

NOVEMBER 2025

# NIEUWSBRIEF

meetellen  
UTRECHT



## IN GESPREK MET WETHOUDER LINDA VOORTMAN

door Monique (panelmedewerker)

Op 1 oktober gingen panelmedewerkers en onderzoekers van Meetellen in gesprek met wethouder Linda Voortman. Harma van der Laan (afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling) is er ook bij. Na een kort voorstelrondje overhandigt onderzoeker Marieke onze nieuwe enquête 'Toegang tot hulp en activiteiten' aan Linda. Marieke vraagt wat Linda belangrijk vindt. De wethouder vertelt dat er in de stad Utrecht veel aanbod is, maar weten mensen het wel te vinden? Is het makkelijk om ergens naar toe te gaan? Waar liggen de uitdagingen? Over deze vragen buigt zij zich samen met Meetellen.

Linda vindt onze werkwijze bijzonder. We krijgen een compliment over ons vorige onderzoek 'Vertrouwen' omdat er zo veel mensen aan deelnamen en dit daarom een goed beeld geeft. Het gesprek gaat over het vertrouwen dat mensen hebben in Meetellen en dat bij het afnemen van enquêtes persoonlijk contact belangrijk is. Mensen komen vaak aan informatie door mond tot mondreclame waardoor toegankelijkheid verbetert. De bibliotheek wordt genoemd, evenals DOCK en het buurtteam.



In gesprek over onderzoeken van Meetellen

Wij hebben het met Linda ook over het belang van fysieke aanwezigheid boven digitale communicatie. Meetellen gaat regelmatig naar het Stads kantoor om presentaties te geven en in gesprek te gaan over onderzoeksresultaten. Zo dichtten wij de kloof tussen de gemeente en de burger een beetje.

Linda denkt graag mee over hoe wij Meetellen in de toekomst verder onder de aandacht kunnen brengen. Wij danken Linda voor haar betrokkenheid.



De wethouder in gesprek met Ineke



# AFSCHEID VAN ANNETTE: TERUGBLIK OP MOOIE JAREN

door Erik (panelmedewerker)

Annette stopt na meer dan 11 jaar als coördinator van Meetellen in Utrecht. Maar helemaal weg bij Meetellen gaat ze niet. Integendeel. Hieronder het interview dat ik met Annette had naar aanleiding van haar afscheid.

## Hoe kijk je terug op jouw tijd als coördinator van team Meetellen in Utrecht?

Met veel vreugde en dankbaarheid! Mijn start als coördinator in 2014 blijft bijzonder. In deze rol kon ik mijn ervaring uit het basisonderwijs goed gebruiken — doelen stellen, leiding nemen en met groepen werken. Mijn ervaring met dak- en thuisloosheid in Utrecht gaf me de motivatie om mensen een stem te geven die vaak niet gehoord worden. Het was voor mij een zeer betekenisvolle baan waarin ik verschil kon maken. Ik kon mezelf ontwikkelen en anderen bieden wat ik zelf ooit miste: gezien worden en voor jezelf kunnen spreken. Coördinator zijn was ook een uitdaging. Meetellen moest een stevige basis krijgen en behouden, en gezicht in de stad. Dat is iets dat ontzettend veel vraagt en inhoudt. Hieraan heb ik steeds met hart en ziel gewerkt.

## Wat zijn je mooiste herinneringen?

Er zijn er veel, maar drie springen eruit: de pannedagen, het winnen van de Toegankelijkheidsprijs in 2017 en de gesprekken die ik leidde over onze onderzoeksresultaten. Toch is mijn allermooiste herinnering het geheel: de mensen, de samenwerkingen, de gezamenlijke prestaties, de overwonnen uitdagingen, leerprocessen, en de groei en vervulling die Meetellen mij gaf.



