

MEI 2026

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT



We kijken terug op een waardevolle ontmoeting

EEN BEZOEK MET EEN VERRASSEND RESULTAAT

door Linde (coördinator)

Begin dit jaar vereerde wethouder Eelco Eerenberg Meetellen met een bezoek! Vol trots vertellen we die middag over Meetellen en de mensen die wij een stem geven via ons onderzoek.

Daarna gaan we in groepjes aan de slag met nieuwe onderzoeksresultaten. Zo krijgt de wethouder een indruk van onze werkwijze. We benadrukken ook het belang van onze samenwerking met de afdeling Volksgezondheid gemeente Utrecht. We vragen of Eelco Meetellen en de onderzoeken onder de aandacht wil blijven brengen. Dank aan de wethouder voor de interesse!

Dat hij Meetellen heeft ont houden wordt een paar weken later duidelijk. Niet als wethouder in Utrecht, maar vanuit zijn nieuwe functie als staatssecretaris vroeg hij de Belastingdienst contact op te nemen met Meetellen. Hij vindt dat de brieven van de Belastingdienst beter leesbaar moeten worden.



Een warm welkom op De Wilg

Dat is heel mooi, want precies dat hebben onze panelleden ook gezegd in ons laatste onderzoek! In mei voer ik als coördinator het eerste gesprek met de Belastingdienst. Dan bespreken we op welke manier Meetellen kan helpen de taal in de brieven aan te passen. Dat belooft wat, we houden jullie op de hoogte!



Erik (rechts) verrast de wethouder met een kleinigheidje van onze organisatie



We geven Eelco Eerenberg een inblikje in wie wij zijn als Meetellen

WEES NIET BANG, WE ZIEN GEEN WOORD OVER HET HOOFD

door Bram (panelmedewerker)

Wij bij Meetellen willen dat teksten voor iedereen duidelijk en begrijpelijk zijn. Daarom is Sandra, onderzoeker bij de gemeente, bij ons. Zij en haar collega's zijn bezig de tekst van het toegankelijkheidsonderzoek te schrijven. Wij, de panelmedewerkers, helpen Sandra door te kijken of de tekst goed leesbaar is voor onszelf en onze panelleden. Ik vind het altijd leuk om met teksten te werken en heb er zin in.

Anders dan normaal gaan we in duo's drie stukken tekst bekijken. We mogen met een gekleurde stift aangeven welke stukken tekst we duidelijk vinden en welke stukken beter kunnen. Linde, Jade en Sandra schrijven onze opmerkingen over de tekst op.

Monique en ik gaan als duo aan de slag. Met z'n allen in één ruimte vinden Monique en ik het best lastig om ons te concentreren, maar we doen ons best. Alle duo's bekijken in twee uur tijd alle drie de teksten. Zo komt iedereen aan het woord.

Tijdens de nabespreking vertelt Sandra dat ze blij is met al onze inbreng. Sandra en verschillende panelmedewerkers vinden deze manier van werken fijn. Het goede vind ik zelf dat op deze manier elke panelmedewerker elk stukje tekst ziet. Ik zeg dat ik denk dat deze manier meer oplevert aan informatie voor de onderzoekers, omdat wij met zoveel ogen naar de tekst kijken. Ik vertel wel dat ik zelf liever in stilte had gewerkt. Sandra en haar collega's gaan al onze opmerkingen verwerken, zodat het onderzoek weer goed te begrijpen is voor al onze betrokken lezers.



In tweetallen bekijken we elk woord met aandacht

WIST JE DAT?

... we ons voorbereiden op het doen van co-interviews voor het toegankelijkheidsonderzoek? Daarom volgden meerdere panelmedewerkers een workshop interviewen bij De Tussenvoorziening. Zo leren we samen hoe je goede en fijne gesprekken voert.



