



RAPPORTAGE

# VINDEN WAT JE NODIG HEBT

Ervaringen van Utrechters in een kwetsbare situatie met het aanbod en de vindbaarheid van financiële regelingen en activiteiten in de buurt



PEILING 11  
September 2023

meetellen  
UTRECHT



## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Financiële situatie en hulp bij financiën	6
3. Financiële regelingen	8
4. Thuis in je buurt of wijk	12
5. Meedoen aan activiteiten	14
6. Vinden van activiteiten	18
7. Conclusies en aanbevelingen	22
Bronnen/Colofon	

# 1. INLEIDING

## Wat is Meetellen in Utrecht?

Meetellen in Utrecht is een panel voor mensen in een kwetsbare situatie in Utrecht. Dit zijn bijvoorbeeld mensen met psychiatrische problemen, een verslaving of mensen die dakloos (geweest) zijn. Het gaat daarbij om Utrechters die ondersteuning nodig hebben bij problemen op het gebied van werkloosheid, psychische of lichamelijke problemen, armoede, schulden of eenzaamheid. Het panel telt ruim 430 leden. Zij kunnen hun stem laten horen via vragenlijsten, interviews en focusgroepen. Meetellen in Utrecht voert jaarlijks een onderzoek uit naar een belangrijk thema in opdracht van de gemeente Utrecht. In deze rapportage staan de uitkomsten van de elfde peiling van Meetellen met als onderwerp: 'Vinden wat je nodig hebt'.

### ONDERZOEK DÓÓR EN VÓÓR UTRECHTERS IN EEN KWETSBARE SITUATIE

Bij het onderzoek van Meetellen in Utrecht hebben panelmedewerkers een actieve rol. Zij zijn ervaringsdeskundige vrijwilligers die deel uitmaken van het Meetellen-team. Zij leveren een bijdrage in elke fase van het onderzoek en vertegenwoordigen zo het panel. Hierdoor sluiten de thema's en de manier van vragen stellen aan bij de doelgroep. Meer weten of zelf panelmedewerker of panellid worden? Kijk op onze website [utrecht.meetellen.nl](http://utrecht.meetellen.nl)

## Waarom dit onderzoek?

Utrecht kent een groot aanbod aan regelingen en activiteiten voor Utrechters in een kwetsbare situatie. Toch krijgen we signalen vanuit ons panel en professionals dat deze niet altijd goed vindbaar zijn of dat ze onvoldoende aansluiten bij hun behoeften. Het gevolg hiervan is dat niet alle Utrechters kunnen vinden wat zij nodig hebben. In dit onderzoek richten we ons daarom op de vindbaarheid van twee soorten aanbod: financiële regelingen en activiteiten in de buurt of wijk.

Voor inwoners die moeilijk rond kunnen komen en een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken, kent de gemeente Utrecht verschillende financiële regelingen<sup>1</sup>. In een periode waarin alles duurder is geworden, zoals energie en boodschappen, is het belang van deze regelingen nog groter. Zijn deze financiële regelingen bekend bij panelleden? Maken zij er gebruik van? En hoe ervaren panelleden van Meetellen in Utrecht hun financiële situatie in tijden van inflatie?

Naast financiële regelingen heeft Utrecht ook een groot aanbod aan activiteiten, zoals eet- of ontmoetingsactiviteiten. Deze activiteiten zijn zowel dichtbij in de buurt en de wijk als in de stad. Juist voor Utrechters in een kwetsbare situatie is deelname aan passende activiteiten niet altijd vanzelfsprekend. Zij hebben vaak iets extra's nodig om mee te kunnen doen, een sociaal netwerk op te bouwen en zich thuis te voelen in de wijk waar ze wonen. De gemeente hecht veel belang aan dit onderwerp. Dit zien we onder andere terug in het programma Thuis in je Wijk, waarin Meetellen een adviserende rol heeft<sup>2</sup>. Maar wat hebben panelleden van Meetellen nodig om activiteiten te kunnen vinden en eraan mee te doen? En wat maakt dat mensen zich (niet) thuis voelen in hun wijk?

In deze rapportage leest u de resultaten uit dit onderzoek. De rapportage start met de resultaten over de financiële situatie en hulp bij financiën in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 gaan we in op het gebruik van financiële regelingen en de belemmeringen die panelleden hierbij ervaren. Daarna wordt in hoofdstuk 4 besproken of panelleden zich thuis voelen in hun buurt of wijk en hoe het contact is met hun buurtgenoten. Vervolgens gaan we in hoofdstuk 5 in op de activiteiten waaraan panelleden meedoen in hun buurt of wijk. In hoofdstuk 6 staat beschreven hoe panelleden deze activiteiten vinden en wat hen daarin belemmert. We sluiten af met de conclusies en aanbevelingen in hoofdstuk 7.

### **Hoe is dit onderzoek uitgevoerd?**

Om informatie te verzamelen over de ervaringen van panelleden met activiteiten en financiële regelingen, konden zij een vragenlijst invullen en meedoen aan een interview.

#### Vragenlijst

Tussen november 2022 en maart 2023 hebben 317 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit deden ze digitaal of op papier. Als het nodig was, zijn zij bij het invullen ondersteund door een panelmedewerker. Ook zijn panelmedewerkers langs verschillende locaties in de stad gegaan om mensen uit te nodigen mee te doen met het onderzoek, zoals de Wilg, de Stadsbrug, Sleep Inn, Enik Recovery College en de NoiZ. De vragenlijst begon met een aantal persoonlijke vragen, zoals over het geslacht, leeftijd, gezondheid en eenzaamheid. Daarna kwamen verschillende vragen aan de orde over de financiële situatie, gebruik maken van financiële regelingen en meedoen aan activiteiten in de buurt of wijk. We hebben twee vragenlijsten gemaakt: één voor panelleden die dakloos zijn en één voor alle andere panelleden, omdat panelleden die dakloos zijn gebruik maken van andere financiële regelingen en vragen over de wijk en buurt voor hen minder van toepassing zijn. Van de panelleden die de vragenlijst hebben ingevuld, waren er 34 dakloos (11%). Bij mensen die dakloos zijn, hebben we gevraagd naar meedoen aan activiteiten in de stad in plaats van in de wijk of buurt en naar specifieke financiële regelingen waar zij recht op hebben.

#### Interviews

In maart en april 2023 zijn er 17 diepte-interviews met panelleden gehouden. Panelleden konden aan het einde van de vragenlijst aangeven of ze mee wilden doen aan een interview. Tientallen panelleden hebben hier gehoor aan gegeven. Uiteindelijk deden 17 panelleden mee aan een interview. De interviews duurden ongeveer een uur en vonden in de meeste gevallen plaats op de Stadsbrug, de locatie waar Meetellen gevestigd is. Een aantal interviews zijn afgenomen bij het panellid thuis of op hun (vrijwilligers)werk. Tijdens de interviews bespraken we ervaringen met financiële regelingen en meedoen aan activiteiten in de buurt of wijk. De gesprekken zijn opgenomen en uitgeschreven en vervolgens geanalyseerd en verwerkt in deze rapportage.





## Achtergrondkenmerken van de panelleden die de vragenlijst invulden



56%  
man

gemiddelde  
leeftijd 52

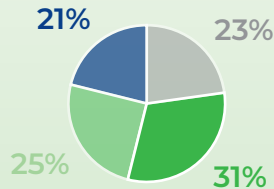
jongste  
invuller 21

oudste  
invuller 87

44%  
vrouw

### Afgerond opleidingsniveau:

- basisonderwijs of geen opleiding
- lbo, mavo, vmbo
- mbo, havo, vwo
- hbo, wo



### 74% heeft een lichamelijke en/of psychische aandoening

27% psychisch  
27% lichamelijk  
20% psychisch en lichamelijk

### Migratieachtergrond:

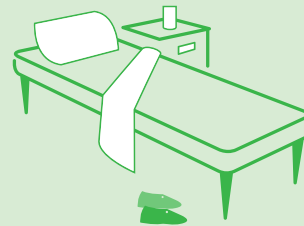
36% heeft een migratieachtergrond

### Ervaart gezondheid als:

44% (zeer) goed  
13% (zeer) slecht  
43% matig



26% is ernstig eenzaam  
43% is wel eens eenzaam



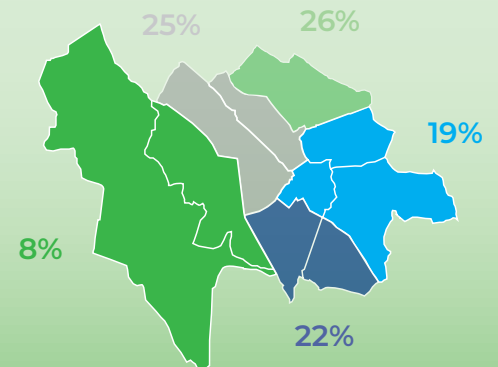
11% is dak- of thuisloos

### Panelleden wonen in de wijken:

- Overvecht
- Zuid (waaronder Lunetten) en Zuidwest (waaronder Kanaleneiland)
- Binnenstad, Oost en Noordoost
- Noordwest (waaronder Zuilen) en West
- Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern

### 85% is cliënt bij tenminste één organisatie. Vaakst cliënt bij:

32% Buurtteam  
28% Wij 3.0  
22% Altrecht

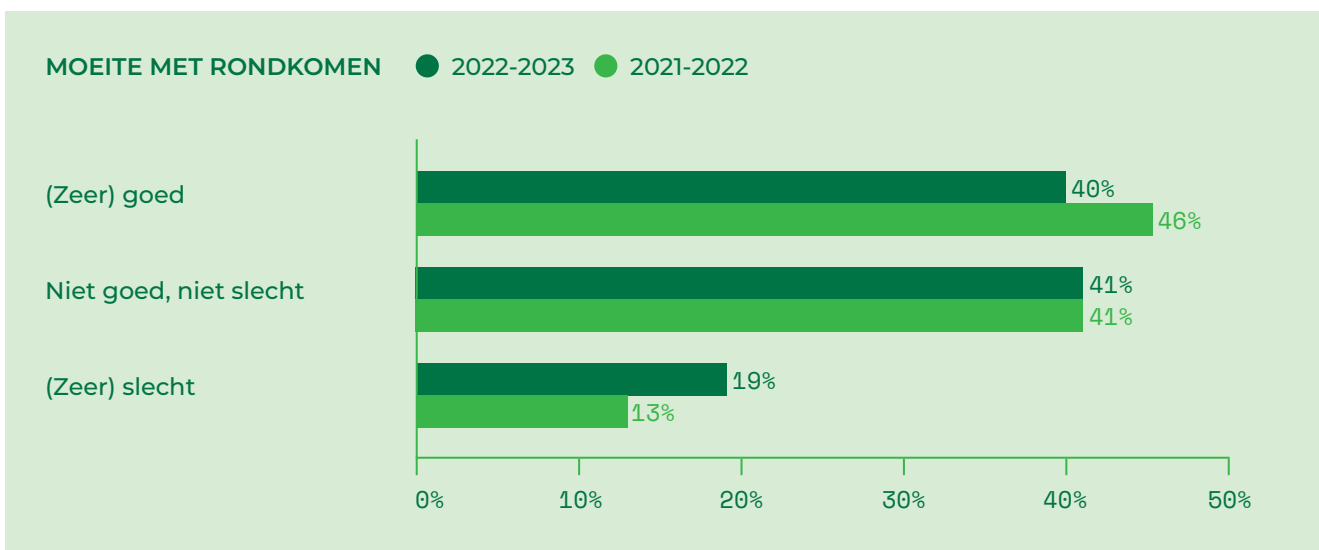


## 2. FINANCIËLE SITUATIE EN HULP BIJ FINANCIËN

In dit hoofdstuk bespreken we of panelleden moeite hebben met rondkomen en of zij hulp krijgen bij hun financiële situatie.

### Moeite met rondkomen

40% van de panelleden kan (zeer) **goed rondkomen** van hun inkomen. 41% zegt dat ze niet goed, maar ook niet slecht kunnen rondkomen. 19% van de panelleden kan (zeer) **slecht rondkomen**. Meer panelleden dan in de vorige peiling geven aan slecht te kunnen rondkomen. Vorig jaar was dit nog 13%. Gemiddeld in Utrecht kon in 2021 5% van alle inwoners (zeer) slecht rondkomen<sup>3</sup>. In de vragenlijst hebben we ook gevraagd aan panelleden of ze schulden hebben. 18% heeft schulden. Hoe groot de schulden zijn, verschilt. Panelleden in de wijk Overvecht geven vaker aan dat ze schulden hebben.



Aan de panelleden met een eigen woonruimte hebben we gevraagd of ze **voldoende geld hebben om leuke dingen te doen**. 14% heeft daar nooit voldoende geld voor. 40% heeft meestal of altijd geld om leuke dingen te doen. 46% zegt daar soms geld voor te hebben.

*Ik heb 60 euro in de week. Daar moet je alles van doen. [...] Dus het is leuk als je gespaard hebt en je kan zeggen: ik ga naar McDonalds of iets dergelijks. Dat waardeer je dan meer.*

Een groot deel van de geïnterviewde panelleden geeft aan dat hun financiële situatie in de afgelopen tijd is **verslechterd**. Volgens hen is de verklaring hiervoor dat de boodschappen, gas en elektriciteit **duurder** zijn geworden, terwijl ze niet meer geld te besteden hebben.

*Ik merk wel dat alles duurder is, dus de boodschappen en zo zijn echt duurder geworden. Ik merk ook dat ik met mijn uitkering en alle toeslagen die ik krijg in de afgelopen jaren steeds moeilijker rond kan komen. Vijf jaar geleden kon ik nog wel eens op vakantie, maar nu gebruik ik elk jaar mijn vakantiegeld om de gaten te dichten.*

### Hulp bij financiën

45% van de panelleden krijgt **hulp of ondersteuning** bij hun financiële situatie. De meeste van hen hebben een bewindvoerder of curator of krijgen begeleiding van het Buurteam, Stadsgeldbeheer, de Tussenvoorziening of een andere organisatie in de stad. Een kleiner deel krijgt hulp van vrienden of familie bij hun financiën. In de interviews vertellen de panelleden die hulp ontvangen dat zij blij zijn met de hulp. Ze vinden het prettig dat ze op die manier zeker weten dat rekeningen betaald worden en dat ze krijgen waar ze recht op hebben. Dit leidt tot **meer rust** en **minder stress**.

*Want dan weet ik gewoon zeker dat alles betaald wordt. En niet zoals vroeger het ene gat met het andere gat vullen. (...) Ik bedoel ik weet wat het is om een huurachterstand te hebben. En ik weet wat het is om afgesloten te worden van gas en licht omdat je dat niet kan betalen. Dus dat zijn van die dingen daar heb ik nu wat meer rust bij. Dus dat is wel fijn.*

Enkele geïnterviewde panelleden die nu hulp krijgen bij hun financiën zouden dit in de toekomst graag **zelfstandig** willen doen. Tegelijkertijd zeggen zij daar op dit moment nog niet aan toe te zijn omdat zij bang zijn dat ze **niet snappen** hoe het werkt.

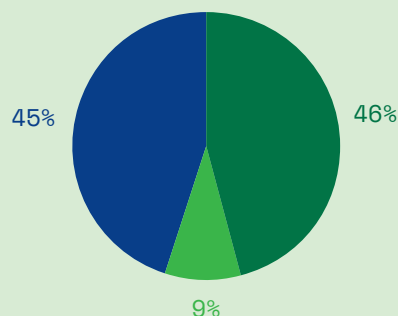
*Ja als ik mag kiezen zou ik het zelf willen doen. Dat zou ik het allerfijnste vinden. Om het gewoon los te doen. En dat je zelf je dingen kan bepalen van dit geef ik nu uit en dat geef ik volgende week uit. (...) Maar het is wel vervelend dat ik al zo lang een bewindvoerder heb dat ik niet eens weet hoe het allemaal werkt. Hoe aanvragen moeten.*

9% van de panelleden krijgt **geen hulp**, maar zou dat wel graag willen. Zij hebben bijvoorbeeld behoefte aan iemand die hen helpt bij het zoeken en aanvragen van financiële regelingen. 46% van de panelleden krijgt geen hulp bij hun financiën en zou dat ook niet willen. De helft van de panelleden zegt in de interviews dat zij geen hulp (meer) nodig hebben. Zij kunnen en willen hun financiën zelf regelen.

*Nee, ik hoef dat niet. Ik kan het zelf. Kijk als ik het niet meer zou kunnen, als ik dement zou worden of ik ben plotseling in mijn gezondheid zodanig achteruitgegaan dat ik toch echt de hulp nodig heb, dan kan het. Maar zo lang ik het zelf kan, hoef ik geen hulp.*

#### KRIJG JE ONDERSTEUNING OF BEGELEIDING BIJ JE FINANCIËLE SITUATIE?

- Ja
- Nee, en daar heb ik ook geen behoefte aan
- Nee, maar dat zou ik wel graag willen



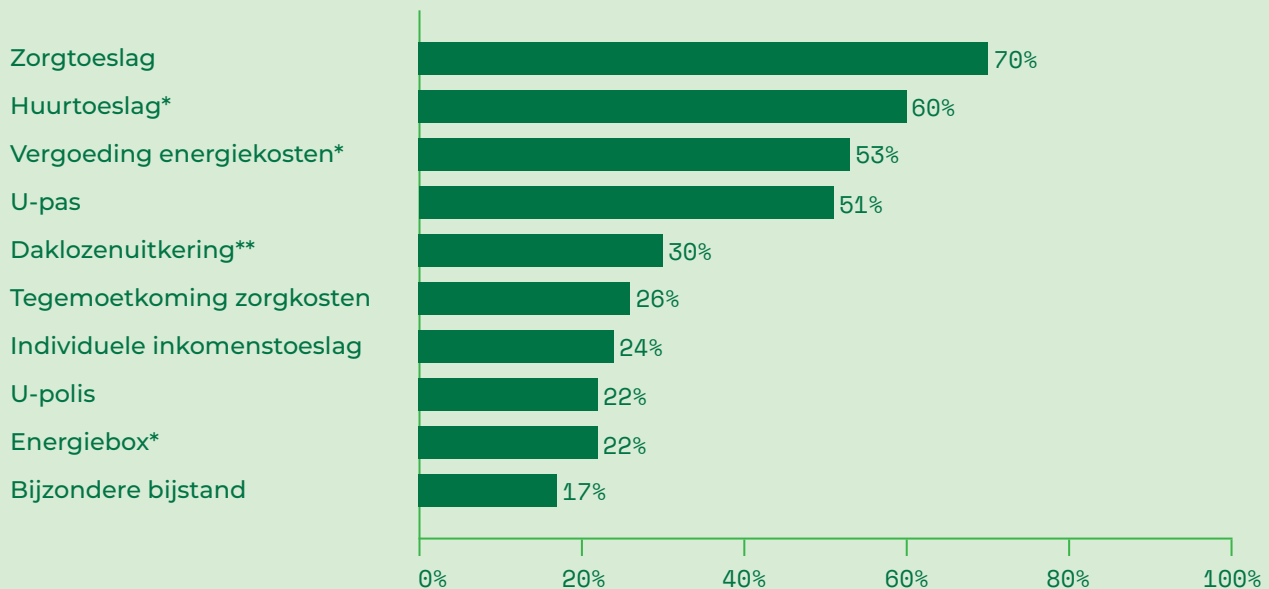
### 3. FINANCIËLE REGELINGEN

In dit hoofdstuk beschrijven we of panelleden bekend zijn met financiële regelingen en of ze er gebruik van maken. Ook schrijven we over de ervaringen en belemmeringen die panelleden ervaren bij het vinden en aanvragen van financiële regelingen.