Annette met team (2017)



Op De Stadsbrug (2014)



Annette leidt het gesprek over een Meetellen onderzoek (2024)



Een hoogtepunt: de toegankelijkheidsprijs (2017)



Kim en Annette (rechts) als panelmedewerkers (2013)

## Kun je wat vertellen over je nieuwe rol bij Meetellen? Gaan we je nog tegenkomen?

Ik neem afscheid van deze functie, maar niet van mijn missie: mensen verbinden en hun zeggenschap versterken. Met mijn ervaring ga ik nieuwe projecten, workshops en trainingen ontwikkelen. Bijvoorbeeld voor beleidsmedewerkers over écht samenwerken met mensen in kwetsbare posities — waarbij de samenwerking tussen Meetellen en de gemeente Utrecht een inspirerend voorbeeld is.

Daarnaast geef ik trainingen aan gespreksleiders en ervaringsdeskundigen, help ik Meetellen uit te breiden naar andere gemeenten en blijf ik inzetbaar als gespreksleider, moderator, spreker of projectleider. Waar mogelijk ook bij Meetellen in Utrecht. Dus ja, gelukkig zullen we elkaar nog regelmatig zien!

## Wil je nog iets kwijt?

Ik neem afscheid van een prachtige rol die mij veel heeft gebracht. Dank aan iedereen die met mij heeft samengewerkt — onderzoekers, panelmedewerkers, collega's, panelleden en alle relaties. Waarvoor precies, vertel ik op 4 december tijdens mijn afscheid. Hopelijk tot dan!

# VOOR EEN INCLUSIEF UTRECHT

door Corrie en Erik (panelmedewerkers)

Utrecht viert elk jaar haar inzet voor een toegankelijke stad tijdens het Toegankelijkheidsfestival. Wij, Ineke, Corrie en Erik, mochten namens Meetellen deelnemen aan de jury van de Toegankelijkheidsprijs. We bezochten diverse organisaties om te beoordelen hoe zij zich inzetten voor fysieke, sociale en digitale toegankelijkheid. De ontvangst is overal hartelijk en we krijgen veel uitleg. Het is goed om te zien dat er in de stad zoveel mooie initiatieven zijn in toegankelijkheid! En extra leuk om na de jurykeuze het feestelijke festival mee te maken en te ontdekken wat de publieksmening is geworden en wie de winnaar is.

Op 10 oktober is het zover: We zijn bij Kanaal30 voor het festival, samen met Daisy en Marc. De dagvoorzitter leidt het programma met humor en persoonlijke verhalen over inclusie. Ook tekenden vijf nieuwe organisaties het Stadsakkoord Toegankelijk Utrecht.



De wethouder met alle genomineerden en de winnaar van 2025 Yunity Utrecht

De Toegankelijkheidsprijs 2025 ging naar Yunity, dat jongeren met en zonder kwetsbaarheid samenbrengt. Een terechte winnaar! Het was een prettige, leerzame en feestelijke dag – precies waar toegankelijkheid om draait.



Erik, Daisy, Ineke en Corrie op het festival



Corrie en Daisy praten even na

“We leren samen wat een plek écht welkom maakt.”



Sophie presenteert ons onderzoek

## SAMEN LEREN OVER WELKOME ONTMOETINGSPLEKKEN

door Bram (panelmedewerker) en Annette (ex-coördinator)

Op 15 oktober is er in De Wilg een leerbijeenkomst van Thuis in je wijk. Het gaat over wanneer ontmoetingsplekken in de stad in alle opzichten toegankelijk zijn. De centrale vraag is: Wat maakt dat iemand zich ergens welkom voelt – en wat kan beter? Er is een leuke, gemixte groep aanwezig: panelleden en medewerkers van Meetellen, vrijwilligers en beroepskrachten van allerlei organisaties.

We beginnen met een korte opdracht: in tweetallen, liefst met iemand die je nog niet kende, bekijken we de Wilg van binnen en buiten. Wat voelt uitnodigend? En wat zou handiger of prettiger kunnen? Tijdens het nabespreken worden vooral positieve punten genoemd, zoals de open deuren en de duidelijke bordjes in het gebouw.

