

klanttevredenheid voor wie het echt wil weten

Meetellen met Ervaringwijzer

Meetellen in Utrecht is al 7 jaar in Utrecht actief om door middel van onderzoek de stem van alle Utrechters te laten horen. De getrainde ervaringsdeskundige panelmedewerkers van Meetellen in Utrecht maken peer-to-peer contact en weten de juiste vragen te stellen om zo ook de minder gehoorde stemmen een podium te geven. Voor wie het écht wil weten dus.

ervaringwijzer

Gemeente Utrecht vraagt Wmo-aanbieders om onderzoek te doen aan de hand van [Ervaringwijzer](#). Dit instrument is een alternatief voor het verplichte standaard Wmo-cliëntervaringsonderzoek, dat zich door de korte en met aanbieders afgestemde vragen uitstekend leent voor vergelijkend onderzoek naar de ervaringen van cliënten van verschillende Wmo-voorzieningen. Meetellen kan helpen om met Ervaringwijzer ook de stem te laten horen van mensen die minder goed te bereiken zijn.

bereikt u uw doelgroep?

Meetellen in Utrecht versterkt de inzet van Ervaringwijzer graag met bijpassende pakketten. Door middel van nét even andere (aanvullende) methodieken, de inzet van een onafhankelijk team en ervaringsdeskundig contact, worden de ervaringen van uw cliënten volledig en inclusief in beeld gebracht.

wat kan Meetellen voor u doen?

Meetellen kan de afname van Ervaringwijzer verbeteren, maar ook de resultaten versterken. We kunnen het onderzoek in uw organisatie aanvullen met de peer-to-peer afname, verdiepende focusgroep of verbredend onderzoek. Hier leggen we de verschillen uit.

1 Ervaringwijzer met peer-to-peer afname

Ervaringwijzer wordt via een app afgenomen. De link hiervoor kan uitgestuurd worden via mail of SMS, maar de app kan ook worden afgenomen op een tablet. Het is de ervaring van Meetellen dat je meer mensen bereikt door **peer-to-peer afname** met persoonlijk contact en ondersteuning bij het invullen van de vragenlijst.

Dit noemen we het **ondersteunend** pakket.

2 Ervaringwijzer aangevuld met cliënten-klankbordgroepen

Een cliënten-klankbordgroep door Meetellen brengt **verdieping** op de resultaten van de Ervaringwijzer. Tijdens de cliënten-klankbordgroep onderzoekt het team van Meetellen aan de hand van de thema's en vragen van de Ervaringwijzer, de ervaring van uw cliënten op locatie.

Dit noemen we het **verdiepend** pakket.

3 Ervaringwijzer met onderzoek vanuit cliënten perspectief

Soms wilt u naast de resultaten van Ervaringwijzer, specifiek of aanvullende feedback van uw doelgroep. Wanneer er gekozen wordt voor een **verbredend** pakket formuleert Meetellen samen met cliënten en organisatie nieuwe onderzoeksvragen om zo tijdens een klankbordgroep vanuit cliëntenperspectief wensen en ervaringen van uw doelgroep op te halen.

Dit noemen we het **verbredend** pakket.

het blijft maatwerk

Wat de verschillende pakketten precies inhouden is te vinden in de bijlage. Het team van Meetellen geeft indien gewenst graag een presentatie van de resultaten, waarna we daarover in gesprek gaan met de aanwezigen (cliënten en/of medewerkers). Van alle keuzemogelijkheden is in overleg een pakket op maat samen te stellen.

ook Meetellen bij de Ervaringwijzer?

Geïnteresseerd in een pakket, het team of andere mogelijkheden?

Neem contact op met coördinator Annette Schlingmann: annette@meetellen.nl

- 06 5549 3401.

Meetellen pakketten bij de Ervaringwijzer

Hieronder een overzicht van onze mogelijkheden en prijsindicatie.

Neem voor een pakket op maat contact met ons op.

1 ondersteunend pakket	2 verdiepend pakket	3 verbredend pakket
peer-to-peer ondersteuning en begeleiding op locatie bij het onafhankelijk invullen van Ervaringwijzer.	onderzoek met klankbordgroep aan de hand van Ervaringwijzer	onderzoek met klankbordgroep aan de hand van eigen criteria vanuit cliëntperspectief
€ 1.000,- (4 dagdelen)	€ 2.000,-	€ 3.000,-
<input checked="" type="checkbox"/> voorbereiden en organiseren	<input type="checkbox"/> voorbereiden en organiseren	<input type="checkbox"/> voorbereiden en organiseren
<input checked="" type="checkbox"/> afnemen Ervaringwijzer	<input type="checkbox"/> afnemen Ervaringwijzer	<input type="checkbox"/> afnemen Ervaringwijzer
<input type="checkbox"/> onderzoeksvragen in uw context	<input type="checkbox"/> onderzoeksvragen in uw context	<input checked="" type="checkbox"/> onderzoeksvragen in uw context
<input type="checkbox"/> formuleren criteria vanuit cliëntenperspectief	<input type="checkbox"/> formuleren criteria vanuit cliëntenperspectief	<input checked="" type="checkbox"/> formuleren criteria vanuit cliëntenperspectief
<input type="checkbox"/> plannen en ontwerpen klankbordgroep EW	<input checked="" type="checkbox"/> plannen en ontwerpen klankbordgroep EW	<input checked="" type="checkbox"/> plannen en ontwerpen klankbordgroep a.d.h.v. opgestelde criteria
<input type="checkbox"/> meten en verzamelen: de klankbordgroep	<input checked="" type="checkbox"/> meten en verzamelen: de klankbordgroep	<input checked="" type="checkbox"/> meten en verzamelen: de klankbordgroep
<input type="checkbox"/> verwerken van de resultaten	<input checked="" type="checkbox"/> verwerken van de resultaten	<input checked="" type="checkbox"/> verwerken van de resultaten
<input type="checkbox"/> rapportage	<input checked="" type="checkbox"/> rapportage	<input checked="" type="checkbox"/> rapportage
<input type="checkbox"/> presentatie van de resultaten (optie +€500)	<input type="checkbox"/> presentatie van de resultaten (optie +€500)	<input type="checkbox"/> presentatie van de resultaten (optie +€500)

Geïnteresseerd in een pakket, het team of andere mogelijkheden?

Neem contact op met coördinator Annette Schlingmann: annette@meetellen.nl

- 06 5549 3401.