#### Gebruik maken van financiële regelingen

In de vragenlijst hebben we aan panelleden gevraagd of ze gebruik maken van financiële regelingen. De meeste panelleden ontvangen **zorgtoeslag** en/of **huurtoeslag**. Ook maakt meer dan de helft van de panelleden gebruik van de vergoeding **energiekosten** en de **U-pas**. Van de panelleden die dakloos zijn, ontvangt 30% een **daklozenuitkering**. 22% van de panelleden met een eigen woning maakt gebruik van de **energiebox**. Dit is een box met energiebesparende producten en eventueel advies van een energiecoach. In de vragenlijst gaven enkele panelleden aan dat zij deze box wel hebben aangevraagd, maar deze niet ontvangen hebben.

#### PERCENTAGE PANELLEDEN DAT GEBRUIK MAAKT VAN:



\* alleen uitgevraagd bij panelleden met een eigen woonruimte

\*\* alleen uitgevraagd bij panelleden die dak- of thuisloos zijn

Ook in de interviews geven de meeste panelleden aan dat ze gebruik maken van de huurtoeslag, de zorgtoeslag en de U-pas. Bijna alle panelleden die geïnterviewd zijn, hebben de **vergoeding voor de energiekosten** ontvangen. Enkele panelleden hebben deze niet gekregen omdat ze er geen recht op hebben, bijvoorbeeld omdat ze te veel verdienen of omdat ze in een woonvoorziening zonder eigen voordeur wonen. Panelleden die de energietoeslag hebben gekregen, zijn hier erg **blij** mee. Zij geven aan hoe belangrijk deze bijdrage voor hen is geweest:

*Dat is wel fijn hoor. Nee, want anders was ik blut, uh, failliet geweest weer. Had ik 0 euro gehad. Dat was mijn redding ja, anders had ik het niet op eigen houtje kunnen [doen].*

Enkele panelleden geven bij de vergoeding energiekosten aan dat het vooraf geven van een groot geldbedrag niet voor iedereen even goed werkt, zeker niet als je in **geldzorgen** zit.

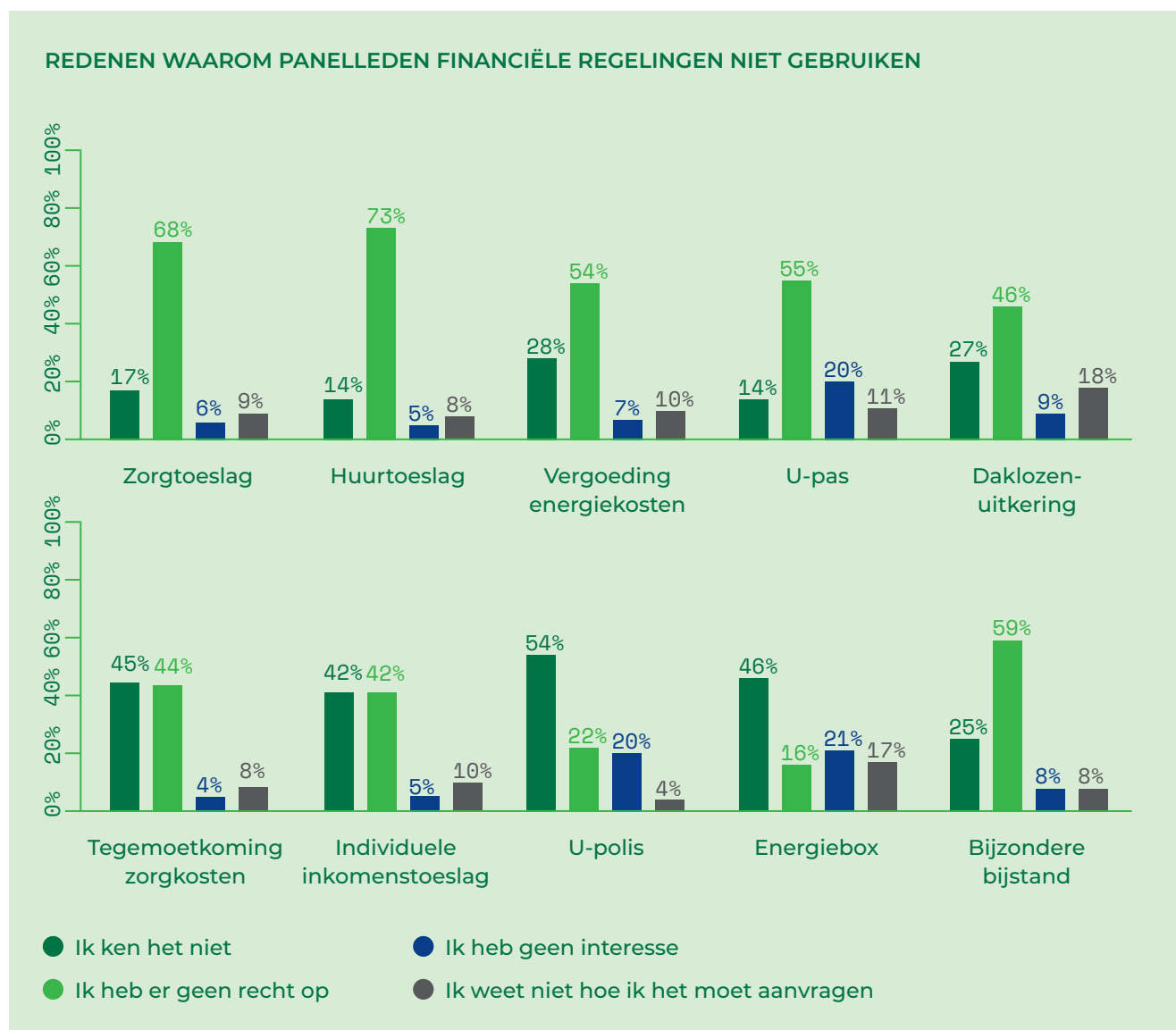


*Dan geven ze jou, zo lang van tevoren, een heel groot bedrag geld. Dat je over een jaar misschien pas moet gaan betalen. Wie, die in geldhoud zit, is nou zo goed om die 1000 euro aan de kant te hebben? Je gaat het gebruiken toch? Je gaat toch niet een jaar lang zitten kijken naar 800 euro, en wachten om dat [uit] te geven, terwijl je in geldhoud zit.*

### Redenen om financiële regelingen niet te gebruiken

Panelleden die geen gebruik maken van een bepaalde financiële regeling hebben in de vragenlijst ook aangegeven waarom ze daar geen gebruik van maken. Voor de U-pas, vergoeding energiekosten, bijzondere bijstand, huurtoeslag, daklozenuitkering en de zorgtoeslag maakt de helft van de panelleden er geen gebruik van omdat ze er **geen recht op hebben**.

Voor de energiebox en de U-polis geldt voor een ruime meerderheid van de panelleden als belangrijkste reden dat ze deze regeling **niet kennen**. 40% van de panelleden kent de inkomensvoetstuk en tegemoetkoming zorgkosten niet en 40% geeft aan dat ze er geen recht op hebben. Bij elke regeling is er ook een groep panelleden die niet weet hoe ze de regeling moeten aanvragen. 18% van de panelleden die dakloos zijn, weet niet hoe zij een daklozenuitkering kunnen aanvragen. 17% van de panelleden weet niet hoe zij de energiebox kunnen aanvragen en 11% weet niet hoe ze de U-pas kunnen aanvragen.



### Vindbaarheid van financiële regelingen

In de vragenlijst konden panelleden in een open vraag aangeven of zij belemmeringen ervaren als het gaat om financiële regelingen. 30% van de panelleden ervaart belemmeringen. De meest genoemde **belemmering** is dat panelleden **weinig zicht** hebben op welke regelingen er zijn en waar ze **recht op hebben**. Zij weten bijvoorbeeld niet goed waar ze informatie over financiële regelingen kunnen vinden.

*[Ik] weet de weg niet hoe ik in aanmerking kom voor tegemoetkoming.*

Ook blijkt uit de interviews dat niet alle panelleden op de hoogte zijn van de **voorwaarden** van financiële regelingen. Zo waren er enkele panelleden die niet wisten dat een deel van het budget op de U-pas ook gebruikt kan worden voor kosten voor de bus of trein. Sommige panelleden kwamen er bij **toeval** achter dat een regeling bestond en dat ze er recht op hadden.

*Die energietoeslag, dat wist ik helemaal niet. Het is stomtoevallig. Mijn grofvuil moest ik een afspraak voor maken. En toen stond op de site op het beginscherm: 'vraag energietoeslag aan'. Dus toen klikte ik erop en toevallig zag ik het. Anders had ik het niet eens geweten. Ja achteraf gezien heeft het mijn financiële leven gered ja. Want mijn spaarrekening was... dan had ik niks meer gehad uiteindelijk met die afrekening.*

In de interviews hebben we gevraagd aan panelleden die gebruik maken van financiële regelingen op **welke manier** ze deze hebben gevonden. Ongeveer de helft van de geïnterviewde panelleden heeft **hulp** gekregen bij het vinden van financiële regelingen. Bijvoorbeeld van hun begeleider, buurtteam, bewindvoerder of via het huishoudboekje.

