

AUGUSTUS 2025

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

NIEUWE COÖRDINATOR MARC

door Corrie (panelmedewerker) en Annette (coördinator)

Annette gaat andere dingen voor Meetellen doen, waardoor de plek van coördinator vrijkomt. Een kijkje in de sollicitatieprocedure die we stap voor stap met elkaar hebben uitgevoerd. Corrie vertelt daarover: "Voor mij is het prettig om deel uit te maken van deze procedure. Vooral nadat nog weer eens uitgelegd wordt dat we hier gezamenlijk aan werken.

Dat het belangrijk is dat de mening van iedereen telt. Dat niemand alleen de beslissing neemt wie de opvolger van Annette wordt. Voor mij is het belangrijk dat de opvolger rekening houdt met de inbreng en mening van de teamleden.

Ieder teamlid heeft zijn/haar kwaliteiten en zwakheden. Ook is de kennis van en contacten met diverse organisaties op gebied van welzijn in de stad van belang. Wij hebben de indruk dat Marc ons goed kan helpen bij het nog meer bekend maken van Meetellen in de stad. Ik ben benieuwd..."

Annette: "Ja, wat een verandering voor mij na 11 jaar bij Meetellen als coördinator. En natuurlijk ook voor Meetellen: er komt een ander gezicht. Maar ik vind het ook leuk dat Marc nieuwe dingen zal brengen en dat ik verder kan in een andere rol. Ik blijf me dus bezighouden met de missie Meetellen!"



Esmeralda, Annette & Jacko tijdens de sollicitatieronde



Corrie samen met Marc

Natuurlijk laten we dit niet ongemerkt voorbij gaan! Tijdens de paneldag draagt Annette het stokje officieel over. Panelleden en het netwerk zijn van harte uitgenodigd op De Wilg. Noteer vast in je agenda: **4 december, vanaf 16.00 uur.**



Team Meetellen vertelt over Meetellen

INSPIRATIESESSIE VOOR GGD'S IN HET LAND

door Monique (panelmedewerker)

Op 17 juli kwamen onderzoekers van GGD's uit het land – waaronder GGD Amsterdam, Haaglanden, Hollands Midden en organisatie Lumen – naar de Mecklenburglaan om kennis met ons te maken. GGD's zijn gezondheidsdiensten waar je als inwoner van een stad of regio terecht kunt. De GGD-onderzoekers zijn zeer geïnteresseerd in de manier waarop Meetellen in Utrecht werkt. Daarom organiseren we voor hen een inspiratiesessie.

We laten een draaiboek zien waarin we stap voor stap uitleggen hoe wij te werk gaan, onder andere bij het doen van onderzoek: hoe we samen de onderzoeksvragen opstellen, respons ophalen, de rapportage maken en in gesprek gaan over de uitkomsten met beleidsmakers en -uitvoerders. De presentatie wordt gegeven door panelmedewerkers, onderzoekers van Meetellen Utrecht en coördinator Annette. Ook collega's van Meetellen Amsterdam zijn aanwezig om ons te vertegenwoordigen en om het verschil tussen onze werkwijzen toe te lichten. Martin en Willemijn, accounthouders van Meetellen bij de gemeente Utrecht, wijzen op het belang van Meetellen voor de stad. Onze presentatie wordt enthousiast ontvangen. De deelnemers vinden het zeer informatief en goed gepresenteerd. Er is veel interesse; het voornemen ontstaat om in andere steden, zoals Den Haag, een eigen Meetellen op te richten. Door onze presentatie komt dit een stap dichterbij. Een geslaagde dag!



Nog even napraten

ONS JAARLIJKSE TEAMUITJE: INTERESSANT EN CREATIEF

door Ria en Erik (panelmedewerkers)

Het is weer tijd voor het jaarlijkse teamuitje van Meetellen in Utrecht. Deze keer gaan we naar de Johannamolen in Culemborg! In het buurthuis worden we hartelijk ontvangen door Martin Bluijs. Hij werkt bij de gemeente, is accounthouder van Meetellen en in zijn vrije tijd is hij molenaar van de molen. Martin heeft ook meegeholpen aan het opknappen van het buurthuis, dat er warm en uitnodigend uit ziet. Onder het genot van broodjes vieren we ook de verjaardag van panelmedewerker Bram.