Daarna vertellen Sandra en Sophie over het Meetellen-onderzoek “Vinden wat je nodig hebt”. Belangrijkste conclusie: ontmoetingsplekken werken het best als ze dichtbij huis zijn – op pantoffelafstand! Ook Femmianne Bredewold van de Universiteit voor Humanistiek deelt interessante inzichten. Zij vertelt dat hulpverlening en vrijblijvend contact niet altijd goed samengaan; juist het laagdrempelige maakt ontmoetingsplekken waardevol.



Bram (rechtsachter) luncht met zijn collega's

Na een gezellige lunch gaan we verder in tweetallen. Iedereen kiest een ontmoetingsplek die hij of zij goed kent en bespreekt hoe die nog toegankelijker kan worden. Alle tips worden verzameld. Later zullen ze naar alle deelnemers en organisaties van Thuis in je wijk gestuurd worden. Het is een leerzame, gezellige en inspirerende dag. We leren samen wat een plek écht welkom maakt. Weer een mooie bijdrage van Meetellen! Misschien zien we jou bij de volgende bijeenkomst?



## KOM JE OOK?

Op 4 december is het paneldag, een feestje voor alle panelleden van Meetellen! Deze keer inclusief het afscheid van coördinator Annette. Extra belangrijk dus dat je erbij bent :). Er is gezelligheid, eten en drinken, toneel en muziek. Zonder jou is het feest niet compleet!

**Voor het netwerk:** van harte welkom om bij het afscheidsfeest van Annette te zijn, tussen 15:30 en 17:00 uur

### Locatie:

De Wilg, Meckelenburglaan 3-5 Utrecht

### Tijd:

15:30 – 17:00 uur

afscheidsfeest Annette voor iedereen

17:00 – 19:30 uur

programma voor panel, inclusief eten

Meld je snel aan bij Marc via telefoonnummer 06 21 147 166 of mail: [utrecht@meetellen.nl](mailto:utrecht@meetellen.nl).

## MEETELLEN BIJ DE ARMOEDE COALITIE

door Ineke (panelmedewerker)

Wist je dat de Armoedecoalitie in heel Nederland actief is? Deze coalitie komt op voor mensen die leven met armoede of schulden. Ook in Utrecht is er een lokale afdeling, lang gecoördineerd door Marry Mos. Zo'n zes tot zeven keer per jaar organiseert de coalitie een platformbijeenkomst waar iedereen met interesse kan aansluiten.

De onderwerpen die er besproken worden passen precies bij wat ons panel bezighoudt. Namens Meetellen ben ik er daarom regelmatig bij — soms ook samen met mijn collega-panelmedewerker Daisy. Elke bijeenkomst draait om een actueel thema, zoals 'Vanuit de WIA aan het werk', 'Het effect van taal in brieven van de overheid' en 'Groepsgericht werken bij buurtteams'. Inspirerend en leerzaam!

Binnenkort neemt Meike Hellevoort het stokje over van Marry. Vanaf 1 december werkt zij voor de Utrechtse én de landelijke Armoedecoalitie. Meike is geboren en getogen in Utrecht en nu nog raadslid voor GroenLinks, met armoede en schulden als haar speerpunt. Vanuit Meetellen blijven we graag betrokken. Wil je meer weten over de Armoedecoalitie? Meld je aan voor hun [nieuwsbrief!](#)

## ERVARINGSKENNIS DELEN BIJ GEMEENTE UTRECHT

door José (panelmedewerker)

Op 9 september geeft Meetellen een workshop tijdens een bijeenkomst van de afdeling Volksgezondheid van de gemeente Utrecht. Het gaat over het inzetten van ervaringskennis in het werk van een ambtenaar die bij de gemeente werkt. Goed dat we daarvoor worden gevraagd! Marc trapt af met een korte introductie over wat Meetellen doet en waarom ervaringskennis zo waardevol is.



