

JULI 2024

NIEUWSBRIEF

meetellen
UTRECHT

MEETELLEN IS VERHUISD!

door Annette (coördinator) en Rachel (projectmedewerker)

11 jaar was de Stadsbrug onze plek, maar per 1 juni zijn we verhuisd naar een nieuwe stek: het gebouw van De Wilg! We zijn heel blij met ons mooie kantoor en zijn er te vinden op woens- en donderdagen. Panelmedewerker Erik maakte een mooie verhuiskaart met meer informatie.

We willen onze panelleden graag uitnodigen voor een gezellige housewarming. We prikken drie data waaruit je kunt kiezen, de uitnodiging hiervoor volgt in augustus! We zorgen dan steeds voor een leuk programma en wat lekkers.

LET OP: de housewarming komt dit jaar in plaats van een grote paneldag!



Gezellig samen inpakken



Het prachtige gebouw aan de Mecklenburglaan



Van harte welkom!



Erik blijft er vrolijk bij



Een fijne werkplek



Annette en Majid zijn blij met het nieuwe kantoor

THUIS IN JE WIJK

door Ineke (panelmedewerker) en Annette (coördinator)

Op 18 juni sprak Meetellen allerlei partners voor Thuis in je Wijk over het onderzoek 'Vinden wat je nodig hebt'. Fijn, zoveel belangstelling voor onze presentatie, met ook zoveel nieuwe gezichten. Zowel panelleden als professionals namen actief deel aan het gesprek. Zo hadden we het bijvoorbeeld over hoe activiteiten in de wijk toegankelijker gemaakt kunnen worden voor iedereen.

“Ik krijg weer eens andere perspectieven.”



We sloten de presentatie af met een borrel, waar we onder andere hoorden: “Heel mooi hoe jullie dit samen presenteerden!”, “Leerzaam” en “Ik krijg weer eens andere perspectieven.” Kijk, dat is dan weer het fijne van een drankje achteraf. Wij kijken terug op een geslaagde middag!



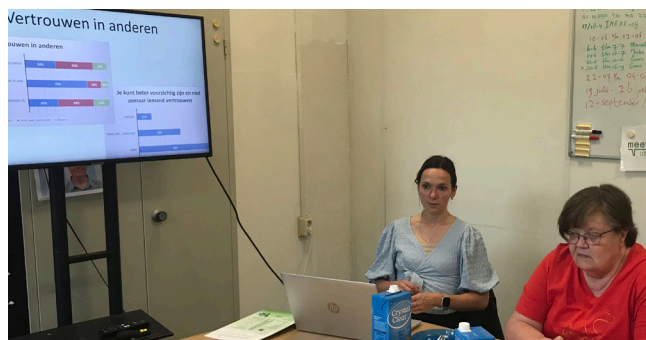
Veel belangstelling voor de bijeenkomst en gezelligheid tijdens de borrel



MOOI NIEUWS EN SAVE THE DATE!

door Jacko, Marieke en Aniek (Onderzoekers)

Zoals jullie vast en zeker weten gaat het nieuwe onderzoek van Meetellen over vertrouwen. Vertrouwen in elkaar, in organisaties en in de overheid. En we hebben mooi nieuws! Opnieuw heeft een record aantal panelleden de vragenlijst ingevuld, dit keer waren het er maar liefst 334. Ook zijn er 15 interviews gehouden.



Marieke deelt eerste resultaten van het onderzoek

Wij onderzoekers zijn op dit moment druk aan het schrijven aan de nieuwe rapportage. Deze maken we komende zomer samen met de panelmedewerkers af. Het wordt weer een boeiend onderzoek met interessante resultaten. Zo zien we dat panelleden veel vaker vertrouwen hebben in de gemeente Utrecht dan in de landelijke overheid. En dat ze, van alle organisaties en instanties, de huisarts het meest vertrouwen. Meer weten? In het najaar volgt onze rapportage met alle resultaten! En dan gaan we ook weer in gesprek met de stad over de resultaten en aanbevelingen.

Onder de deelnemers aan de enquête hebben we 20 VVV bonnen verloot. Iedereen die er één ontvangen heeft, van harte gefeliciteerd! En nogmaals bedankt voor het invullen allemaal!



Panelmedewerkers Ria en José trekken prijswinnaars

SAVE THE DATE

Donderdagmiddag 24 oktober presenteert Meetellen het nieuwe onderzoek 'Vertrouwen in elkaar, organisaties en de overheid'. We maken er een mooi moment van, omdat we daarmee meteen onze nieuwe locatie vieren. Alle panelleden natuurlijk van harte welkom!