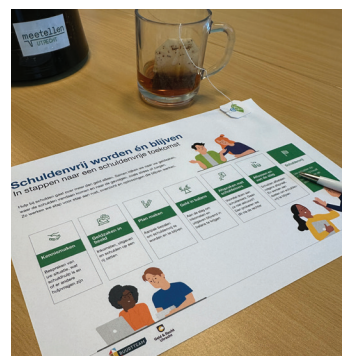
Panelmedewerkers Corrie, Ineke en Bram gaan in gesprek met Sandra Pertón

STAP VOOR STAP SCHULDENVRIJ

door Monique (panelmedewerker)

Met twee verschillende groepen panelmedewerkers en panelleden bestuderen we op 15 januari een stappenplan van de gemeente Utrecht, bedoeld voor mensen met een schuldhulpvraag. Een gevoelig onderwerp dat ons aanspreekt. Het stappenplan, in de vorm van een folder, is bedoeld om schuldenvrij te worden en te blijven. Beleidsadviseur van Werk en Inkomen Sandra Pertón en een communicatiemedewerker van de gemeente zijn aanwezig om bij ons advies in te winnen over het stappenplan. Ook een trajectbegeleider schuldsanering van het buurtteam is erbij. Zij gaat het stappenplan inzetten voor het begeleidingstraject.

Het plan komt in eerste instantie goed op ons over. We kijken naar de taal, hoe de folder er uit ziet en de informatie. De klankbordgroep geeft vanuit ervaringsdeskundigheid feedback en tips op het stappenplan. Hierover gaan we met elkaar in gesprek. Onze feedback wordt goed ontvangen.



We geven onze tips voor het stappenplan

“Wat de opdrachtgever opvalt is dat wij met een heel andere blik naar de informatie kijken.”

Een blik die ze goed kunnen gebruiken om het stappenplan te verbeteren. We zijn benieuwd naar de uiteindelijke versie. Natuurlijk hopen wij dat mensen in Utrecht met schulden verder geholpen zullen worden en een steuntje in de rug zullen vinden. Het was een zinvolle samenwerking tussen de gemeente, het buurtteam en Meetellen!

WIST JE DAT?

...wij samen hebben gegeten tijdens een Iftar in de ULU Moskee? In februari schoven Corrie en José aan, samen met veel andere Utrechters. Een mooie avond vol ontmoeting en verbinding!



TOEGANKELIJKE INFORMATIE OVER VERVOER

door Sophie (onderzoeker)

Hoe werkt de gemeente aan toegankelijke informatie over vervoersregelingen? De gemeente Utrecht wil meer weten over hoe informatie over nieuwe vervoersregelingen eruit moet zien. Daarom hebben wij de afgelopen maanden samen met Al Amal een onderzoek gedaan. Samen met Al Amal organiseerden wij twee klankbordgroepen met ouderen met een migratieachtergrond.

In deze klankbordgroepen praten we over hoe informatie over een nieuwe vervoersregeling eruit moet zien. Dit is bijvoorbeeld via een brief of via-va. Ook praten we over waar de deelnemers het liefst over de informatie horen. Bijvoorbeeld in het buurthuis.

In de klankbordgroepen gebruiken we kaartjes waarop een foto te zien is. Dit zijn bijvoorbeeld kaartjes van een brief, sociale media of de huisarts. De deelnemers laten een groen kaartje zien als ze dit een fijne manier of plek vinden om informatie te ontvangen over vervoersregelingen. Als de deelnemers een rood kaartje laten zien is dit geen fijne manier of plek. Het waren twee hele leuke, leerzame en gezellige klankbordgroepen!



Deelnemers leggen kaartjes bij de foto's

MENSEN GEZONDER DOOR COMPUTERS?

door Corrie (panelmedewerker)

Nu er steeds meer digitaal gebeurt, kan het voor sommige mensen moeilijker worden om zorg te regelen en activiteiten te vinden die goed voor hun gezondheid zijn. In februari zijn er daarom twee bijeenkomsten op het Stadskantoor in Utrecht. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de onderzoekers van de afdeling Volksgezondheid van de gemeente. Ineke en Corrie zijn erbij vanuit Meetellen als mensen met ervaring. Anderen zijn erbij vanuit hun werk.

Het is belangrijk dat de ervaringen van Ineke en Corrie worden gehoord, omdat zij voorbeelden kunnen geven waar anderen niet aan denken. We praten over hoe we gezondheidsverschillen kunnen verkleinen, nu steeds meer digitaal gebeurt. Hoe kunnen de gemeente en partnerorganisaties hieraan meewerken? We zitten in een kring en praten met elkaar over gezondheid en de digitale wereld.