*Ja dat is meestal voor mij wel altijd een hele onderneming om dat [financiële regelingen] te zoeken en ja ik ben blij dat ik nu beter inzicht heb. En dat ik daar hulp bij heb.*

Panelleden die geen hulp hebben gehad, hebben financiële regelingen vaak gevonden via **communicatie van de gemeente**, voornamelijk via de post. Enkele panelleden zoeken informatie over financiële regelingen op de website van de gemeente of bellen de gemeente om informatie te krijgen.

*Je krijgt van die foldertjes. Ze maken foldertjes waar je bepaalde dingen kan lezen. Of je hoort het via via. [...] Voor mij is dat voldoende. Ik ben op de hoogte.*

### Aanvragen van financiële regelingen

Ook bij het aanvragen van financiële regelingen ervaren panelleden belemmeringen. Veel panelleden ervaren het aanvragen van regelingen als **lastig** en **tijdrovend**. Dit komt met name doordat er vaak veel verschillende papieren aangeleverd moeten worden.

*Bureaucratische werking van bijvoorbeeld aanvraag U-pas. Ik had bijvoorbeeld bij één document iets dat verwarrend was, moest ik meteen opnieuw acht weken wachten, terwijl het om een minidetail ging dat met één telefoon[tje] of mail was opgelost. [Dat] geeft dan stress.*

*Veel te veel papieren en digitale rompslomp en van kastje naar muur gestuurd worden.*

Andere panelleden zijn **minder taalvaardig** en geven aan dat ze brieven en andere vormen van communicatie niet begrijpen. Ook zijn er panelleden die aangeven dat ze **niet digitaal vaardig** zijn en dat dit een belemmering voor hen is. Verschillende panelleden noemen daarnaast dat er **te veel naar regels** wordt gekeken en te weinig naar hun persoonlijke situatie.

*Er wordt te veel volgens de regeltjes gehandeld, zonder rekening te houden met het verhaal erachter.*



#### **Behoeften rondom financiële regelingen**

32% van de panelleden geeft aan dat ze iets nodig hebben als het gaat om financiële regelingen. De meeste panelleden hebben behoefte aan een **ruimere uitkering of regeling**, zodat zij meer mogelijkheden hebben om rond te kunnen komen of een keer iets leuks te doen.

*Van de 100 problemen die ik heb, zijn er 99 op te lossen met meer geld, maar dat snapt niemand blijkbaar.*



Andere panelleden hebben vooral hulp nodig bij het doen van aanvragen en overzicht krijgen rondom hun financiën. Ook wordt **informatie** over regelingen gemist, bijvoorbeeld over wat ze inhouden en wanneer je er recht op hebt. Panelleden geven aan dat het zou helpen als je **actief geïnformeerd** wordt als je ergens recht op hebt, bijvoorbeeld via een brief of e-mail.

*Het zou ook wel fijn zijn als de gemeente me actief informeert over welke regelingen ik recht op heb. Bijvoorbeeld via de post.*

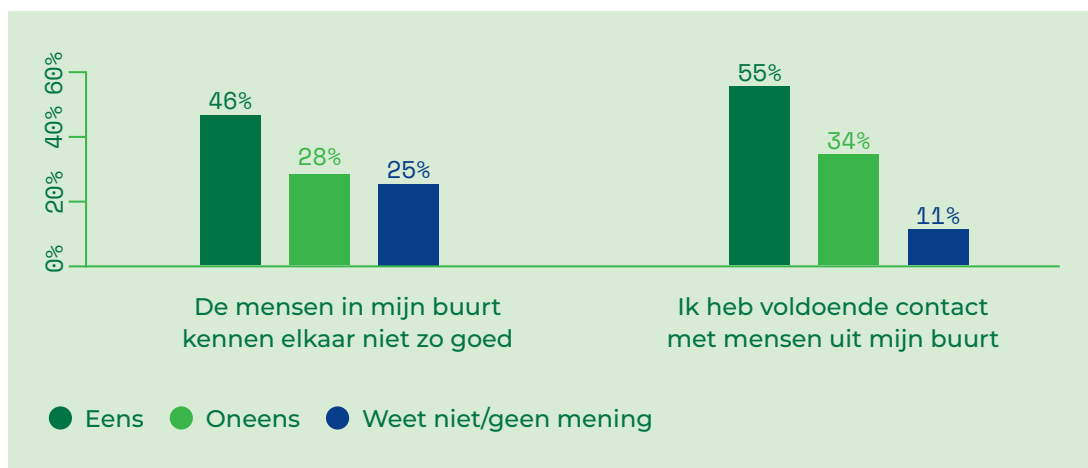


## 4. THUIS IN JE BUURT OF WIJK

In dit hoofdstuk bespreken we of panelleden zich thuis voelen en of ze tevreden zijn over het contact met buurtgenoten.

### Contacten met mensen in de buurt

46% van de panelleden zegt in de vragenlijst dat de mensen in de buurt elkaar niet zo goed kennen. 55% vindt dat ze **voldoende contact** hebben met mensen in hun buurt. In Overvecht geven minder mensen dit aan (43%). Van alle panelleden vindt 34% dat ze **onvoldoende contact** hebben met mensen in hun buurt. Dit is vergelijkbaar met de vorige peiling in het najaar van 2021.



Uit de interviews blijkt dat panelleden **verschillende ervaringen en behoeften** hebben wat betreft contact met buurtgenoten. Een deel van de panelleden heeft goede contacten in de buurt en is daar tevreden over. Andere panelleden hebben geen of weinig contact met hun buren, bijvoorbeeld omdat ze er net wonen of omdat zij zelf of hun buren daar geen behoefte aan hebben.

*En ik vind het zeker leuk als mensen elkaar gedag zeggen, hoeft voor mij niet veel dieper te gaan.*

Er zijn ook panelleden die het contact met buurtgenoten **missen**. Voor sommige panelleden gaat het hierbij vooral om het **simpele en laagdrempelige contact**, zoals elkaar groeten op straat. Andere panelleden zouden graag **diepgaander contact** met hun buren willen.

*Ja, ik heb veel contact met mijn buurtgenoten, maar ik mis wel diepere contacten met mensen in mijn omgeving, het is nu nog best wel oppervlakkig.*

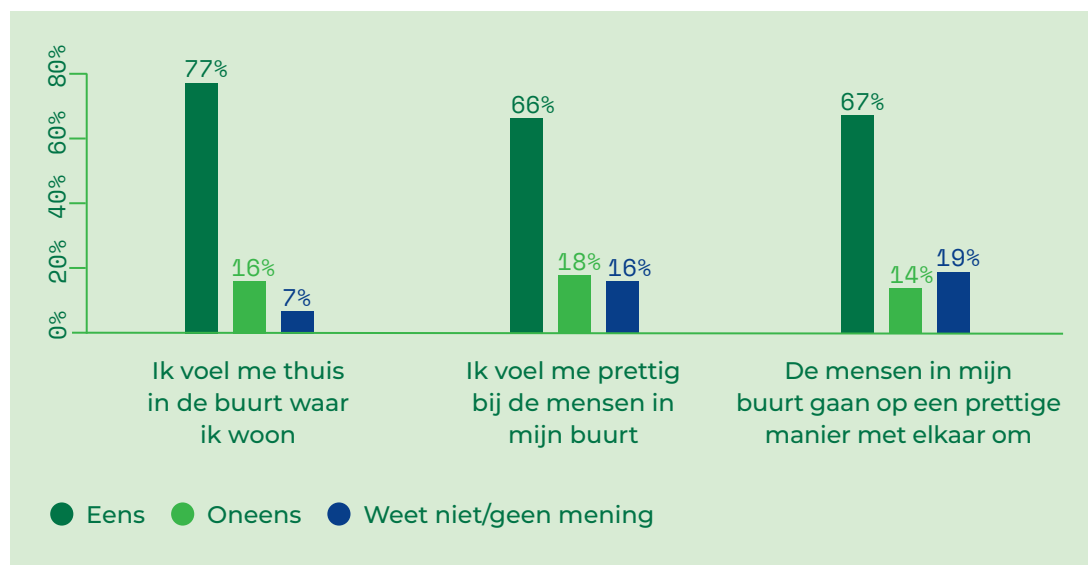
Tegelijkertijd ervaart een deel van de panelleden ook **belemmeringen** om contact met hun buren op te bouwen of te versterken, terwijl ze dit wel wensen. Een aantal panelleden geeft aan **bang** te zijn voor wat de buren van hen zullen denken, bijvoorbeeld vanwege hoe ze er uit zien of hun psychische aandoening.

*Mijn buren weten niet wat er met mij aan de hand is. [...] En dat wil ik ook zo houden. Ze hoeven het niet te weten wat ik heb.*

Anderen willen wel graag contact, maar zijn terughoudend vanwege eventuele **verplichtingen** die daaruit voort kunnen komen. Ook zijn er panelleden die geen **klik** voelen met hun buurtgenoten en er daarom weinig contact mee hebben.

### Je thuis voelen in de buurt

Ruim driekwart van de panelleden geeft in de vragenlijst aan dat ze zich **thuis voelen** in de buurt waar ze wonen. Dit percentage is voor bijna alle wijken ongeveer gelijk. Alleen in Overvecht voelen panelleden zich minder vaak thuis in hun buurt (59%). Van alle panelleden voelt 16% zich niet thuis in hun buurt. 66% voelt zich prettig bij de mensen in hun buurt. In onze vorige peiling was dit nog 58%. Ruim twee derde van de panelleden vindt dat mensen in hun buurt prettig met elkaar omgaan.