Team Meetellen vertelt enthousiast over hun manier van werken op het Nibud congres

HET LEVEN BETAALBAAR

door Erik (panelmedewerker)

Het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) bestaat 45 jaar en dus was er reden voor een feest! En een feest was het in de Jaarbeurs, waar we onder andere een bevolgen en enthousiaste toespraak van Hare Majesteit koningin Máxima mochten meemaken. Zij vertelde op het congres met de titel "Het leven betaalbaar" over het belang van financiële gezondheid. Ze zei:

"Onzekerheid is het nieuwe normaal geworden."

Ook luisterden we naar een toespraak van filosoof en psychiater Damiaan Denys. Hij ging vooral in op de gevolgen van financiële problemen op de mentale gezondheid van mensen. Heel interessant!

Maar we waren hier natuurlijk niet alleen om te luisteren: we hebben zelf ook iets te vertellen! We gaven twee workshops over de manier waarop wij onderzoek doen en hoe we daarbij de ervaringen en kennis van onze panelleden centraal zetten. Ook deelde Jacko enkele cijfers uit onderzoeken van Meetellen. Er was veel belangstelling, want in beide rondes was de zaal goed gevuld. We hopen op nog meer samenwerking in de toekomst, zodat het leven voor iedereen hopelijk betaalbaarder wordt!



KAN HET OOK ANDERS?

door José (panelmedewerker)

Begin april kwam Martin Bluijs met zijn collega Jorden van Luxemburg bij Meetellen op bezoek om te praten over de individuele zorg. Dit is zorg, die bijvoorbeeld geleverd wordt door Lister en Careyn. We weten allemaal dat er minder geld vanuit de overheid naar de gemeenten komt en dat heeft ook gevolgen voor zorginstellingen die individuele zorg aanbieden die vanuit de WMO wordt vergoed. Daarom vroegen Martin en Jorden ons panel om mee te denken over hoe deze zorg anders georganiseerd zou kunnen worden.



Martin en Jorden in gesprek met panel Meetellen over individuele, ambulante zorg

Wij deelden onze ervaringen met begeleiding en vertelden wat we daarin belangrijk vinden. We hebben het ook gehad over de rol die ervaringsdeskundigen kunnen hebben in de begeleiding en over de vraag of er binnen je (vrijwilligers)werk ook ruimte en tijd is om een stukje zorg/ begeleiding te ontvangen. Martin en Jorden waren erg blij met onze inbreng. Zij nemen onze ervaringen mee bij het ontwikkelen van nieuw beleid en komen graag nog een keer bij ons terug voor een vervolgesprek.

GOED OP WEG

door Corrie (panelmedewerker)

De gemeente betreft Meetellen bij steeds meer onderwerpen. Zo deden we mee aan een meedenksessie van de gemeente voor het programma Vervoer voor Iedereen. Utrecht is goed op weg, want er is al een aantal maatregelen genomen om het vervoer in de stad toegankelijker te maken: zo kunnen mensen die weinig geld te besteden hebben bijvoorbeeld goedkoop een fiets kopen en als zij 66 jaar of ouder zijn gratis met bus en tram reizen. Wat minder goed geregeld is, is dat U-pas houders bij het huren van een fiets alleen met creditcard kunnen betalen. Die hebben veel mensen niet. Tier, de organisatie die de fietsen verhuurt, gaat dit aanpassen. In de meedenksessie spreken alle partijen elkaar, heel fijn! Dan worden dit soort problemen duidelijk en kunnen ze opgelost worden.



Het hele team zit er klaar voor

MEETELLEN ADVISEERT EN INSPIREERT

door Annette (coördinator)

'De gemeente heeft de plicht om iedereen te bereiken met haar onderzoek...' Afdeling Onderzoek & Advies en het onderzoeksteam van Volksgezondheid van Gemeente Utrecht kregen deze stelling voor hun kiezen tijdens een workshop van Meetellen. Mooi om in gesprek te gaan over de spanning tussen het vereenvoudigen van bestaande vragenlijsten en de waarde van trends.

Trends... wat zijn dat??

Lastig uit te leggen maar in ieder geval is het voor trends nodig om dezelfde vraag steeds opnieuw op dezelfde manier te stellen in een vragenlijst. En dat is niet best voor het begrijpelijk maken van de vragen! Onze mening?

