

NOVEMBER 2024

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

DE RAPPORTAGE OVER VERTROUWEN IS UIT!

door Jacko en Marieke (onderzoekers)

Het is zover! De twaalfde rapportage van Meetellen over 'Vertrouwen' is uit! Wel 334 mensen hebben hieraan meegedaan, een nieuw record! Heel veel dank dus aan alle panelleden die eerder de vragenlijst invulden en een interview gaven.



Panel Meetellen liet zichzelf deze keer horen over het onderwerp 'vertrouwen in in elkaar, organisaties en de overheid'. In hoeverre hebben panelleden vertrouwen? Hoe komt het dat dit vertrouwen hoog of laag is? En als dat vertrouwen laag is, hoe helpt het om dit weer op te bouwen? Dat en meer lees je in onze nieuwe rapportage.

Wist je bijvoorbeeld dat ...

- Bijna de helft van de panelleden wel eens geen hulp heeft gevraagd vanwege een gebrek aan vertrouwen?
- De huisarts het meest wordt vertrouwd door panelleden?
- Panelleden meer vertrouwen hebben in de gemeente dan in de landelijke overheid?

HOUSEWARMING 11 DECEMBER

Ben je panellid? Kom dan onze nieuwe locatie De Wilg vieren op 11 december! Die dag is er een speciale housewarming voor jullie met leuke activiteiten en lekkere traktaties. Loop binnen wanneer je wilt, tussen **10:30 uur en 16:00 uur**. De uitnodiging met alle informatie komt per mail en per post naar je toe. We kijken ernaar uit jou dan te zien. Enne... neem gerust iemand mee voor de gezelligheid!

Komende maanden gaan we ook weer langs de gemeente en andere organisaties in de stad om de rapportage te presenteren. Vind je het leuk om daar als panellid bij te zijn? Of lees je deze nieuwsbrief als professional en wil je ons uitnodigen in je team? Zoek dan even contact: bel 06 21 14 71 66 of mail naar utrecht@meetellen.nl

Panelmedewerker Erik heeft een prachtige illustratie gemaakt van de belangrijkste resultaten. Die krijg je als panellid toegestuurd, samen met de uitnodiging voor de housewarming!

Wil je de volledige rapportage liever over de post ontvangen? Laat het ons dan weten via bovenstaande contactgegevens.



De versgedrukte rapportage is binnen! We maken gauw de dozen open om te kijken hoe het eruit ziet

EEN FEESTELIJKE BIJEENKOMST

door Annette (coördinator)

Een nieuwe locatie voor team Meetellen en de nieuwe rapportage over 'Vertrouwen' is uit: dat moet gevierd worden! Op 24 oktober organiseerden we daarom een bijeenkomst in de prachtige grote zaal van De Wilg. Panelmedewerkers Erik, Ineke en José hadden hard geoefend voor de presentatie van het onderzoek en iedereen was onder de indruk van hun optreden.

“Heel mooi hoe jullie dit samen presenteerden.”

Zowel panelleden als professionals vanuit de gemeente, onderzoekers, hulpverleners als andere geïnteresseerden uit het sociaal domein waren aanwezig. Wat een mooie mix om het gesprek te kunnen voeren over de aanbevelingen! Iedereen toonde zich betrokken. Het hoogtepunt? Dat wethouder Linda Voortman zoveel moeite had gedaan om ondanks een razend druk schema het rapport in ontvangst te komen nemen. Fijn dat ze ook nog vertelde hoe belangrijk ze het onderwerp 'vertrouwen' vindt, en dat ze graag wil weten wat panelleden van Meetellen daarover zeggen. We gaan daarom als team nog eens verder in gesprek met de wethouder.



We sloten de presentatie af met een borrel, waar we onder andere hoorden: “Heel mooi hoe jullie dit samen presenteerden!” en “Boeiend om te horen wat de verhalen achter de cijfers zijn.” De afsluitende borrel was heel gezellig en onze locatie is ingewijd!