In de interviews geeft ook een meerderheid van de panelleden aan dat ze zich thuis voelen in hun buurt. Panelleden noemen verschillende dingen die daarbij **helpen**. Zij geven bijvoorbeeld aan dat het helpt om goed contact te hebben met **buren**, maar ook dat het helpt als mensen **rekening houden met elkaar**. Daarnaast noemen panelleden dat het gemengde en **multiculturele karakter** van de buurt hen helpt om zich thuis te voelen.

*Ik voel mij bijzonder thuis. Dit is een leefbare wijk, bij de stad maar toch is het uit de stad. Weet je, jonge gezinnen met kinderen, en ook ouderen. Van alles woont daar. Multi-culti.*

Een deel van de geïnterviewde panelleden voelt zich niet goed thuis in hun eigen buurt of wijk. Ze ervaren **angst** voor het oordeel van anderen, bijvoorbeeld vanwege hun psychische aandoening of door hoe ze er uit zien, of hebben het gevoel nergens bij te horen. Anderen ervaren **overlast** of een 'ons-kent-ons cultuur' in de buurt waar ze wonen. Ten slotte geven panelleden aan dat ze zich minder thuis voelen omdat ze het lastig vinden om met **verschillende culturen** samen te leven.

*Ja het is gewoon taboe. Ja want dan zeggen ze; neem je medicijnen? Dan moet ik dat verbergen. Ik bedoel, dat is niet geaccepteerd.*

*Nou ik voel me wel echt een vreemdeling. Ik woon er al 13 jaar inmiddels, maar [...] ik ben nog steeds een buitenlander in mijn eigen wijk. Ja ik heb er wel last van ja. Je voelt je niet altijd helemaal op je gemak.*



## 5. MEEDOEN AAN ACTIVITEITEN

In dit hoofdstuk bespreken we of en hoe vaak panelleden meedoen aan activiteiten in de buurt of wijk. Ook staan we stil bij belemmeringen die panelleden ervaren om deel te nemen en welke kenmerken van activiteiten ze belangrijk vinden.

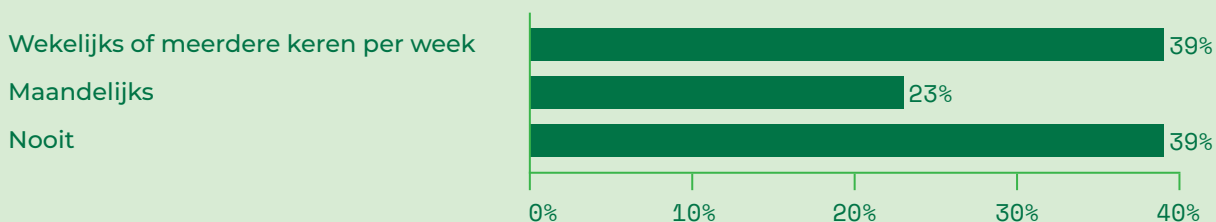
### Meedoen aan activiteiten in je wijk of buurt

39% van de panelleden die de vragenlijst hebben ingevuld, doet wekelijks of meerdere keren per week mee aan activiteiten in de buurt of wijk. 23% doet dit maandelijks. Als panelleden meedoen aan activiteiten in hun buurt of wijk, dan doen ze het vaakst mee aan **vrijwilligerswerk** (38%) of **ontmoetingsactiviteiten** (38%), waar ze spelletjes doen of een praatje maken. 27% doet mee aan **eetactiviteiten**, zoals samen eten in een buurthuis. 22% doet mee aan **hobbyactiviteiten**, zoals fotografie of creatief bezig zijn. De grootste reden voor panelleden om mee te doen aan activiteiten in hun buurt of wijk, is vanwege de **gezelligheid** en het **contact met buurtgenoten**.

*Is gezellig. Maar dan [...] ken je de buurt ook meer. Want er komen niet alleen mensen uit de straat. Er komen mensen van achter, er komen mensen van voor. Een beetje de hele omgeving. Dan leer je elkaar ook kennen op een gegeven manier. En dan ja, vind ik fijner.*

Panelleden die wonen in de wijk Overvecht doen het vaakst minimaal één keer per week mee aan activiteiten in hun eigen buurt of wijk (54%). In Oost, Noordoost en de Binnenstad is dit percentage het laagst (24%).

### HOE VAAK DOE JE MEE AAN ACTIVITEITEN IN JE BUURT OF WIJK?\*



\* de percentages tellen door afronding niet op tot 100%

Aan panelleden die dakloos zijn, hebben we gevraagd of zij meedoen aan activiteiten in de stad. 50% van de panelleden die dakloos zijn, doet wel eens mee aan activiteiten. Zij doen het vaakst mee aan **beweeg- of eetactiviteiten**. Het grootste deel van hen doet dit maandelijks.

39% van de panelleden doet **nooit mee** aan activiteiten in hun eigen buurt of wijk. Bij panelleden die dakloos zijn, is dit 50%. Sommigen doen sowieso niet mee aan activiteiten, bijvoorbeeld omdat ze **geen tijd** hebben, de activiteiten **niet aansluiten** bij hun interesses, ze **herstellende** zijn, omdat ze het **spannend** vinden om ergens aan te sluiten of omdat ze er geen behoefte aan hebben. Anderen doen wel mee aan activiteiten in een andere wijk.

*Omdat ik, bedoel, [...] ik heb angstklachten. Dat heb ik al jarenlang en is altijd wel een hoge drempel. Want het is niet dat ik niet geïnteresseerd ben. Ik bedoel, heb er ook over nagedacht om weer terug te gaan. Maar ik merk toch dat dit een hoge drempel is. Omdat je weer... Onder de mensen vind ik het altijd lastig... Zeker bij nieuwe mensen... om te ontspannen. Dus dan gaat het heel veel energie kosten.*

Panelleden die (wel eens) meedoen aan activiteiten voelen zich iets vaker thuis in hun buurt of wijk dan panelleden die nooit meedoen. 87% van de panelleden die meedoet aan activiteiten voelt zich thuis in de buurt of wijk, onder panelleden die nooit meedoen is dat 75%.

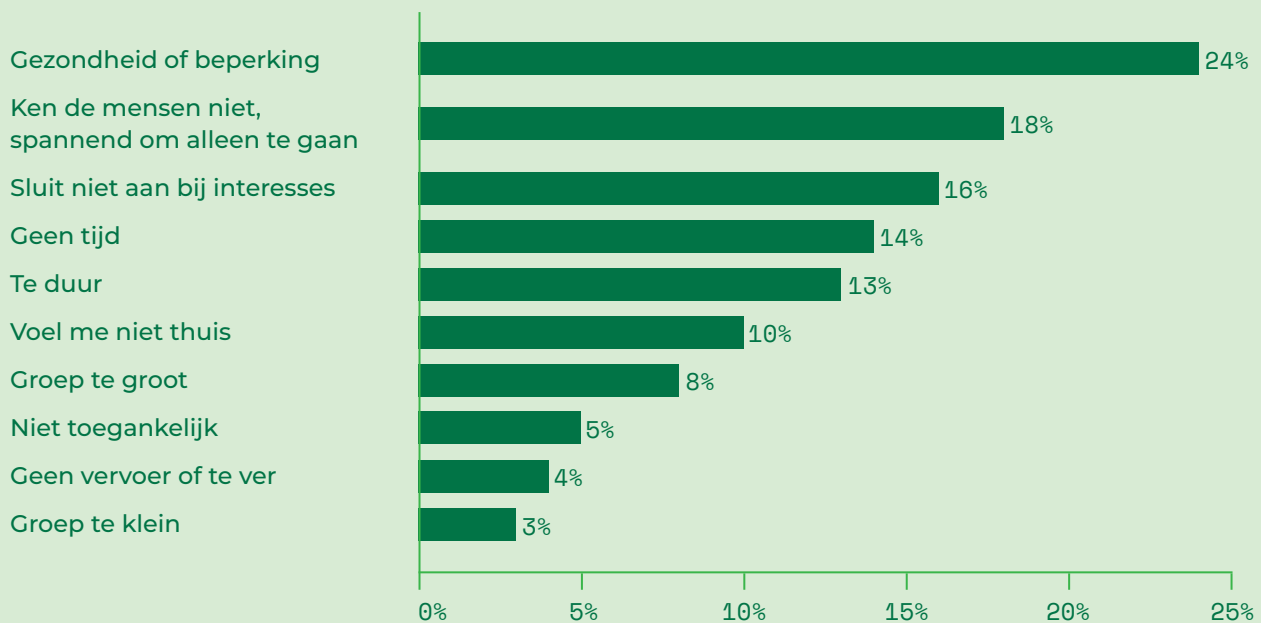
Ongeveer twee derde van de panelleden is tevreden met hoe vaak ze op dit moment meedoen aan georganiseerde activiteiten, ook al doet een deel hiervan op het moment van invullen niet mee aan activiteiten. 20% van de panelleden zou vaker mee zouden willen doen. Vrijwel niemand geeft aan dat ze minder activiteiten zouden willen doen. Deze percentages gelden voor zowel panelleden met een eigen woonruimte als voor panelleden die dakloos zijn.



#### **Belemmeringen om deel te nemen aan activiteiten**

In de vragenlijst hebben we aan panelleden gevraagd welke belemmeringen zij ervaren om mee te doen aan activiteiten in de wijk of buurt. Panelleden noemen daarbij verschillende belemmeringen. De meest genoemde is de eigen **gezondheid** of het hebben van een **beperking**, 24% geeft dat aan. Ook geeft bijna een vijfde van de panelleden aan dat ze de mensen **niet kennen** en het **spannend** vinden om alleen te gaan. 35% van de panelleden ervaart geen belemmeringen om deel te nemen aan activiteiten. Panelleden konden ook een open antwoord invullen. Hierbij noemen panelleden bijvoorbeeld dat ze niet weten waar en wanneer activiteiten plaatsvinden of dat ze er de (mentale) ruimte niet voor hebben.