Marc en Marieke introduceren Meetellen

Daarna gaan we in drie groepen uiteen, elk met een eigen thema om over in gesprek te gaan. Hierin de inbreng van ons als panelmedewerkers heel belangrijk. De gesprekken worden geleid door Jacko, Sandra en Sophie, onderzoekers bij de gemeente en Meetellen. De thema's van de groepjes zijn:

1. Hoe maak je als ervaringsdeskundige echt impact? Erik en Ineke vertellen hoe zij hun ervaring inzetten bij Meetellen. Gemeentemedewerkers zeggen ervaringskennis vaker te willen gebruiken bij beleid.
2. Hoe praat je als gemeente met inwoners over gevoelige onderwerpen? Corrie en José delen tips: neem de tijd, wees open, gebruik humor en leg uit wat je doet met wat mensen vertellen. Het wordt een mooi gesprek over wat 'kwetsbaarheid' eigenlijk betekent.
3. Hoe schrijf je een begrijpelijke brief, bijvoorbeeld over de Baby Groente Tas?

Bram en Anouk adviseren om de brief duidelijker, vriendelijker en meertalig te maken, en te denken aan mensen die minder digitaal vaardig zijn. Na afloop praten we nog na en delen we informatie over Meetellen. Iedereen heeft veel geleerd, we gaan met een goed gevoel naar huis.



Intensieve gesprekken in de groepjes

## RAADPLEGING OVER VERAN- DERINGEN BINNEN DE WMO

door Corrie en José (panelmedewerkers)

Afgelopen zomer komt Ellen van der Vorst van de gemeente tweemaal langs bij Meetellen om te praten over de veranderingen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in Utrecht.

De gemeente wil de zorg dichterbij de inwoners brengen, in de wijk. Ook moet de zorg door één partij geregeld gaan worden. Die partij mag wel uit meerdere organisaties bestaan. Zo kan er beter worden samengewerkt, nu er minder geld te besteden is en moeilijker personeel te vinden is. Meetellen en de Wmo cliëntenraad geven Ellen tips en belangrijke aandachtspunten mee. Deze worden in december besproken met de nieuwe partij.

Ellen vertelt eerst wat alle stappen zijn in de veranderingen en welke thema's zij met de nieuwe aanbieder zal bespreken. Wij geven aan wat wij belangrijk vinden in de zorg, zoals zo min mogelijk wisseling van hulpverleners, vaste aanspreekpunten en een veilige plek om af te spreken. Coördinator Annette noteert onze inbreng en zorgt dat deze bij de gemeente terecht komt.

“Het gesprek verloopt prettig en levert veel waardevolle informatie op!”

Ellen belooft ons op de hoogte te houden en vertrekt met een mooie verzameling aandachtspunten van Meetellen-panelleden en leden van de WMO cliëntenraad. In december zijn er dialoogsessies met de nieuwe aanbieder, waarin Annette en Dennis van de Wmo-clientsraad onze punten vertegenwoordigen.

Inmiddels is ook bekend wie de nieuwe partij is: **VIAN TIS**, een samenwerking van het Leger des Heils, De Tussenvoorziening en WIJ 3.0. We blijven dit met belangstelling volgen.



José en Corrie tijdens het gesprek met Ellen en Majda

## SPREKEN VOOR ECHTE VERBINDING

door Annette (ex-coördinator)

Tijdens een bijeenkomst van het Platform Gemeenten en Mensenrechten neem ik op 25 september deel aan een panel. Daarin vertel ik de visie van Meetellen op het thema van de dag: 'het recht op inspraak en tegenspraak: de rol van gemeenten'. Dat past toch precies! Vol passie vertel ik waarom de kloof tussen de beleidsambtenaar en burgers die diep en langdurig in de persoonlijke problemen zitten meer dan logisch is. Maar als je dat eenmaal erkent, kun je naar de oplossingen.

Ik roep op om te investeren in het recht dat ieder mens heeft om voor zichzelf te spreken. Er is een brug voor nodig, de juiste infrastructuur om echt samen te kunnen werken. Meetellen is daar een goed werkend voorbeeld van, maar er zijn natuurlijk meer vormen. Ik geloof dat de boodschap over is gekomen!