GEZELLIGHEID ÈN AFSCHIED

door Annette (coördinator)

Tijdens onze gezellige zomerlunch namen we ook afscheid van Goos, die zo'n twee jaar taken als beleidsmedewerker voor Meetellen uitvoerde. Hij was een schakel voor Meetellen door mensen bij de gemeente en sociale organisaties uit te nodigen voor presentaties van onze onderzoeken. Je kon hem driftig mee zien tikken tijdens de gesprekken die dan gevoerd werden, want hij legde verslag van alle belangrijke dingen die er dan werden gezegd. En uiteindelijk kwam daar dan een prachtig adviesstuk uit, met extra aanbevelingen voor beleid en praktijk.



Als dank een heleboel Meetellen-merchandise

Goos, je was een teamlid die zich oprecht verbond aan de mensen en de missie van Meetellen. Het was fijn om met jou samen te werken! De onderzoekers nemen je taken nu over, maar we zullen je missen. Heel veel succes met jouw werk bij Volksgezondheid en ik weet: jij blijft ons wel volgen!



Het voltallige team zwaait Goos uit

DE EFFECTEN VAN STIGMA

door José en Majid (panelmedewerkers)

Voor Marc en Roos van Movisie organiseerde Meetellen een klankbordgroep over stigma rond bestaanszekerheid. Mooi, want er wordt nog te weinig met ervaringsdeskundigen gepraat over stigma's rond armoede, psychische kwetsbaarheid, dakloosheid, verslaving en andere omstandigheden. Kennisinstituut Movisie wil het gesprek hierover aanzwengelen door ervaringsverhalen te delen.



Panelleden met Marc en Roos van Movisie

Zo begrijpen beleidsmakers en hulpverleners het effect van schadelijke aannames beter. Het blijkt een emotioneel onderwerp, dat de aanwezige panelleden zeer aanspreekt.

Majid vertelt: "Ik ervaarde stigma's in verschillende fases van mijn leven. Zoals toen ik in de bijstand zat, ik kon niet zelf de regie voeren over mijn leven. Zo moest ik iemand meenemen naar een gesprek, omdat men die persoon meer vertrouwde dan mijzelf. Ook toen ik op mijn werk open was over mijn dakloosheid, werd dat later tegen me gebruikt bij mijn contractverlenging."

"Vertrouwen, gelijkwaardigheid en maatwerk zijn volgens de panelleden de sleutelwoorden om dit te doorbreken."

José deelt een vergelijkbaar verhaal: "Na een periode van begeleid wonen, reageerde ik op een huurwoning. Zonder dat ik het wist, werd mijn financiële draagkracht bij mijn begeleider nagevraagd. Dat raakte me diep."

Indicaties kunnen 'labels' worden en stigma's waar je niet vanaf komt. Een opname in een psychiatrische instelling blijft je bijvoorbeeld achtervolgen, en mensen zien en behandelen je volgens je 'label'. Dit beïnvloedt je zelfbeeld, daardoor ga je geloven dat je minder waard bent.

Soms gaan mensen zich zelfs gedragen naar een stigma, omdat het dan de enige manier is om hulp of voorzieningen te krijgen. Zo zegt Bert maar te doen alsof hij 'dom' is omdat hem dat minder last bezorgt dan dat hij daar tegenin gaat.

Vertrouwen, gelijkwaardigheid en maatwerk zijn volgens de panelleden sleutelwoorden om dit te doorbreken. Hulpverleners en beleidsmakers kunnen veel trauma voorkomen door zich bewust te zijn van de impact van hun houding en hun woorden.