## BELEMMERINGEN OM MEE TE DOEN AAN ACTIVITEITEN



In de interviews geven panelleden vergelijkbare belemmeringen voor het deelnemen aan activiteiten. De meest genoemde belemmeringen zijn het hebben van **angst**, dat het **geld** kost, te **weinig energie** hebben of **alleen** naar de activiteit moeten gaan. Ook noemen panelleden dat zij **geen vervoer** hebben om naar activiteiten te gaan.

*Als het geld kost, kan dat wel een belemmering zijn. Verder is het vooral mijn eigen energie.*

*Ik heb een beperking dus ik kan niet met de bus en overal naartoe reizen, dus dat wordt dan heel lastig. En dan doe ik beroep op de begeleiding maar die zeggen wij kunnen je ook niet elke keer overal brengen.*

### Wat helpt om deel te nemen aan activiteiten

In de interviews zeggen panelleden ook wat hen helpt om deel te nemen aan activiteiten in de buurt of wijk. Het helpt hen dat ze **mensen al kennen** of dat ze **samen met iemand anders** kunnen gaan, bijvoorbeeld een kennis of een begeleider. Tegelijkertijd is het meenemen van een begeleider niet altijd een goede oplossing. Zo vertelt een panellid:

*Nee, niet altijd. Bij de creatieve activiteit is dat fijn omdat anderen het daar ook doen, maar ik zou het niet zo snel doen bij een activiteit in mijn gebouw. Anderen hoeven niet te weten welke kwetsbaarheid ik heb op dat gebied.*

Een aantal panelleden geeft aan dat het hen helpt als er bij activiteiten niet te veel van hen verwacht wordt, waar ze **vrijblijvend** bij kunnen aansluiten en waar ze ook weer makkelijk weg kunnen gaan als ze dat willen. Ook noemen panelleden dat het helpt als activiteiten **dichtbij huis** zijn. Dit blijkt met name belangrijk voor activiteiten die gericht zijn op **sociaal contact**.

*Als ik het helemaal zelf voor het zeggen zou hebben dan is de activiteit in mijn eigen gebouw, dus zo binnendoor. Het is voor mij ook fijn dat het geen verplichtend karakter heeft, dus dat het oké is dat ik er niet ben, zonder me af te hoeven melden.*



### Belangrijke kenmerken van activiteiten in de buurt of wijk

In de interviews hebben we aan panelleden gevraagd wat volgens hen belangrijke kenmerken zijn van activiteiten in de buurt of wijk. Verschillende panelleden geven aan het belangrijk te vinden dat ze **zich welkom voelen**. In de vragenlijst geeft 60% van de panelleden aan dat ze zich welkom voelen bij activiteiten in de buurt. 10% voelt zich niet welkom en 30% weet het niet of heeft geen mening. Het welkom voelen zit in kleine dingen. Panelleden vertellen in de interviews dat het helpt als je welkom geheten wordt en dat mensen je groeten. Daarnaast helpt het als mensen je vriendelijk benaderen, dat je je gezien voelt en dat je gelijkwaardig wordt behandeld.

*Een beetje een familiale sfeer die je daar hebt. Zonder dat iedereen met een label rondloopt ofzo. Of je nou verslaafd bent of psychisch of wat dan ook hebt.*



Ook noemen verschillende panelleden in de interviews dat ze liever deelnemen aan activiteiten in **kleine groepen**.

*Hoe groter, hoe spannender ik het wel zou vinden of hoe hoger de drempel.*



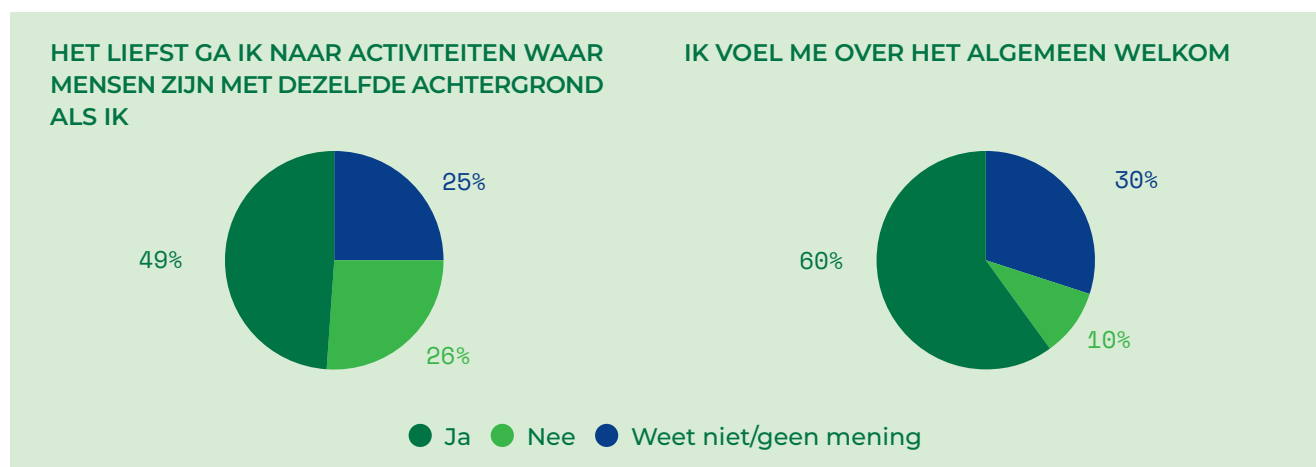
Bijna de helft van de panelleden die de vragenlijst hebben ingevuld, gaat het liefst naar activiteiten waar mensen zijn met **dezelfde achtergrond als zij zelf**. Voor panelleden betekent dit in bijvoorbeeld vergelijkbare lichamelijke of psychische problematiek of dezelfde normen en waarden.

*Ik vind het wel fijn als mensen een beetje op dezelfde golflengte zitten. Als je met iemand kan praten en je denkt 'hey die snapt wel wat ik bedoel en die zit misschien in een soortgelijke situatie verder'.*



26% van de panelleden heeft geen voorkeur voor een groep mensen met dezelfde achtergrond als zij zelf. Het maakt hen niet uit of er bij activiteiten mensen zijn met dezelfde achtergrond of ze geven juist voorkeur aan een diverse groep.

*Ik wil gewoon met iedereen omgaan. Of dat nou gelijkgestemde mensen zijn of juist helemaal niet. Dat heeft voor mij niet echt een voorkeur.*



## 6. VINDEN VAN ACTIVITEITEN

In dit hoofdstuk bespreken we of panelleden activiteiten in de buurt kunnen vinden en hoe zij denken over het krijgen van hulp hierbij. Willen ze deze bij voorkeur zelf vinden of is hulp en ondersteuning daarbij prettig?

### Informatie over activiteiten in de wijk of buurt

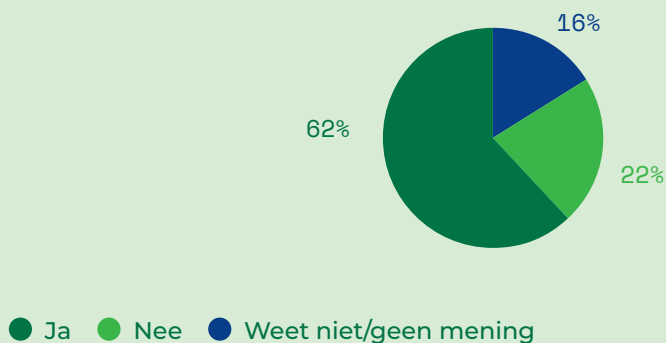
62% van de panelleden weet waar ze terecht kunnen voor informatie over activiteiten in de buurt of wijk. In de interviews vertellen panelleden dat ze informatie hierover bijvoorbeeld zoeken op **internet**, het **buurtkrantje**, **folders** of via **mensen in de buurt**.

*Ik zoek op verschillende manieren. In eerste instantie zou ik zoeken op het internet, maar ik zou het ook navragen bij het wijkbureau of mensen in de buurt.*

22% weet niet waar ze terecht kunnen voor informatie. Panelleden geven aan dat het hen bijvoorbeeld zou helpen als er een duidelijk **overzicht** is van activiteiten. Dat kan een lijst zijn die ergens hangt of een website met alle activiteiten in hun wijk of buurt.