In de 1^e bijeenkomst praten we over problemen. Niet iedereen heeft een computer of kan die betalen. Sommigen weten niet goed hoe iets digitaal werkt. Soms zijn aanpassingen nodig. Ook DigiD is soms moeilijk. In de 2^e bijeenkomst zoeken we samen naar oplossingen. We praten over hulp bij de kosten van een computer of internet. Ook kijken we naar oefenen met de computer en hulp van mensen in je omgeving. Iedereen kan ook zelf voor iemand anders iets doen. We vinden het belangrijk dat mensen minder bang worden om de computer te gebruiken. Dan krijg je meer vertrouwen. Daarnaast is goede en duidelijke informatie van betrouwbare organisaties belangrijk, ook in andere talen. Corrie hoopt dat inwoners van Utrecht ondersteuning krijgen bij hun gezondheid en gebruik van het internet als ze dat willen en/ of nodig hebben.

WIST JE DAT?

...er een nieuwe wijk in Utrecht komt? Rond 2035 start de bouw van Rijnenburg. Op 30 maart organiseerde de gemeente Utrecht, in samenwerking met Utrecht in Dialoog, twee gesprekken. Ineke en Jade dachten mee over hoe deze wijk voor iedereen toegankelijk kan zijn.



Met Utrecht in Dialoog stellen we onszelf de vraag "Waar moet een goede wijk aan voldoen?"

SAMEN BEREIKEN WE ONS DOEL

door Corrie (panelmedewerker)

De Wilg wil graag van de deelnemers weten hoe zij de activiteiten ervaren. Daarvoor stellen de onderzoekers van Meetellen een vragenlijst op. Maar niet zonder ons! Panelmedewerkers en ervaringsdeskundigen van Reinaerde denken in twee sessies mee over de vragen. Onderzoekers Marleen en Sophie bespreken daarin met ons wat we gaan vragen en op welke manier dat het beste kan.

We worden beide keren ontvangen met koffie, thee en lekkers. We zeggen allemaal onze naam en van welke organisatie we hier zijn. De eerste keer vertelt iedereen welke activiteiten hij/zij doet vanuit De Wilg en daarbuiten. Op een kast hangen allemaal vragen. We kiezen welke we in de vragenlijst willen hebben en welke niet. Daarna delen Sophie en Marleen papieren uit. Daarop staan stellingen en open vragen. Wij mogen hieruit kiezen. Een tip vanuit de deelnemers: gebruik de kleuren van het verkeerslicht om te zeggen of je het ergens mee eens bent of niet.



Aan de slag! Alle deelnemers mogen hun mening geven over de stellingen van de onderzoekers

De tweede keer hebben Marieke en Marleen een vragenlijst gemaakt. Ze hebben onze bijdragen erin verwerkt. We leggen een rood blaadje neer als we er een vraag over hebben of iets anders willen. We leggen een groen blaadje neer als we het een goede vraag vinden. Aan het eind vraagt Angelique wie er belangstelling heeft om de vragenlijst af te gaan nemen bij de bezoekers van De Wilg.

José en Corrie zijn er de 1^e keer bij als panelmedewerkers vanuit Meetellen. Ineke en Corrie de 2^e keer. Corrie heeft het samenwerken met mensen van Reinaerde heel prettig gevonden. Zij vindt het ook fijn dat gevraagd is waarom we dingen minder belangrijk vinden om in de vragenlijst te zetten.



De stellingen worden met aandacht besproken



We schuiven aan en gaan in gesprek op het Stadskantoor

UITKOMSTEN NIEUWE VRAGENLIJST: WAT VINDEN WIJ?

door Sophie (onderzoeker)

Afgelopen tijd zijn we druk bezig geweest met het afnemen en het invoeren van de nieuwe vragenlijst over toegang tot hulp, sociale activiteiten en informatie. Er zijn wel 217 lijsten ingevuld! De eerste uitkomsten zijn nu binnen. Met de panelmedewerkers praten we over de uitkomsten. Wat herkennen we? Wat valt ons op? Zo herkennen we bijvoorbeeld de redenen die panelleden geven als ze niet naar het buurtteam zouden gaan en dat veel mensen nooit gebruik maken van georganiseerde activiteiten. Samen kijken we welke resultaten we in de nieuwe rapportage opschrijven. Ook praten we over welke uitkomsten we nog meer willen weten. We willen bijvoorbeeld weten welke behoefte er is als mensen aangeven dat ze hulp nodig hebben op het gebied van sociale contacten.