MEETELLEN TEKENT STADSAKKOORD

door Joelle (projectmedewerker) en Erik (panelmedewerker)

Wat een mooi toegankelijkheidsfestival in Utrecht! Meetellen heeft daar het Stadsakkoord getekend, we hebben inspirerende workshops gevolgd, en de 'Toegankelijkheidsprijs 2024' is naar de meest toegankelijke organisatie van het jaar gegaan! Een leuk detail: het festival vindt plaats in een oude matrassenfabriek, waar Ineke vroeger met veel plezier heeft gewerkt.

Na een swingende start door de Utrechtse Buurtband licht presentator Machiel het programma van het festival toe. Hierna krijgen we korte presentaties van organisaties, die het Stadsakkoord gaan tekenen. Wanneer Meetellen aan de beurt is, vertellen Annette en Erik in hun presentatie waarom Meetellen het Stadsakkoord tekent: "Ruim 400 panelleden die wat extra ondersteuning nodig hebben op bepaalde leefgebieden worden niet zomaar gehoord. Meetellen geeft hen een stem door onderzoek te doen over onderwerpen die hen aangaan."



Erik spreekt de zaal toe

Zeven jaar na het winnen van de toegankelijkheidsprijs door Meetellen is het eindelijk een feit: Corrie tekent na de presentatie het Stadsakkoord! Ook onder andere het UWV sluit zich aan. Daarna gaat iedereen in groepen uiteen om workshops te volgen.



Corrie tekent namens Meetellen het Stadsakkoord

Het feestelijke hoogtepunt? De uitreiking van de Toegankelijkheidsprijs aan... de Droomboot! Van harte gefeliciteerd en veel succes met het toegankelijker maken van de Utrechtse grachten!

EVEN VOORSTELLEN

door José (panelmedewerker)

Mijn naam is José. Ik wil me graag voorstellen als nieuwe panelmedewerker, vrijwilligster bij Meetellen Utrecht. Ik ben 60 jaar. Woon in de wijk Watervogelenbuurt. Zelf heb ik ook een kwetsbaarheid. Ik ben jarenlang lid geweest van een zelfhulp-groep vanuit organisaties Lister (destijds SBWU) en het Trimbosinstituut.



Dit was de voorloper o.a. van het Recoverycollege Enik in Utrecht. Omdat ik wat met mijn ervaringen en die van andere mensen wil doen, heb ik me aangemeld bij de organisatie Meetellen. Verder ben ik druk met mijn oppashond Teddy een dag in de week. En met bewegen in de vorm van zwemmen, wandelen en yoga. Ik houd namelijk ook van gezellig samen eten. En iedere dag een lach!

EEN PASSENDE VRAGENLIJST

door Corrie (panelmedewerker)

Op 21 augustus bespraken we bij Meetellen de vragenlijst van de Rekenkamer Utrecht. Deze wordt gebruikt om van inwoners van Overvecht te horen hoe zij het wonen in hun wijk ervaren. De Rekenkamer onderzoekt of de gemeente haar geld goed besteedt in Overvecht.

Team Meetellen keek mee naar de begrijpelijkheid van de vragenlijst en stelde verbeteringen voor. De vragen gaan over je woning, werk, vrije tijd, gezondheid en je mening over je buurt. De antwoorden helpen de gemeente ook om de wijk beter te maken. Gert Jan en Vince van de Rekenkamer waren erg blij met onze feedback en hebben de vragenlijst kunnen aanpassen.

In september werden de interviews met deze vragenlijst gedaan onder bewoners van Overvecht. Ook ik, Corrie, heb meegedaan en vond het een fijn gesprek. Wil je ook je stem laten horen? Dat kan echt verschil maken!



Vince en Gert Jan (rechts) met enkele van onze meedenkers

STADSDINER EN -GESPREK

door Ineke (panelmedewerker)

Op de Internationale Armoededag organiseerde de Armoedecoalitie samen met partners voor de vijfde keer Het Grote Utrecht Stadsdiner. Op 56 plekken in de stad, waaronder de bibliotheek op de Neude, genoten Utrechters van een gratis maaltijd, zoals van Milouda's couscous. Tijdens het eten ontstonden er fijne gesprekken tussen de deelnemers.