Martin neemt ons vervolgens mee naar zijn molen. Hij geeft een interessante rondleiding door deze werkende korenmolen en vertelt onder andere over het malen van oude graansoorten, zoals 'emmer', die al door de Soemeriërs, een volk van duizenden jaren geleden, werd gegeten. We mogen zelf aan de slag met het draaien van de wieken, waar we ook in mogen klimmen. Dat is niet voor mensen met hoogtevrees! Ook leren we meer over het slimme mechaniek van de molen. Een leuke en actieve ervaring!

Terug in het buurthuis sluiten we de dag af met een schilderworkshop. Na het oefenen met acrylverf op papier krijgt iedereen een klein canvasdoek om op te schilderen. Ieder schilderijtje is anders en uniek. Het idee is om de werkjes samen te voegen tot één groot kunstwerk voor op kantoor. Inmiddels hangt het daar te pronken!

We leren nieuwe dingen, we lachen, we vieren de verjaardag van Bram én maken samen iets moois. Een geslaagd uitje waar we met plezier op terugkijken!



Starten met een heerlijke lunch



Erik en Annette zetten de kap in beweging



Martin licht het model toe dat hij heeft gemaakt



Nog wat hoger Annette!



Rondleiding aan de buitenkant



Iedereen lekker aan de slag



Het eindresultaat



Martin brengt het kunstwerk naar De Wilg



“Al met al een dag vol
verbinding, creativiteit
en plezier!”



DAKLOOSHEID IS GEEN IDENTITEIT

door Annette (coördinator)

Een dagje co-docent zijn op een themadag voor studenten, echt iets voor mij! Lang ben ik groepsleerkracht geweest, dus ik mag even terug voor de klas. Met mijn ervaringskennis en werkervaring bij Meetellen een mooie combinatie voor mij.

Het moet vandaag in het Duits, want het gaat om de Duitse afdeling van Social Work van Hogeschool Saxion Enschede. Dit vraagt veel voorbereiding: lange gesprekken met docente Eva om zo samen het programma op te bouwen. En overleg met social worker Michelle, die weet hoe de opvang van dakloze mensen er in Duitsland uitziet.

Het thema 'Dakloosheid is geen identiteit' verdient de aandacht van studenten, vinden wij. Het wordt een rijke dag, en ik voel me in mijn element. We bespreken bijvoorbeeld welke houding nodig is voor een aanstaand social worker ten opzichte van dakloze mensen. Automatisch stuit je dan op angsten en vooroordelen, die vervelende stigma's kunnen veroorzaken. Waarop betrap je jezelf als je iemand tegenkomt die vraagt om geld? En zou jij zelf dakloos kunnen raken?



Annette met Eva (links) en Michelle (rechts)

“Dakloosheid is uiteindelijk enkel een situatie, en géén menselijke identiteit.”

Deze vragen leggen we de studenten voor. Confrontatie en zelfonderzoek zijn nodig voor nieuwe visies om je beter te kunnen verbinden. De studenten zijn onder de indruk. Wat mij betreft: volgend jaar weer!



Uitleg aan de studenten over Meetellen

WARM AFSCHIED JOELLE

door José en Erik (panelmedewerkers)

Projectmedewerker Joelle heeft zich de afgelopen maanden met veel ijver en enthousiasme ingezet voor ons panel. Zo heeft ze de housewarming op onze nieuwe plek bij De Wilg georganiseerd. Ook heeft ze zich ingezet voor het ondersteunen van klankbordgroepen en overleggen. Daarnaast heeft ze handige tips met ons gedeeld over het gebruik van AI (kunstmatige intelligentie, zoals ChatGPT) bij het schrijven van nieuwsbriefstukjes. We leerden haar kennen als een open, betrokken en belangstellende collega. Helaas moesten we in april afscheid nemen van haar!



Joelle vertelt enthousiast over haar nieuwe werkplek

Joelle neemt ons als afscheid mee naar haar nieuwe werkplek: Stadsboerderij Koppelsteede in Lunetten, de grootste stadsboerderij van Utrecht. Deze plek heeft een rijke geschiedenis, die teruggaat tot de middeleeuwen. Tijdens een rondleiding laat ze ons vol enthousiasme de boerderij zien, waar van alles te beleven is: een speelplaats, dieren, moestuinen, fruitbomen en een gezellig café. Het is duidelijk dat haar hart hier ligt.