Trends moeten doorbroken worden! En betrek meer Utrechters door de stadsbrede onderzoeken véél toegankelijker te maken.

Want die resultaten beïnvloeden het beleid sterk. Natuurlijk vraagt dat moed, samenwerking, wilskracht, visie. Want trends doorbreek je niet zomaar. Het vraagt ook beleid dat gelooft dat het anders kan. We hebben deze teams daarbij zeker geïnspireerd!



Corrie wijst nog eens naar de stelling



In groepjes vragen testen met panelmedewerkers

IN GESPREK OVER FINANCIËLE REGELINGEN

door Goos (beleidsmedewerker)

Team Meetellen presenteerde het onderzoek 'Vinden wat je nodig hebt' aan de afdeling Werk en Inkomen van de Gemeente Utrecht. Er werd een goed gesprek gevoerd tussen het panel en verschillende medewerkers van Werk en Inkomen. Dit ging bijvoorbeeld over het vinden en aanvragen van financiële regelingen. W&I herkent de aanbevelingen van Meetellen: de werknemers geven aan dat het voor hen soms ook een zoektocht is om de regelingen overzichtelijk te houden. Ze willen mensen niet overspoelen met informatie, maar willen wel dat er gebruik wordt gemaakt van de regelingen.



Een geanimeerd gesprek

Ook hadden we het uitgebreid over de U-pas. Wij vroegen of het bijvoorbeeld mogelijk is om bij de balie op het Stadskantoor een aanvraag voor de U-pas te doen. Dit is altijd mogelijk, zo hoorden we, maar wij denken dat veel mensen dit niet weten. Hier gaat het dus weer over informatievoorziening! Nog een handig weetje: het is ook mogelijk om op verschillende punten in de stad het tegoed van je U-pas op je OV kaart te zetten. Fijn zo'n presentatie - zo steekt iedereen iets op!



Bert (rechts) in gesprek met een medewerker van afdeling Werk & Inkomen



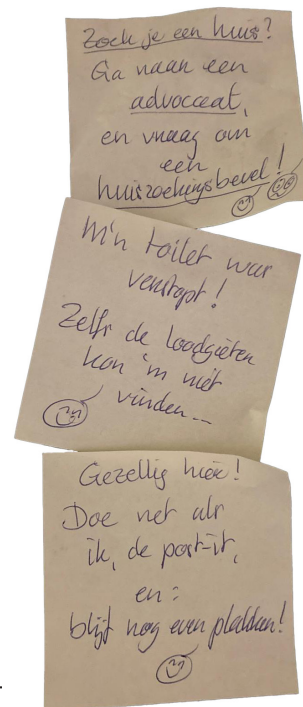
Luuk en Marieke (links achterin) met de panelleden

ERVARINGEN MET JE WONING

door Corrie (panelmedewerker)

Meetellen organiseerde voor beleidsmedewerkers Luuk Huttenhuis en Marieke Jonker van de gemeente Utrecht een klankbordgroep over het onderwerp wonen. Zij schrijven met collega's een nieuwe Visie Wonen. Dat is een beleidsstuk met daarin hun ideeën voor woonsituaties in Utrecht. Hiervoor gaan zij met meerdere organisaties in gesprek en nu dus met panelleden van Meetellen.

Er kwam van alles op tafel, vooral over de woonsituatie en hoe het is om te wonen in een sociale huurwoning. De panelleden geven hun huis gemiddeld een ruime voldoende. Wel zeggen ze dat hun woonplezier zou toenemen als hun huis beter geïsoleerd is en als er minder kou of geluid binnen zou komen in je huis. Een panel-lid zou ook graag haar huis aangepast hebben, omdat ze een scooter gebruikt. Ook spraken we over de woningnood en de verdeling van woningen. Wat ik persoonlijk heel oneerlijk vind is dat binnen bepaalde wooncorporaties met verschillende huurcontracten wordt gewerkt. Huurders die uit een voorziening komen krijgen dan bijvoorbeeld een tijdelijk contract. Dat zorgt vaak voor stress. Ik hoop dat hier een oplossing voor gevonden wordt. Luuk en Marieke nemen het in ieder geval mee als ze de nieuwe woonvisie gaan schrijven.



Inspirerende aantekeningen van panellid Albert

Jaargang 12, nummer 40, juli 2024

Lid worden of meer informatie: www.meetellen.nl

Facebook: www.facebook.com/MeetelleninUtrecht/

Aan-/afmelden nieuwsbrief: utrecht@meetellen.nl