Na de maaltijd vond in de theaterzaal Het Grote Utrecht Stadsgesprek plaats, voor de tweede keer. Ik deed namens Meetellen voor het eerst mee en sloot aan bij de gespreksronde over gezondheid. De andere gespreksrondes gingen over armoede en voedsel.

Door mijn achtergrond - opgroeien in een groot gezin met slechts één inkomen - kon ik goed vertellen over de verschillen tussen voeding toen en nu. Vroeger werd er niet op gelet of eten wel of niet gezond was. Tegenwoordig moet je 250 gram groenten en twee stuks fruit per dag eten. Dit terwijl het voor veel mensen niet te betalen is.

Ondanks dat ik er van tevoren tegenop zag vond ik het toch een heel erg prettig gesprek. Ook kreeg ik van diverse mensen mooie complimenten voor mijn bijdrage.



Ineke (links) bij het Stadsgesprek

WONINGTEKORT IN UTRECHT

door Cindy (panellid) en Joelle (projectmedewerker)

Panellid Cindy sloot namens Meetellen aan bij het Stadsgesprek Wonen, dat de gemeente op 8 oktober organiseerde. Het doel daarvan was om met bewoners en belangstellende professionals in gesprek te gaan over dilemma's rondom woningtekort in Utrecht.



Stadsgesprek Wonen

Er namen 142 bewoners deel, waaronder dus Cindy. "Ik sloot aan bij een groepsdiscussie over alleenstaanden, of wat wij liever noemden 'eenpersoonshuishoudens'. We vonden dat zij vaak worden benadeeld: de regering gaat er eigenlijk altijd een beetje van uit dat mensen wel gaan samenwonen, een gezin gaan stichten. Maar er zijn natuurlijk mensen die dat niet willen."

Over het algemeen vond Cindy het Stadsgesprek interessant en positief, vooral om te horen wat de knelpunten zijn bij vragen rond woningen:

"Dat heb je als burger vaak niet helemaal helder."

"Dan denk je, er is een simpele oplossing, waarom wordt dat niet gedaan? Dan merk je toch dat er vaak haken en ogen aan zitten die het moeilijk maken. En dat er voor elk voordeel ook een nadeel is. Maar al met al denk ik dat er oprecht geluisterd wordt naar de ideeën en hoe daar iets mee gedaan kan worden." Bedankt Cindy voor je aanwezigheid die avond en het delen van jouw ervaring! Meetellen blijft het beleid rond wonen volgen.



Ineke tekent het manifest



GEEF ERVARINGSDESKUNDIGEN DE RUIMTE

door Ineke (panelmedewerker)

Binnen de Armoedecoalitie is de initiatiefgroep Ervaringsdeskundigen ontstaan. Deze initiatiefgroep heeft een manifest opgesteld: 'Geef ervaringsdeskundigen de ruimte'. Op woensdag 16 oktober is dit manifest tijdens een korte bijeenkomst aangeboden aan wethouder Linda Voortman van Werk en Inkomen. Een van de sprekers tijdens deze bijeenkomst benadrukte de rol die ervaringsdeskundigen in organisaties kunnen vervullen en de meerwaarde hiervan.

Namens Meetellen heb ik het manifest ondertekend. Ook Corrie was hierbij aanwezig. Inmiddels is het manifest door meer dan honderd ervaringsdeskundigen, waarbij ook landelijk bekende, in armoede en uitsluiting ondertekend. Naar verwachting wordt er voor de kerst een vervolgesprek ingepland tussen de wethouder en de initiatiefgroep. Goed dat dit initiatief is genomen!

Jaargang 12, nummer 41, november 2024

Lid worden of meer informatie: www.meetellen.nl

Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/

Aan-/afmelden nieuwsbrief: utrecht@meetellen.nl