Na afloop eten en drinken we samen, en krijgt Joelle van iedereen een persoonlijk kaartje en van veel panelmedewerkers een cadeautje als dank voor haar inzet en warme aanwezigheid. Het afscheid is persoonlijk, warm en hartelijk. Hoewel we haar gaan missen, gunnen we haar van harte haar nieuwe uitdaging als programmamaker bij Koppelsteede. We wensen Joelle veel succes en alle goeds!

PODCAST THUIS IN JE WIJK

In de zesdelige podcast-serie 'Thuis in je Wijk' komen stadgenoten in een kwetsbare positie aan het woord. Ze vertellen waar ze graag komen om mee te doen in hun wijk en hoe ze dat doen, maar ook welke stappen ze hebben moeten zetten om hun buurt te leren kennen.

De eerste aflevering 'Kom de wijk in en ga dingen ontdekken!' is te beluisteren op [Spotify](#).



Harriët en Marc (rechts) met de panelleden

NIEUWE BUURTEAM WEBSITE ONDER DE LOEP

door Marc (coördinator)

Eind november vorig jaar heeft Meetellen een klankbordgroep-sessie gehouden om de vernieuwde website van Buurteams Utrecht te beoordelen. Samen met de opdrachtgevers van Buurteam kijken drie panelleden en de panelmedewerkers Ineke, José en Erik naar de toegankelijkheid en duidelijkheid van de site. Annette leidt deze sessie.

Het is de tweede keer dat Meetellen meedenkt over de website. Afgelopen zomer is de nieuwe site live gegaan; nu geeft Meetellen een kritische waardering aan onderdelen als de startpagina, iconen, het antwoordformulier en het vinden van het buurtteam in de wijk.

De iconen krijgen speciale aandacht. Ze maken de website toegankelijker, maar niet elk icoon blijkt even duidelijk. De conclusie van Meetellen: iconen werken het best in combinatie met duidelijke tekst.

Ook kleine verbeterpunten komen aan bod. Zo blijkt het voor sommige deelnemers onduidelijk waar ze moeten klikken voor hun eigen dossier. Het advies van Meetellen: kies voor één duidelijke tekst in een knop, bijvoorbeeld 'Mijn-Buurteam', in plaats van een tekst vóór een knop. Buurteam is blij met de waardevolle feedback van de klankbordgroep en gaat ermee aan de slag.

GROOT UTRECHT STADSDINER

Op vrijdag 17 oktober 2025 zitten Utrechters uit alle wijken, van alle leeftijden en alle culturen om 18.00 uur met elkaar aan tafel voor het Grote Utrecht Stadsdiner.

Mee-eten is gratis. De locaties die meedoen zullen in de loop van september bekendgemaakt worden op stadsdinerutrecht.nl. Onze locatie De Wilg doet ook mee!

MEEDENKEN OVER VERVOER

door José en Ineke (panelmedewerkers)

Hoe werkt de gemeente aan toegankelijk vervoer voor iedereen? Meetellen denkt daarover graag mee! Daarom waren wij met Annette op 20 mei in de kantine van de atletiekbaan Overvecht bij een bijeenkomst van de gemeente over toegankelijkheid van het openbaar vervoer. Het werd een afwisselende bijeenkomst. Aan het begin was er een terugblik op eerder behandelde onderwerpen: zijn regelingen te vinden voor iedereen, is het OV betaalbaar voor een ieder, drukte in het OV, bereikbaarheid van de haltes en drukte op het fietspad. Het is nog niet ideaal maar er is vooruitgang geboekt op de vindbaarheid van regelingen. Ook de toegankelijkheid van diverse bushaltes is verbeterd.

Er wordt nog steeds gewerkt aan het beter bereikbaar maken van nog veel meer bushaltes. En er wordt door de gemeente Utrecht naar mogelijkheden gezocht om het OV voor U-pashouders van 65 jaar en ouder beter betaalbaar te maken. Goed om te weten! Daarna kregen we een opdracht: 'Neem iemand in gedachten die veelvuldig gebruik maakt van het openbaar vervoer. Deze persoon teken je uit en beschrijf je.' Dit was bedoeld om duidelijk te maken voor wie en wat voor aanpassingen er gedaan moeten worden.