Het team ging ook in gesprek over het onderzoek met de opdrachtgevers van de gemeente. In die bijeenkomst vertellen panelmedewerkers over hun persoonlijke ervaringen met toegankelijkheid. Zo begrijpen de opdrachtgevers de uitkomsten beter. Om nog meer te weten te komen over toegankelijkheid doen we deze zomer interviews met ongeveer 20 panelleden. Nog even geduld, de nieuwe rapportage komt binnenkort uit!



Corrie en José praten over de resultaten van het onderzoek



Onze panelmedewerkers, waaronder Erik, delen hun eigen ervaringen met de onderzoekers



Annette tovert een glimlach op het gezicht van winnaars Janny en Albert

MEEDOEN LOONT!

door Ineke (panelmedewerker)

Elk jaar kun je meedoen aan een onderzoek van Meetellen Utrecht. Vul je de vragenlijst in? Dan maak je kans op een VVV-cadeaubon! Vaak is dat een extra prikkel voor de deelnemers om de vragenlijst in te vullen. Op deze manier steunen ze Meetellen en laten ze weten wat hun mening is over het onderwerp van dit onderzoek. Na het trekken van de twintig winnaars van deze keer, mochten wij ze laten weten dat ze hebben gewonnen.

Winnaars van deze keer zijn onder anderen Anthony, Janny, Albert, Peter, Stephanie, Bram, Pascalle en Ivan! We hebben verschillende enthousiaste reacties ontvangen. Enkele hiervan zijn: "Wauw, wat super leuk. Veel dank, ik ga zeker iets leuks kopen!" Een andere winnaar reageerde als volgt: "Wat superleuk! Daar word ik blij van. Een laatste reactie om te noemen is: "Wat leuk dat ik deze gewonnen heb." Dit zijn leuke dingen om te horen. Hier word ik als panelmedewerker enthousiast en blij van.

"Dit motiveert mij om bij een volgend onderzoek op locatie te gaan voor het invullen van de vragenlijst!"



Spannend... José trekt de namen van de winnaars voor deze keer

EVEN VOORSTELLEN

door Jade (projectmedewerker)

Mijn naam is Jade van de Grift en sinds een paar weken werk ik als projectmedewerker bij Meetellen Utrecht. Dat betekent dat ik de panelmedewerkers (vrijwilligers) ondersteun bij allerlei werkzaamheden. Je kunt mij een beetje zien als een octopus die overal tegelijk een handje of armpje uitsteekt om alles soepel te laten verlopen voor het team. Vorig jaar rondde ik mijn opleiding Humanistiek af, waar ik me al bezighield met het inzetten van ervaringskennis. Die ervaring hoop ik bij Meetellen in te zetten met aandacht, openheid en creativiteit. Ik woon nu vier jaar met veel plezier in Utrecht. In mijn vrije tijd maak ik graag lange wandelingen en ben ik creatief bezig met muziek, dans of koken. Binnen Meetellen voelt het al vertrouwd samen met Linde en ben ik warm ontvangen door alle panelmedewerkers. Ik kijk ernaar uit meer te leren van het team en om zelf mijn steentje bij te dragen. Hopelijk ontmoeten we elkaar bij een volgende bijeenkomst!



WAT DOE JIJ MET JE BON?

Inkijkje in waar mensen zichzelf blij mee maken: winnaar Anthony haalt van zijn bon tekenspullen bij de Pipo's, voor zichzelf en zijn zus. Samen kunnen ze gelijk aan de slag met hun volgende tekensessie!



José maakt Anthony blij met zijn VVV bon!

WIST JE DAT?

... we meedenken over het verminderen van eenzaamheid in Utrecht? Tijdens de netwerkbijeenkomst van Utrecht Omarmt deelden Corrie en Ineke hun ervaringen en ideeën over het verminderen van drempels voor het delen van je eenzame gevoel.

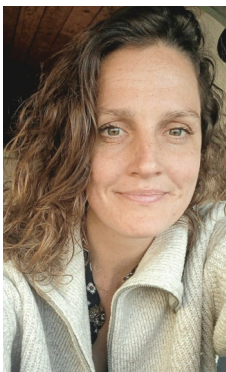


Panelid Anthonie en Ineke sluiten af met een welverdiend drankje!