Annette aan het woord in het panel

### OPROEP AAN PANELLEDEDEN: JE KUNT NOG MEEDOEN

Heb je de vragenlijst over toegang tot hulp, sociale activiteiten en informatie al ingevuld? Dan willen we je heel hartelijk bedanken! Voor iedereen die 'm gemist heeft, hierbij een vriendelijke oproep: je kunt nog meedoen!

Jouw mening is belangrijk. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 10 minuten. Deelname is natuurlijk vrijwillig en je antwoorden worden anoniem verwerkt. En met het invullen maak je ook kans op een VVV-bon van € 20!

Stuur een mail naar [utrecht@meetellen.nl](mailto:utrecht@meetellen.nl) en wij sturen je de vragenlijst toe. Let op: vul de vragenlijst alleen in als je dat nog niet gedaan hebt!



# DE NIEUWE VRAGENLIJST: EEN HEEL PROCES

door Sophie (onderzoeker)

Dit jaar bevragen we panelleden over de toegang tot hulp, sociale activiteiten en informatie. Nu gaan we op pad met de nieuwe vragenlijst. Wat is daar aan vooraf gegaan?

## Het maken van de vragenlijst

De afgelopen tijd zijn we druk bezig geweest met het maken van de nieuwe vragenlijst over toegang tot hulp, sociale activiteiten en informatie. We hebben samen met de panelmedewerkers gewerkt aan goede vragen. We hebben met elkaar veel aangepast en afgestemd. Uiteindelijk hebben we samen een vragenlijst gemaakt waar we allemaal tevreden mee zijn.

## De vragenlijst testen

Nadat de vragenlijst af was kwam de allerlaatste test. De vragenlijst is getest door een aantal panelleden. Dat hielp ons als onderzoekers om te ontdekken wat er nog nodig was. Na deze laatste test hebben we de vragenlijst aangepast. Daarna was de vragenlijst klaar om naar de drukker te gaan!

## Het verzenden van de vragenlijst

Dan was het tijd voor het verzenden van de vragenlijst. We hebben met z'n allen de vragenlijsten in enveloppen gestopt en op de post gedaan. De eerste ingevulde vragenlijsten zijn zelfs al weer terug gestuurd! Ook via de mail hebben we de vragenlijst naar de panelleden verzonden.



Het opstellen van de vragenlijst met het team



Panellid Elske (links) en onderzoeker Sophie tijdens het testen

Panellid Virginia (rechts) test de vragenlijst

## Afnames op de locaties

Het kan ook zo zijn dat je een aantal van onze panelmedewerkers bent tegengekomen op een locatie. We zijn namelijk bij een aantal locaties langs geweest om jullie te vragen om mee te doen aan het onderzoek. Bijvoorbeeld bij Enik en buurtwerkkamers. De komende maand zullen we met het team nog bij een aantal andere locaties langsgaan. Op de foto zie je Ineke en Anthonie bij een van de afnames. Ineke vertelt dat de afnames goed verlopen. Het team wordt enthousiast ontvangen bij de locaties en veel bezoekers vullen de vragenlijst in.

## Invoeren en de volgende fase van het onderzoek

Afgelopen week hebben we samen met de panelmedewerkers een training gevolgd over het invoeren van de vragenlijsten. Inmiddels zijn we druk bezig met het invoeren van alle papieren vragenlijsten in de computer. Zodra de resultaten van het onderzoek binnen zijn, delen we deze graag met jullie. We houden jullie op de hoogte!



Ineke en Anthonie bij de afname van de vragenlijsten bij de Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn

Heb je de vragenlijst nog niet ontvangen, maar zou je dat wel graag willen?

Dan kan je bellen of appen naar 06 21 147 166 (Marc) of een e-mail sturen naar [utrecht@meetellen.nl](mailto:utrecht@meetellen.nl).