Ineke (midden) aan de slag in het groepje

Enkele voorbeelden uit ons groepje: openbaar vervoer voor schoolgaande jeugd gratis, regelingen zichtbaar in meerdere talen, inlooppunten waar men met vragen over het OV terecht kan en oog hebben voor mensen met zichtbare en niet zichtbare handicaps. Tenslotte presenteerde onze onderzoeker Jacko een onderzoek wat Al Amal en Meetellen hebben gedaan onder ouderen met een migratieachtergrond. De gemeente wil de onderzoeksresultaten gebruiken voor alle ouderen met vergelijkbare vraagstukken in het dagelijks leven. We blijven graag op de hoogte!



José (links) met Ineke en Annette bij de bijeenkomst



NIEUW ONDERZOEK ONDER PANEL MEETELLEN

door Sandra (onderzoeker)

We zijn weer begonnen met de voorbereidingen voor een groot onderzoek. Deze keer gaat het onderzoek over toegankelijkheid. Dat betekent hoe makkelijk of moeilijk mensen ergens kunnen komen of meedoen. De gemeente wil daar graag van alles over weten. Door hen is dit aan Meetellen gevraagd.

Omdat dit een groot thema is, moeten we kiezen waar we precies vragen over willen stellen. Daarom hebben we de afgelopen tijd gepraat met de panelmedewerkers, met mensen van belangenorganisaties zoals de WMO cliëntenraad en met medewerkers van de gemeente.

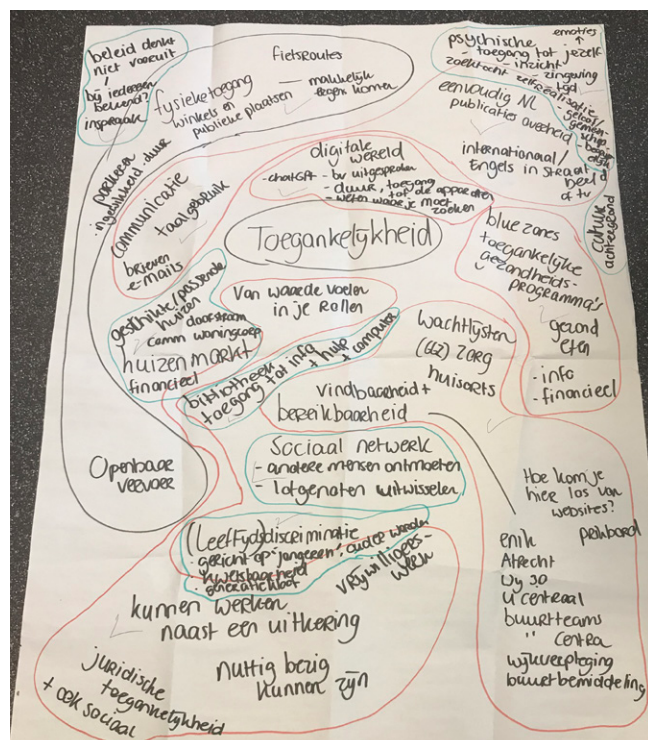


Panelmedewerkers geven stickers

Op de foto's zie je hoe we samenwerken. We schrijven eerst alle onderwerpen op waar we aan denken bij het woord toegankelijkheid. In totaal zijn er 14 onderwerpen. De panelmedewerkers plakken daarna drie stickers bij de onderwerpen die ze het belangrijkste vinden. Zo ontstaat er een top drie van onderwerpen voor de vragenlijst: zelfredzaamheid, hulp en zorg en (vrijwilligers)werk.

“Jouw stem is belangrijk!”

Op de foto hierboven zie je dat we deze thema's met de gemeente bespreken. Samen kiezen we ervoor om het thema 'sociale toegankelijkheid' eraan toe te voegen. Komende tijd gaan we samen met de panelmedewerkers de vragenlijst maken. Ook gaan we deze testen onder panelleden. Vanaf oktober kan de vragenlijst ingevuld worden. Superfijn als je mee wilt doen!



Er komt veel naar boven over toegankelijkheid

PANELDAG: KOM JE OOK?

Zet de datum alvast in je agenda:
op **4 december rond 16:00 uur** is het
zover: Annette draagt het stokje over
aan nieuwe coördinator Marc!
Het netwerk en uiteraard alle
panellleden zijn uitgenodigd.

Kom je ook langs op De Wilg voor deze bijzondere borrel? Panelleden kunnen gezellig blijven hangen voor een diner en leuk programma. Meer info volgt!

