers, voor jullie bijdrage hieraan!



In gesprek met panelleden van Meetellen

NIEUWE WINNAAR VAN DE TOEGANKELIJKHEIDSPRIJS

door Corrie (panelmedewerker)

De gemeente Utrecht vindt het belangrijk dat de organisaties die subsidie krijgen van de gemeente toegankelijk zijn voor alle inwoners van Utrecht. Daarom is deze prijs in 2015 voor het eerst uitgereikt. De juryleden komen uit belangenorganisaties en uit organisaties die deze prijs eerder hebben gewonnen. Meetellen heeft in 2017 gewonnen. Daarom zitten wij in de jury.

Andere jaren ging de jury op bezoek bij de genomineerde organisaties. In verband met de corona uitbraak zijn dit jaar de jurygesprekken via Zoom gevoerd. Meetellen

medewerkers hebben 3 organisaties mogen kiezen uit de genomineerden. Andere organisaties hebben ook organisaties gekozen. In totaal gingen 6 organisaties door voor de 3 prijzen. De genomineerde organisaties zijn Accessibility, Stichting Vrienden van de Roef, Back up, Buurtwerkkamer TOP, Stichting Present en de Culturele Sportstichting.



Team Meetellen jureert de genomineerden

Op dinsdagmiddag 6 oktober zijn de prijzen via Zoom bekendgemaakt. De eerste prijs is dit jaar gewonnen door De Vrienden van de Roef in De Meern. De wethouder belde met hen om het te vertellen. Stichting Accessibility heeft de tweede prijs gewonnen en Stichting Back up is als derde uit de bus gekomen. De tweede en derde prijs zijn als eerste gefeliciteerd door Babs Nienhuis, die bij de gemeente werkt.

AFNAME ERVARINGWIJZER

door Christiaan (panelmedewerker)

We hebben via de Ervaringwijzer van de gemeente Utrecht, enquêtes afgenomen bij WIJ3.0. De Ervaringwijzer is een onderzoeksinstrument van de gemeente Utrecht, die meet hoe tevreden deelnemers zijn.



Majid neemt de Ervaringwijzer af op De Stadsbrug

We zijn naar het Maliegilde, Werfkelder, Stadsbrug en de Stroyenborchdreef geweest. We hebben dit onderzoek succesvol kunnen doen voor WIJ3.0 en veel enquêtes kunnen afnemen. Dat is allemaal goed gelukt met in acht neming van de corona maatregelen. Het is fijn dat we dit nog hebben kunnen afronden.

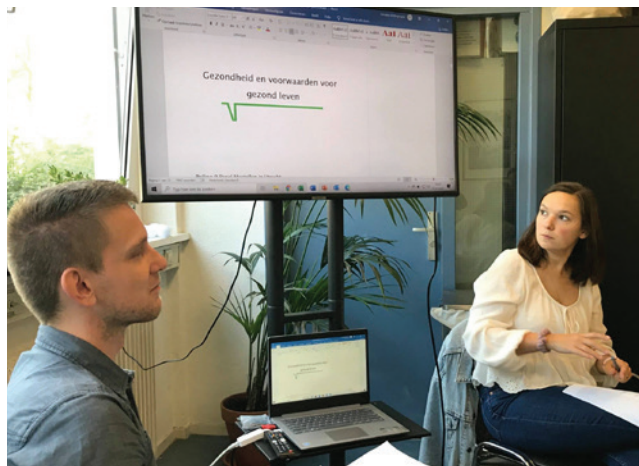
WIST JE DAT...

→ De gemeente Utrecht een overzicht Werk en activering heeft gemaakt? En dat Meetellen in Utrecht hierin heeft meegedacht? Dit overzicht gedrukt wordt op een mooie stevige kaart. En als je meer informatie wilt, je via deze link een filmpje kunt kijken <https://youtu.be/yDw1XwTPF9I>

→ We heel blij zijn met onze nieuwe panelmedewerkster Aarti. In de volgende nieuwsbrief stelt zij zichzelf voor.

→ De vragenlijsten van het nieuwe onderzoek over gezondheid er binnenkort aankomen? En dat je 20 euro kunt winnen als je deze vragenlijst invult.

→ We de komende tijd veel (online) presentaties gaan geven over de resultaten van ons onderzoek over uitkeringen. Wil je daar een keer bij zijn? Laat het ons weten!



Onderzoekers Jacko en Marieke presenteren de nieuwe vragenlijst

In de afgelopen periode hebben we over dit onderwerp gesprekken gevoerd met panelleden, panelmedewerkers en professionals in de stad. De vragenlijst over dit thema is inmiddels ook afgerond. Deze ontvangen jullie binnenkort.

We hopen dat jullie deze invullen zodat we een hoge respons hebben. Later dit jaar gaan we ook gesprekken voeren met panelleden over het thema gezond leven. Daar kan je je via de vragenlijst voor aanmelden.



EEN NIEUW ONDERZOEK

door Jacko en Marieke (onderzoekers)

We hopen dat het goed met jullie gaat. Zoals jullie in deze nieuwsbrief kunnen lezen is het onderzoek naar de uitkering afgerond.

Dat betekent ook dat we gestart zijn met een nieuw onderzoek en dat gaat dit keer over gezond leven! Een erg belangrijk thema in deze periode van corona.



De vragenlijsten worden besproken met de panelmedewerkers

COLOFON

Jaargang 8, nummer 27
oktober 2020

Teksten:

Annette Schlingmann, Jacko de With, Marieke van Mil, Corrie Lam, Bert Vorselman, Christiaan Elink-Schuurman, Annemieke Dijk

Foto's:

Annette Schlingmann, Gerbrand Langenberg, Annemieke Dijk.

Als je je wilt afmelden voor de nieuwsbrief van Meetellen in Utrecht, stuur dan een e-mail naar utrecht@meetellen.nl.

Lid worden of meer informatie:

kijk op onze website
www.meetelleninutrecht.nl