Ineke en Corrie voeren de antwoorden van de papieren lijsten in



# AFSCHEID VAN MEETELLEN

door Jacko (ex-onderzoeker)

Hoi iedereen,

Fijn om jullie via de nieuwsbrief nog even te woord te staan. Want helaas moet ik melden dat ik per september gestopt ben als onderzoeker bij Meetellen en het stokje overgedragen heb aan Sandra Klos-Schuitemaker. Die kennen jullie misschien nog van eerder en zij zal zich vast en zeker nog voorstellen via deze nieuwsbrief.

De afgelopen acht jaar heb ik met heel veel plezier gewerkt als onderzoeker bij Meetellen. In 2017 gestart met het onderzoek naar de buurtteams en in 2025 het onderzoek naar vertrouwen mogen afronden. En in de tussentijd in allerlei onderzoeken veel van jullie mogen interviewen, gezien en gesproken bij presentaties en bij de jaarlijkse paneldagen. Meetellen in Utrecht is een parel van een project en wat ik door én met jullie heb geleerd zal ik altijd met me meenemen.

Je zou zeggen: waarom stop je dan? Dat heb ik mezelf ook afgevraagd :-). Sinds ik vader ben geworden en minder werk op woensdagen en daarnaast ook andere projecten er bij heb gekregen, bleef er voor mijn gevoel te weinig tijd over om Meetellen de tijd en de aandacht te geven die het verdient. Dit werk is te waardevol en te belangrijk om het er 'even' bij te doen. Afgelopen jaar groeide daarom langzaam het idee om te gaan stoppen.

Natuurlijk blijf ik jullie volgen en overal waar ik kom vertellen hoe belangrijk jullie werk is. Succes met het mooie werk en tot ziens!



Het Meetellen team neemt afscheid van Jacko

Vanuit het team willen we Jacko enorm bedanken voor de inzet van al zijn kwaliteiten en mooie eigenschappen voor Meetellen. Jacko, dat is natuurlijk voor jouw specifieke onderzoekskwaliteiten maar ook voor je oprechte betrokkenheid bij de missie van Meetellen, je integriteit, betrouwbaarheid, goede communicatie, wijsheid en inzicht in mensen en processen.

Dat is een heel rijtje en nog niet alles, dus wat zullen we jou missen! We wensen je veel succes en plezier in alles wat je doet en we blijven ook jou graag volgen. Fijn dat je onze missie wil blijven dragen en verspreiden!



Jacko interviewt één van de panelleden

# NIEUW AANBOD MEETELLEN

door Annette (ex-coördinator)

De organisatie [Future Willows](#) heeft een prachtig programma ontwikkeld voor leiders uit de publieke en private sector, waarin zij intensief samen werken en leren aan hun 'hoofdpijndossiers'. Meetellen is gevraagd als één van de gidsen, naast o.a. een filosoof, politicoloog, psycholoog en coach. Onze taak: deelnemers domein-overstijgend en innovatief aan het werk zetten met hun dossiers. Weg van de traditionele oplossingen.

Esmeralda en ik ontwikkelden hiervoor een workshop die bewustzijn creëert over de verbinding tussen beleid en de moeilijkst bereikbare doelgroepen. Wat is daarvoor nodig, waar liggen je mogelijkheden, verantwoordelijkheden en beperkingen? En wat betekent dat voor je praktijk? Mijn ervaringskennis speelt hierin een belangrijke rol – ik weet hoe ver beleid soms van je kan afstaan, zoals in mijn tijd van dakloosheid.

“En Meetellen laat zien dat het anders kan!”

De eerste workshop was een succes, in 2026 volgt een nieuwe groep leiders. Voor belangstellenden: er zijn nog [enkele plekken!](#)



Annette en Esmeralda tijdens de workshop

Jaargang 13, nummer 44, november 2025

Lid worden of meer informatie: [www.meetellen.nl](http://www.meetellen.nl)

Facebook: [www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/](https://www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/)

Aan-/afmelden nieuwsbrief: [utrecht@meetellen.nl](mailto:utrecht@meetellen.nl)