MEETELLEN BETREKKEN BIJ BELEID

door Corrie (panelmedewerker)

Meetellen mag wel wat bekender worden bij nieuwe medewerkers van de gemeente! Daarom heeft de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling ons uitgenodigd voor een presentatie. Tijdens hun lunchtijd vertellen wij over onze manier van werken. Een paar panelmedewerkers zijn nerveus. Hoe zal het allemaal gaan? Martin Bluijs (onze accounthouder, degene die bij de gemeente over Meetellen gaat) biedt ons een broodje en iets te drinken aan.

Aan het begin vertelt Martin iets over de begintijd en afgelopen jaren van Meetellen. Hij zegt dat het belangrijk is dat de mensen hun mening kunnen geven aan de gemeente over onderwerpen die hen aangaan. Meetellen is daarvoor een goede manier. Wij leggen met foto's uit hoe we onderzoek doen: hoe onderwerpen gekozen worden, hoe vragenlijsten via post of mail worden verspreid, en hoe wij mensen op locaties benaderen om mee te doen.

Onderzoeker Jacko vertelt dat hij het heel belangrijk vindt dat mensen met ervaring meedenken bij het opstellen van de vragenlijst en dat zij deze afnemen op locaties. En om in samenwerking met ons, de panelmedewerkers, het rapport op te stellen en te presenteren.



Veel belangstelling voor onze presentatie

Bij die presentaties willen wij ook graag reacties horen van onze toehoorders. Van alle gesprekken wordt ook een verslag gemaakt. Annette wijst erop dat alle rapporten en verslagen te vinden zijn op de [website](#) en dat zij altijd interessant zijn om te gebruiken bij het ontwikkelen van beleid. Tenslotte vertelt José dat er bij Meetellen ook klankbordgroepen worden gehouden. Daar ben je als opdrachtgever bij. Panelleden delen dan hun ervaringen en ideeën over een onderwerp. Er wordt altijd een mooi onderzoeksverslag van gemaakt.

Er is veel belangstelling voor onze presentatie. We zijn er trots op dit als team te hebben gedaan. Ik vind het prettig dat medewerkers hebben geluisterd naar ons verhaal. Ik hoop dat er mensen bij zijn die Meetellen om advies vragen als zij mening van mensen met ervaring willen horen.



Jade (links) in gesprek met Corrie, Ineke en José

VERTELLEN MET TEKENEN

door Corrie (panelmedewerker) en Jade (student en onderzoeker)

Corrie: "Jade is onderzoeker. Zij heeft voor haar afstuderen een studie gedaan onder 6 mensen met een licht tot matige verstandelijke beperking. Ze wil graag weten of het helpend kan zijn als zij hun ervaring via tekeningen vertellen. Nu komt ze bij ons langs om hierover in gesprek te gaan. Ineke, José en ik willen Jade graag feedback geven over deze werkwijze.

José vindt het prettig en tekent zelf. Ineke en ik hebben niet zoveel met tekenen. Jade vraagt ons stiften te kiezen. Daarna nodigt ze ons uit een ander een vraag stellen, het maakt niet uit waarover. Bijvoorbeeld: 'Waar woon je?' De ander geeft een antwoord. Vervolgens maak je een tekening over het antwoord. Jade komt bij ons kundig en geïnteresseerd over. Ze geeft ons de mogelijkheid mee te doen zonder ons te dwingen. Voor mij persoonlijk is dit gesprek goed, maar heb er voor mezelf niet veel aan. Ik hoop dat we Jade wat handvatten hebben gegeven."

Jade: "Corrie, Ineke en José dachten met me mee en gaven waardevolle adviezen. Van Corrie leerde ik dat je iemand kunt helpen bij het tekenen, zolang de tekening bij de persoon past. Ineke benadrukte het belang van geduld en goed luisteren. Je moet iemand niet 'pushen' om te vertellen. Ik ontdekte ook dat tekenen over moeilijke onderwerpen spannend kan zijn. Ze hebben me laten zien hoe belangrijk het is om écht te luisteren. Iedereen is anders, en dat maakt gesprekken juist waardevol! Zoals José zei:

"Ik vind dat een van de mooie dingen aan Meetellen, dat je echt bij de kern van de mens komt."