EVEN VOORSTELLEN

door Linde (coördinator)

Graag stel ik mij aan jullie voor: mijn naam is Linde Remmelink en sinds kort ben ik de nieuwe coördinator van Meetellen in Utrecht. Na vele jaren met veel betrokkenheid te hebben gewerkt in het sociaal domein in de regio Utrecht, kijk ik ernaar uit om deze nieuwe uitdaging aan te gaan. Ik woon al meer dan 10 jaar in Utrecht Overvecht en sinds kort samen met mijn vriend. In mijn vrije tijd zoek ik graag beweging en buitenlucht op, of dat nu is met een intensieve crossfit training, een rondje hardlopen of met mijn handen in de tuin. Zonnestrallen maken mij altijd blij. Daarnaast heb ik een camper waarmee ik er regelmatig op uit trek, op zoek naar rust, ruimte en nieuwe avonturen. Hopelijk tot gauw!



LVB TRAINING: LEERZAAM EN INDRUKWEKKEND

door José en Erik (panelmedewerkers)

Meetellen heeft in januari een bijzondere training gevolgd bij De Wilg. Deze training gaat over leven met een licht verstandelijke beperking (LVB). Het is een erg interessante ervaring die ons echt aan het denken zet. De training begint op een creatieve manier. Door middel van een beginopdracht laten twee trainers en een ervaringsdeskundige met LVB ons voelen hoe het is om een LVB te hebben. We merken dat we al snel een beetje gefrustreerd raken. Dat is precies de bedoeling: zo begrijp je beter hoe lastig dagelijkse dingen soms kunnen zijn voor iemand met LVB.

Daarna gaan we in gesprek met de ervaringsdeskundige en de trainers. We bekijken een filmpje over hoe iemand erachter komt dat hij LVB heeft. Ook leren we bij het maken en bespreken van andere opdrachten hoe je het beste met mensen met LVB kunt omgaan. De belangrijkste les? Ieder mens is uniek. Er is geen standaardoplossing; iedereen heeft iets anders nodig om zich prettig te voelen. De sfeer is goed en de training is heel fijn opgezet. We gaan met een positief gevoel naar huis. We raden deze training aan iedereen aan die hier meer over wil leren.



Labjasjes aan en het spel kan beginnen!



We kijken enthousiast mee vanaf de eerste rij!

MEETELLEN GENOMINEERD VOOR EEN PRIJS!

door Jade (projectmedewerker)

Op 15 april zijn we met Meetellen op pad voor de uitreiking van de KEES-award, een bijzondere prijs voor organisaties die laten zien hoe de zorg beter kan voor mensen die dat nodig hebben. De finaleronde halen we helaas niet, maar Meetellen heeft wel de eerste nominatieronde bereikt tussen alle waardevolle projecten. Daar zijn we trots op!

We worden feestelijk ontvangen in de Singelkerk met taart en een drankje. In een mooie zaal presenteren de laatste genomineerden hun project: Green Recovery Space, Roeien in Herstel, Wachtverzachter, Voetballen voor Veiligheid en Steun voelen: Muiderkerk. Stuk voor stuk laten ze zien hoe krachtig ervaringskennis is.



We zijn trots om hier namens Meetellen te mogen zijn in Amsterdam

In de ruimte voel ik dat we allemaal aan hetzelfde doel werken: mensen met ervaringen rond psychische problemen, verslaving, misbruik of geweld zien als onmisbaar! Allemaal zetten wij deze ervaringen in om mensen te ondersteunen, verbinding te creëren en zorg menselijker en beter passend te maken.

Zoals Bram zegt: "Het is inspirerend en hoopvol, omdat er wordt gekeken naar oplossingen buiten de reguliere zorg." De initiatieven voelen als echte sprankjes hoop. Groot of klein, ze maken allemaal verschil. De winnaar is Green Recovery Space op Curaçao. Maar de jury benadrukt: vandaag worden wij allemaal gevierd!

Jaargang 14, nummer 46, mei 2026

Lid worden of meer informatie: www.meetellen.nl

Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/

Aan-/afmelden nieuwsbrief: utrecht@meetellen.nl