*Ik zou wel graag één centrale website willen die laagdrempelig is en waar al het aanbod te vinden is.*

### IK WEET WAAR IK TERECHT KAN VOOR INFORMATIE

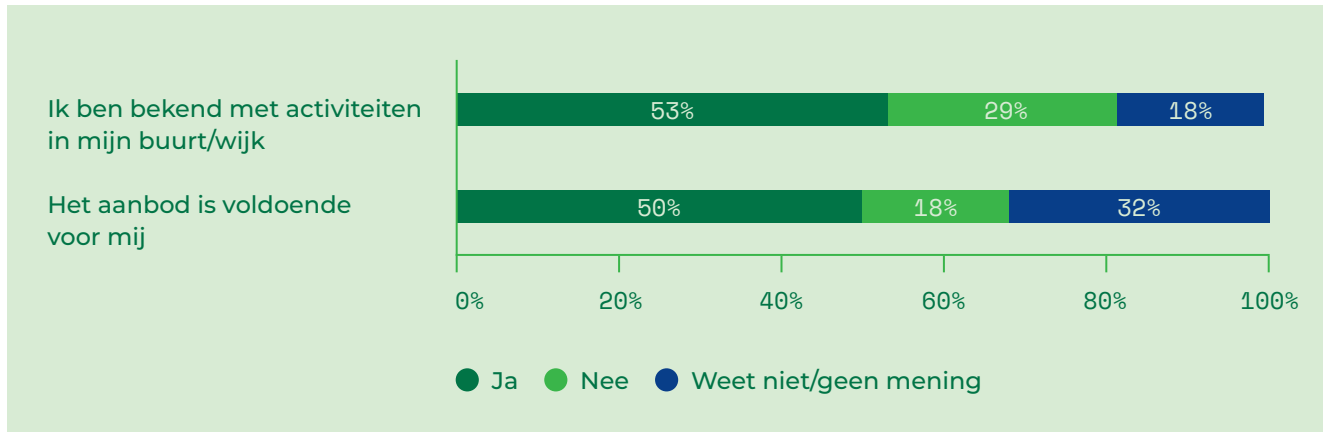


*Er is niet echt een centraal punt waar je alle activiteiten vindt, hè? [...]. Er zijn heel veel dingen apart, maar waar is het gecentreerd? En je moet eigenlijk naar het buurthuis toe gaan om daar alle posters te vinden. Maar ik vind, als je al die posters op het prikbord ziet hangen... Alles heeft zijn eigen stijl [...]. Het is heel leuk dat het allemaal georganiseerd wordt, dat iedereen zijn eigen initiatief heeft, maar eigenlijk moet er gewoon 1 soort rooster, 1 stijl, want dan wordt het heel veel makkelijker.*



### Bekend met aanbod aan activiteiten in de buurt of wijk

Meer dan de helft van de panelleden is bekend met het aanbod aan activiteiten in de buurt of wijk. Bijvoorbeeld door eerdere ervaringen of via familie of de bibliotheek. Voor bijna een derde van de panelleden geldt dit niet. Zij hebben onvoldoende overzicht over wat er in de wijk of buurt gebeurt.



De helft van de panelleden zegt in de vragenlijst dat het aanbod aan activiteiten in de buurt of wijk voldoende is. 18% mist iets in het aanbod. In de interviews geven panelleden aan dat zij bijvoorbeeld een **open inloopplek** of (betaalbare) activiteiten om te kunnen **bewegen of sporten** missen.

*Maar ja, ik heb een uitkering, ik zit in het laatste segment van inkomen. Dus ik heb de U-pas. [...] En er blijft dan eigenlijk te weinig over voor de sportschool, weet je wel, andere hobby. Dan kom je altijd tekort. En als ik dan 150 euro in het jaar bij moet betalen, dat lijkt niet veel, maar voor mij is dat [veel].*

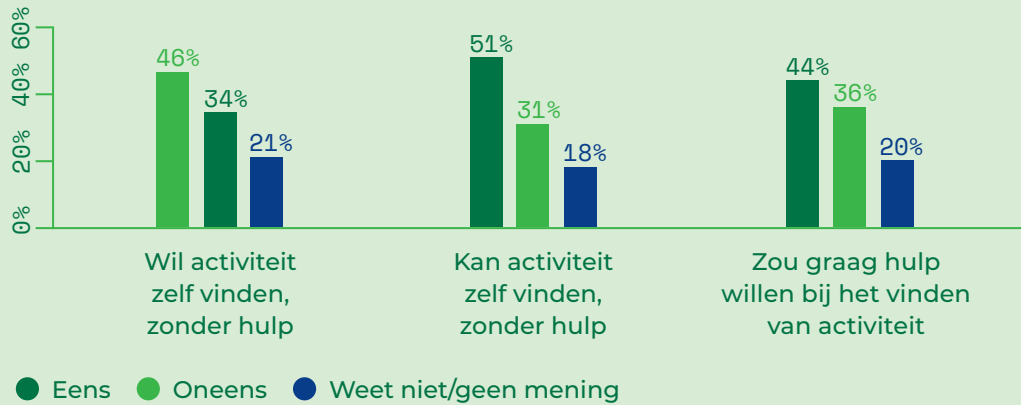
### Zelf vinden van activiteiten

Bijna de helft van de panelleden **wil** activiteiten in de buurt of wijk **zelf vinden** zonder hulp. 81% van deze groep geeft aan dat ze dit ook **kunnen**. 12% van deze groep kan dit niet en 7% weet niet of ze dit kunnen.

Ongeveer een derde van de panelleden die aangeven dat ze activiteiten **zelf willen vinden**, zou alsnog graag hulp willen bij het vinden van een activiteit. Dit betekent dat er een groep panelleden is die zowel aangeeft dat ze activiteiten zelf willen en kunnen vinden, als dat ze daar graag hulp bij willen. Ook in de interviews komt dit naar voren. Panelleden willen dit graag **zelf doen**, maar de **mogelijkheid tot hulp** hierbij is prettig.

*Het is een beetje dubbel, een beetje tegenstrijdig. Omdat ik dan denk... Aan de ene kant wil ik niet geholpen worden in die zin dat ik denk, shit, ik wil het zelf doen. En dat kan ik meestal ook wel. [...] Ik denk dat ik daar op zich wel, ook al vind ik dat wel lastig, wel wat hulp bij zou willen hebben als ik er niet zelf uitkom. Ook omdat het zelf zoeken een drempel is.*

## STELLINGEN OVER AUTONOMIE



51% van de panelleden **kan** zelf activiteiten vinden, zonder hulp. Ook al kunnen zij dit zelf, een kwart van hen geeft alsnog aan dat ze graag hulp zouden willen bij het vinden van een activiteit. Panelleden geven in de interviews aan dat **hulp** bij het vinden van een activiteit in hun buurt of wijk fijn is, omdat zij zelf het **overzicht** niet hebben. Ook geven ze aan dat je met hulp meer kans hebt om een beter **passende plek** te vinden.

*Nou het is wel fijn als er iemand tussen zit die een beetje overzicht heeft. [...] Of je moet redelijk sterk of redelijk ad-rem zijn als je meteen afspraken wilt maken. Tenminste, als je via de vrijwilligerscentrale iets zoekt. Het contact zoek je op en... Soms gaat dat met een tussenpersoon makkelijker zal ik maar zeggen.*

46% van de panelleden geeft aan dat ze **geen hulp** willen bij het vinden van activiteiten in de buurt of wijk. Panelleden geven daar als reden voor dat ze zelf voldoende **vaardigheden** hebben om activiteiten te kunnen vinden, bijvoorbeeld via internet. Ook geeft een enkel panellid aan dat hij liever **niet te veel vraagt** van anderen.

*Ik ben ook niet zo van het vragen. Ik ga echt vragen als ik zie, ik zit helemaal klem en het moet. Maar ik ben opgevoed met 'je moet zelfvoorzienend zijn'. En weet je, dat heb ik omarmd. [...] Niet te lastig zijn met vragen. En ja, soms kan je het tegen je hebben, maar het voelt ook goed.*

## WAT VINDEN PROFESSIONALS IN DE STAD?

In de zomer van 2022 hebben we 14 professionals (hulpverleners, begeleiders, beleidsmakers en belangenvertegenwoordigers) gesproken over het onderzoeksthema van dit jaar. Aan hen hebben we gevraagd wat zij ons mee willen geven op het gekozen thema. Hieruit kwamen drie thema's naar voren.

### Kenmerken van aanbod

Professionals noemen het belang van activiteiten in de eigen wijk of buurt, het liefst op **loopafstand**. Daarnaast benadrukken professionals het belang van **kleinschalig** en **informeel** aanbod, soms ook als brug naar algemeen aanbod, zoals (vrijwilligers)werk en hulpverlening.

### Zicht op activiteiten

De professionals geven aan dat het aanbod aan activiteiten in de buurt of wijk niet altijd voldoende **bekend** is bij henzelf of hun collega's, met name doordat er (te) **veel aanbod** is. Ze kunnen zich voorstellen dat het voor panelleden al helemaal lastig te vinden is. Eén van de professionals geeft aan dat er te veel wordt geïnvesteerd in de online vindbaarheid van activiteiten, terwijl er voor inwoners in een kwetsbare situatie juist gericht zou moeten worden op fysieke plekken om aanbod te vinden.

*Ik signaleer een overkill aan websites; stadsbreed, wijkbreed of specifiek aanbodbreed. Het is niet meer bij te houden. Er wordt ook veel te veel geïnvesteerd in websites, terwijl het maar zeer de vraag is of dat de vindbaarheid vergroot. De inwoners in een kwetsbare positie zijn veel meer gebaat bij begeleiders of inlooppunten die hen ondersteunen bij de stap naar activiteiten en aanbod.*

---

*Hulpverlener*

### Hulp en ondersteuning bij het zoeken en aanvragen van financiële regelingen

Volgens professionals komen de meeste inwoners wel terecht bij financiële regelingen zoals de energietoeslag, maar ook een deel niet als ze niet de juiste informatie hebben. Het helpt om dan gebruik te maken van **laagdrempelige initiatieven**, zoals inlooppunten of kringloopwinkels in de stad om deze regelingen **bekend te maken** en hulp te bieden bij het aanvragen. Wat betreft financiële regelingen voor mensen die dakloos zijn vragen professionals aandacht voor **niet rechthebbenden**. Zij vallen vaak buiten het bestaande aanbod en kunnen geen gebruik maken van financiële regelingen.

## 7. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

In dit hoofdstuk bespreken we de belangrijkste conclusies van dit onderzoek en geven we praktijkgerichte aanbevelingen. We richten ons hierbij op de belangrijkste resultaten die volgens Meetellen extra aandacht verdienen. Deze conclusies en aanbevelingen zijn opgesteld in samenspraak met panelmedewerkers en professionals.