Deze mooie boodschap over Meetellen neem ik mee als onderzoeker. Ik voelde me erg welkom. Ik wil Corrie, Ineke, José en de andere panelmedewerkers bedanken voor het delen van hun kennis en kundigheid!"



Claire (Voedingcentrum) (links) met klankbordgroep

VOEDINGSCENTRUM VRAAGT ADVIES

door Monique (panelmedewerker)

Het Voedingcentrum wil gezond eten en drinken bevorderen. Zij hebben een serie voorlichtingsvideo's gemaakt, die zij op 16 april aan ons voorleggen. Onze klankbordgroep bekijkt een lange en twee korte video's over gezond eten en drinken. We letten daarbij op de duidelijkheid, begrijpelijkheid, snelheid en of de video voldoende aanspreekt. Wat opvalt, is dat niet alle video's even inclusief zijn en niet altijd rekening houden met cultuurverschillen. Daarnaast geven we nog een aantal op- en aanmerkingen die goed worden ontvangen. Het Voedingcentrum is blij met onze inbreng. De video's worden straks vertoond in wachtkamers. We zijn benieuwd naar het eindresultaat!



Filmpjes testen op onder andere snelheid

EVEN VOORSTELLEN

door Sophie (onderzoeker)

Hoi allemaal! Ik ben Sophie, ik ben 26 jaar en sinds november vorig jaar werk ik als onderzoeker bij Meetellen. Net als Marieke en Jacko werk ik ook bij de gemeente Utrecht. Bij de gemeente ben ik ook onderzoeker. Ik werk nu al een paar maanden met heel veel plezier bij Meetellen!

Ik woon al bijna 8 jaar in Utrecht. In die tijd heb ik in verschillende wijken gewoond, waardoor ik de stad steeds beter heb leren kennen. In mijn vrije tijd wandel ik graag een rondje door de stad of kijk ik een serie op de bank. Ook naar de bioscoop of naar voetbal- of andere sportwedstrijden gaan vind ik erg leuk!

Bij Meetellen werk ik vooral mee aan de onderzoeken die er worden gedaan. Nu werk ik bijvoorbeeld mee aan het onderzoek naar toegankelijkheid! Dit onderzoek doen we samen met de panelmedewerkers. Ik vind het ontzettend leuk om veel samen te kunnen werken met dit gezellige team. Ik heb veel zin in de komende maanden waarin we ons gaan bezighouden met het nieuwe onderzoek!

MEETELLEN OP DE RADIO

door Ineke (panelmedewerker)

Utrecht Sociaal is een radioprogramma van de lokale zender Bingo FM van RTV Utrecht. Het wordt gepresenteerd door Thymo Rijnveld. Hij vraagt aan Meetellen of we langs willen komen voor een interview. Na enig overleg zeggen Corrie en ik het leuk te vinden om dit te doen. Op vrijdag 18 april is het zover.



Ineke en Corrie bij Radio Bingo FM

Het interview is verdeeld in meerdere blokken. In het eerste blok vertellen we wie en wat voor soort organisatie wij zijn en wat en voor wie we het doen. Ook vertellen we wat voor soort onderzoeken we uitvoeren en wie onze opdrachtgevers zijn. Andere blokken gaan onder meer over ons programma en activiteiten, onze onderzoeksmethode en opdrachtgevers en het jaarlijkse onderzoek. Als afronding van het gesprek vraagt Thymo waar wij als organisatie naar toe willen. We vertellen dat we als panelmedewerkers nog meer over onderzoek willen leren en dat we Meetellen ook graag in andere steden willen opzetten. Tot slot vraagt Thymo of we nog op zoek zijn naar panelleden en waar de luisteraars van het programma ons kunnen volgen.

Fijn dat Meetellen zo nog bekender wordt! Voor zowel Corrie als mijzelf is het een hele ervaring die we meenemen in onze bagage. Corrie zegt wel dat ze dit niet nogmaals wil doen, maar ik zou het wel weer willen doen als Meetellen nog eens wordt gevraagd. Wil je het interview horen? Ga dan snel naar [de uitzending van 28 april op Radio Bingo FM](#).



Sophie (rechts) samen met Sandra op De Wilg

Jaargang 13, nummer 43, augustus 2025

Lid worden of meer informatie: www.meetellen.nl

Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/

Aan-/afmelden nieuwsbrief: utrecht@meetellen.nl