### CONCLUSIES

In de vorige peiling kon 10% van de panelleden (zeer) slecht rondkomen. In dit onderzoek is dit 19%. Deze ontwikkeling, hoge energiekosten en inflatie benadrukken het belang van financiële ondersteuning. Toch blijken financiële regelingen niet altijd bekend te zijn of weten panelleden niet dat ze er recht op hebben. Panelleden vinden het belemmerend dat zij weinig zicht hebben op welke regelingen er zijn. Daarnaast ervaren zij het aanvragen van regelingen als lastig en tijdrovend. Veel panelleden krijgen hulp bij hun financiën, maar toch geeft bijna 1 op de 10 aan hulp te willen, maar het (nog) niet te krijgen.

Goede relaties met burens zijn essentieel om je thuis te voelen. Driekwart van de panelleden voelt zich thuis in hun buurt. Ruim een derde van de panelleden vindt dat ze onvoldoende contact hebben met mensen in hun buurt en zou graag meer contact willen. Angst voor vooroordelen en stigma door buurtgenoten belemmert dit, vooral onder degenen met een psychische kwetsbaarheid. Daarnaast vindt een deel van de panelleden het lastig om met verschillende culturen samen te leven. Andere panelleden zien dit juist als kracht van hun buurt of wijk.

Een kleine meerderheid van de panelleden (61%) doet (wel eens) mee aan activiteiten in de buurt of wijk. Onder panelleden die dakloos zijn, is dit 50%. De meerderheid is tevreden over hoe vaak ze meedoen, maar 20% wil vaker meedoen. Eén van de meest genoemde belemmeringen om deel te nemen aan activiteiten is dat panelleden de mensen niet kennen en het spannend vinden om alleen te gaan. Het aanbod is er in veel gevallen wel, maar toch ervaren zij drempels om deel te nemen.

Gesprekken met professionals en panelleden benadrukken dat er voldoende aanbod aan activiteiten is in de buurt en wijk, maar dat het ontbreekt aan overzicht en bekendheid, ook voor de professionals zelf. 22% van de panelleden weet niet waar ze informatie over activiteiten kunnen vinden en 29% is niet bekend met de activiteiten die worden georganiseerd in de buurt of wijk. 44% van de panelleden zou graag hulp willen bij het vinden van activiteiten.

Bijna de helft van de panelleden krijgt hulp of ondersteuning bij hun financiële situatie, wat opluchting en zekerheid brengt. Tegelijkertijd zijn er panelleden die in de toekomst hun financiën zelfstandig zouden willen regelen. Dit geeft hen onzekerheid, omdat zij niet goed (meer) weten hoe het werkt. Dit kan er voor zorgen dat panelleden afhankelijk worden van hulp of ondersteuning, terwijl zij wel de wens hebben om zelfstandig zaken te regelen. Hetzelfde geldt voor het kunnen vinden van activiteiten in de buurt of wijk. 12% van de panelleden wil activiteiten kunnen vinden zonder hulp, maar heeft het gevoel dat ze dit niet zelfstandig kunnen.

### AANBEVELINGEN

#### **1. Maak het zo makkelijk mogelijk om financiële regelingen te vinden en aan te vragen**

- Informeer Utrechters actief over financiële regelingen. Wees hierin proactief en doe dit via verschillende acties en op verschillende manieren. Maak daarbij gebruik van zoveel mogelijk kanalen zoals de post, mail, websites of hulpverlenende instanties.
- Zorg dat alle Utrechters automatisch toegekend krijgen waar ze recht op hebben.
- Zorg er voor dat elke Utrechter toegang heeft tot een helder en compleet overzicht van bestaande regelingen, inclusief informatie over hoe de regeling aangevraagd kan worden.

## **2. Verklein belemmeringen om deel te nemen aan activiteiten in de buurt**

- Bied de mogelijkheid om met een begeleider/maatje de 1<sup>e</sup> stap te zetten naar een activiteit.
- Wees duidelijk hoe iemand bij de activiteit kan komen (is het bereikbaar met OV?) en zorg dat de activiteit toegankelijk is met een rolstoel of rollator.
- Laat weten of er kosten zijn voor de activiteit en zo ja, vraag of mensen deze kunnen betalen.
- Groet mensen en heet ze welkom bij binnenkomst, zodat ze zich welkom en gezien voelen.
- Maak het aanbod aan activiteiten in de wijk dat specifiek bedoeld is voor mensen met bijvoorbeeld een verstandelijke beperking of psychische problematiek meer bekend en is dat aanbod er niet, zorg dat dit in elke wijk voldoende aanwezig is.
- Wees waakzaam voor gevoelens van uitsluiting en discriminatie. Ga hiervoor het gesprek aan, luister en denk mee over manieren die verbinding scheppen.
- Maak activiteiten vrijblijvend zodat mensen weg kunnen wanneer ze dat willen. Zorg ook voor een plek waar mensen zich even terug kunnen trekken.
- Stel “activiteitenmakelaars” aan die mensen met dezelfde interesses bij elkaar brengen.

## **3. Richt de buurt zo in dat mensen zich thuis voelen, ook mensen met een psychische kwetsbaarheid**

Stimuleer het contact tussen burens, zodat bewoners zich thuis voelen bij de mensen in de wijk. Heb daarbij niet alleen aandacht voor het verbeteren van bestaand contact, maar ook voor mensen die nog weinig tot geen contacten hebben. Daarbij is het belangrijk dat:

- Er een centrale plek is waar buurtgenoten elkaar kunnen ontmoeten, bijvoorbeeld in een buurthuis of creëer een ontmoetingsruimte in de woonvoorziening.
- Er een aanspreekpunt is in de buurt of woonvoorziening, zoals een buurt-oudste of buurtambassadeur. Deze persoon kan nieuwe mensen in de buurt of woonvoorziening welkom heten en wegwijs maken en is aanspreekpunt voor vragen. Overweeg om meerdere buurtambassadeurs met verschillende achtergronden aan te stellen.
- Organiseer terugkerende, ongedwongen, verbindende activiteiten zodat mensen met elkaar in contact komen. Dit helpt tegen vooroordelen en stigma. Stimuleer dat organisaties uit de wijk die verschillende groepen Utrechters vertegenwoordigen hierbij samenwerken.

## **4. Creëer overzicht van activiteiten op buurtniveau en verspreid deze laagdrempelig**

Organiseer het bieden van overzicht op buurtniveau centraal: maak er een taak voor een aantal professionals uit verschillende organisaties in de wijk die zich hierin kunnen verdiepen, samenwerken, de lijst up to date houden en communiceren. Dit werkt effectief en helpt zowel andere professionals als wijkbewoners. Voor sommige buurten bestaat zo'n overzicht al, maar inwoners weten deze nog niet goed te vinden. Communiceer dit overzicht laagdrempelig op verschillende manieren, bijvoorbeeld via een digitale nieuwsbrief, een flyer in de brievenbus of een poster in het appartementencomplex. Geef hierbij ook meteen aan waar inwoners terecht kunnen als zij hulp nodig hebben bij het vinden en deelnemen van activiteiten. Houd ook hierbij rekening met inwoners die minder digitaal vaardig zijn, dus bied ook fysieke mogelijkheden zoals een inlooppunt.

## **5. Richt het aanbod zodanig in, dat mensen er autonomer mee kunnen omgaan**

Bied ondersteuning waar nodig, maar zorg er tegelijkertijd voor dat mensen zoveel als mogelijk zelfstandig keuzes kunnen maken. Het is daarbij helpend om het voor inwoners zo gemakkelijk mogelijk te maken zelfstandig om te kunnen gaan met regelingen of het vinden van activiteiten. Ga hiervoor ook het gesprek aan met mensen over hun wensen, behoeften, grenzen en mogelijkheden. Bespreek wat iemand zelf wil doen of bied aan het samen te doen. Dit geldt voor zowel het gesprek over financiën, als het gesprek over activiteiten. Het is niet voor iedereen haalbaar om zelfstandig geldzaken te regelen of activiteiten te vinden, maar maak bespreekbaar wat hierin wél zelfstandig mogelijk en wenselijk is. Voer dit gesprek regelmatig, aangezien wensen en behoeften kunnen veranderen.



#### BRONNEN

- 1 <https://www.utrecht.nl/werk-en-inkomen/geld-en-hulp-bij-rondkomen/>
- 2 <https://www.samen030.nl/main.php?mode=calitem&id=193>
- 3 [Armoede | Utrecht Monitor \(utrecht-monitor.nl\)](#)

#### MET DANK AAN:

De panelleden, de panelmedewerkers (Bert Vorselman, Bram Heshof, Christiaan Elink Schuurman, Corrie Lam, Erik Nagtegaal, Ineke van Dijk, Manuel Wutun, Pieter Poorter en Ria Kuijf), de coördinator (Annette Schlingmann), projectmedewerker (Rachel Moolenaar) en beleidsadviseur (Goos van den Berg) van Meetellen in Utrecht en de adviesgroep (o.a. Ellen van der Vorst, Lilian Bos, Marleen van Stokkum, Sandra Klos en Willemin Burggraaf)

#### AUTEURS:

Jacko de With en Marieke van Mil

#### ONTWERP:

Atelier Altenburger en Via Veneman



## meetellen

UTRECHT

Meetellen in Utrecht doet onderzoek in samenwerking met de gemeente Utrecht en Stichting De Omslag.

HET PANEL IS BEREIKBAAR VIA:

E-mail: [utrecht@meetellen.nl](mailto:utrecht@meetellen.nl) Telefoon: 06 554 934 01

Post: De Stadsbrug, t.a.v. Meetellen in Utrecht,  
Koningin Wilhelminalaan 6f, 3527 LD Utrecht





